

ПОШТОНОША

Гласило Предузећа за поштански саобраћај РС а.д. Бања Лука ■ Број 80 ■ Година XIII ■ Бања Лука ■ Септембар 2011.

Стр 4. - POST EUROP

ПРОЦЈЕНА ПРОЦЕСА РАДА У ПОШТАМА СРПСКЕ



Collection of mail to improve

Are you in process?

	G	Y	R	na
mandatory for the driver in Banja Luka to use the mail boxes like the driver does in Doboj				
number of letterboxes				
car for the collection in Banja Luka, so that it is possible to have all the mail in the car				
let in the car for all the mailbags so that these can be sorted first at the sorting centre				
idea to buy new trolleys for parcels and cars with space for trolleys				
good practice from the Banja Luka dept. for postal regularly quality checks in all post offices				

Banja Luka, 17 June 2011

Стр 6. - АКТУЕЛНО

ИНТЕРВЈУ: СЊЕЖАНА МАРТИЋ, ИЗВРШНИ ДИРЕКТОР ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ

Стр 24. - АКТУЕЛНО

СИНДИКАТ ПРЕДУЗЕЋА О НАЈАВЉЕНОЈ РЕОРГАНИЗАЦИЈИ

Избејите јужве, чекања у редовима,
јубљење времена и новца!

КОД ВАШЕГ ПОШТАРА МОЖЕТЕ ДА:

ПРЕДАТЕ

- писмо
- луксузни телеграм
- разгледницу

КУПИТЕ

- допуне за мобилни телефон
- бинго
- инстант лутрију

ПЛАТИТЕ

- Рачуне за електричну енергију,
- воду,
- телефон,
- комуналне услуге,
- рату кредита
- и остале уплате платног промета...

НОВЕ ЦИЈЕНЕ ПРОВИЗИЈА ЗА УПЛАТЕ РАЧУНА НА ШАЛТЕРИМА ПОШТА:

ИЗНОС ТРАНСАКЦИЈЕ	ЦИЈЕНА ПРОВИЗИЈЕ
до 10,00 КМ	0.30 КМ
од 10,01 до 20,00 КМ	0.50 КМ
од 20,01 до 50,00 КМ	0.70 КМ
од 50,01 до 100,00 КМ	1.00 КМ
преко 100,00 КМ	1,5% од износа уплате, а највише 30,00 КМ

По новим цијенама од сада можете платити ваше РАЧУНЕ за телефон, електричну енергију, гријање, воду, чистоћу, кабловску ТВ, комуналне накнаде.

ЦИЈЕНЕ ЗА ОСТАЛЕ УПЛАТЕ НА ШАЛТЕРУ, ТЕ ЗА СВЕ УПЛАТЕ КОД ВАШЕГ ПОШТАРА:

ИЗНОС ТРАНСАКЦИЈЕ	ЦИЈЕНА ПРОВИЗИЈЕ
до 50,00 КМ	1.00 КМ
од 50,01 до 100,00 КМ	1.50 КМ
преко 100,00 КМ	1,5% од износа уплате, а највише 30,00 КМ



**ПОШТЕ СРПСКЕ ВАМ ОМОГУЋАВАЈУ
ДА ПОЗИВОМ НА 1371 ПОРУЧИТЕ
ПОШТАРА НА ВАШУ АДРЕСУ!**

САДРЖАЈ

- СТР 4. ПРОЦЕНА ПРОЦЕСА РАДА У ПОШТАМА СРПСКЕ МЕЂУНАРОДНИ ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ**
- СТР 6. ИНТЕРВЈУ: СЊЕЖАНА МАРТИЋ, ИЗВРШНИ ДИРЕКТОР ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ АКТУЕЛНО**
- СТР 11. БРЗА ПОШТА У МЕЂУНАРОДНОМ САОБРАЋАЈУ ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ**
- СТР 12. КВАЛИТЕТ ПРЕНОСА ПОШТАНСКИХ ПОШИЉАКА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ**
- СТР 14. РЈЕШЕЊА ПОШТАНСКИХ МАРАКА ФИЛАТЕЛИЈА**
- СТР 16. РАДИОНИЦА ЗА ПОБОЉШАЊЕ КВАЛИТЕТА ПОШТАНСКИХ УСЛУГА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ**
- СТР 17. ПОСЛОВНО ТЕХНИЧКА САРАДЊА СА МЕДИЦИНСКИМ ФАКУЛТЕТОМ ОБЛАСТ ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ И РАЗВОЈ**
- СТР 18. ПРОМОЦИЈА ИЗДАЊА ПОШТАНСКИХ МАРАКА ФИЛАТЕЛИЈА**
- СТР 20. КОНФЕРЕНЦИЈА БЕБА ОБЛАСТ ЗА ПРОДАЈУ И МАРКЕТИНГ**
- СТР 21. САЈАМ ПРАКСИ, ОБРАЗОВАЊА И СТИПЕНДИЈА ОБЛАСТ ЗА ПРОДАЈУ И МАРКЕТИНГ**
- СТР 21. САРАДЊА СА АУТОМОТОСАВЕЗОМ РС ОБЛАСТ ЗА ПРОДАЈУ И МАРКЕТИНГ**
- СТР 22. ФОРУМ ГЕНЕРАЛНИХ ДИРЕКТОРА ПОШТАНСКИХ ОПЕРАТЕРА ЦЕНТРАЛНЕ И ИСТОЧНЕ ЕВРОПЕ СЛУЖБА ЗА МЕЂУНАРОДНУ И ПОШТАНСКУ САРАДЊУ**
- СТР 24. САСТАНАК ГЛАВНОГ ОДБОРА СИНДИКАТА И ПРЕДСТАВНИКА УПРАВЕ ПРЕДУЗЕЋА СИНДИКАТ**
- СТР 26. ДОБРОВОЉНИ ДАВАОЦИ КРВИ – ИЗАБРАНО НОВО РУКОВОДСТВО СИНДИКАТ**

Поштованих 2411,

Обраћамо вам се као броју, јер данас су таква времена, нема имена, нема презимена, само бројеви у новинама, на телевизији, у извјештајима; оволико запослених, отпуштених, преживјелих, повријеђених...

Ваљда је тако и лакше саопштити и прихватити тешке и неугодне одлуке које се дешавају и које нас, тек чекају, а које нам је након тешких порођајних мука изродио капитализам.

Запослених радника - 2413, вишак радника – толико... Ми, радници Пошта Српске, више нисмо име и презиме, ми смо једни другима камен спотицања. Питамо се, откуд толико камења?

Закон о пошти РС за нас је ропски закон! Ми га поштујемо, али он не поштује нас... Знамо, ово су озбиљне оптужбе, али данас, кад нам је наша поштанска мрежа омча око врата, ваљда имамо право на посљедњу мисао...

Мисао...

Баба Стана удаљена је од сеоске поште 30 километара, ми јој редовно доносимо пошту, било да је 40 степени, или да носимо лопату да згрнемо снијег до бабине куће. Кад кажемо ми, мислим на нас, поштиваоце Закона, нас који имамо монопол над 63% пошта које послују с губицима... Нас, становнике ове руралне земље, земље обавеза, земље без права... Дје је неко име, а неко број.

Ми бројеви, надамо се позитивном исходу. Разлог нашег надања је чињеница да запослени у Поштама Српске, не би требало да буду само проблем менаџмента Поште, то се мора рјешавати на већем нивоу, јер, ми смо Поште Српске, разумијете ли? С Р П С К Е! Републике Српске, од Новог Града до Требиња. На кућним праговима наших суграђана, дијелимо пошту, дијелимо осмијех, пружамо руку, живимо с њима!

Зашто би неко од нас био вишак!? Дајте нам посла, ми хоћемо да радимо!

Запитајте се сами, да ли у Поштама Српске постоји вишак радника, или у Републици Српској постоји мањак оних који Закон поштују?! Питамо се, знају ли шта је то резервисана поштанска услуга?! А можда је дошло до забуне и нису Закон прочитали, а самим тим ни обавезе...

Јасно нам је, обавезе је најлакше игнорисати. Поште Српске када би игнорисале обавезе/Закон, баба Стана заборавила би како „инсан“ изгледа. Не би добијала пошту, нити намирнице из најближе „задруге“... Наша мрежа била би слична банкарској, под слоганом, „Дје имам корист – ту сам!“ а запослени не би знали шта је то рурално подручје...

На нашу жалост, реалност нам куца на врата. Реорганизација, „кћерке фирме“ (до данас нам је кћерка била предивна ријеч...), технолошки вишак...

Признајемо, тешки дани за менаџмент, још тежи за нас бројеве. Остаје нам само нада, и мисао - „само да не будем ја...“ – (што углавном значи: имам породицу... кредит... родитеље са или без пензије...)

О, ти трули капитализму *#<#(?!\$%&!

Уредници,
Број 1 и 2

ПОШТОНОША

Интерни лист Предузећа за поштански сабраћај РС а.д. Бања Лука - ПОШТОНОША

Први број изашао 25. децембра 1998. године

ДИРЕКТОР ЛИСТА: Јасминка Кривокућа

ГЛАВНИ И ОДГОВОРНИ УРЕДНИК: Александар Аничих

ОПЕРАТИВНИ УРЕДНИК: Жељка Кољанчић

САВЈЕТ ЛИСТА: Никола Томашевић, Мирослав Јерковић, Сњежана Мартић, Стоја Чвокић, Бранко Лепир, Мирјана Даниловић, Никола Шупљеглав

РЕДАКЦИЈА ЛИСТА: Гордана Карановић, Јасенко Крејић, Нина Куваља, Слободанка Курица, Слађана Раковић, Љубиша Радивојевић, Рада Рељић

ДИЗАЈН НАСЛОВНИЦЕ: Небојша Ђумић и Божидар Дошеновић

ПРЕЛОМ: Небојша Ђумић и Божидар Дошеновић

ШТАМПА: Јавна установа Службени гласник Републике Српске
ТИРАЖ: 1.200 комада

АДРЕСА РЕДАКЦИЈЕ: Поште Српске а.д. Бања Лука, Служба за односе с јавношћу, Краља Петра I Карађорђевића 93, 78000 Бања Лука, телефон: 051/215-886, факс: 051/216-563, e-mail: info@postersrpske.com, www.postersrpske.com

Интерни лист „Поштоноша“ излази као тромјесечно гласило Предузећа.



Процјена процеса рада у Поштама Српске



PostEurop је асоцијација јавних поштанских оператера Европе, која ради као регионални савез под покровитељством Свјетског поштанског савеза, а чији је основни задатак побољшање квалитета поштанских услуга на европском нивоу и боља сарадња између њених чланица. Поште Српске су 1. јануара 2008. године постале пуноправни члан ове асоцијације.

Активност која је претходила процјени процеса рада била је **Proces re-view**, односно анализа оперативних поштанских процеса коју је у јуну 2009. године, спровео експертски тим PostEurop-а. Том приликом је у неколико организационих јединица Пошта Српске утврђен тренутни ниво и дате смјернице за побољшање оперативних процеса. Експертски тим је предложио неколико пројеката од којих је Управа Предузећа прихватила 3 велика, 1 средњи и 9 малих пројеката.

Како би се утврдило да ли су Поште Српске успјешно спровеле прихваћене пројекте и оствариле напредак током претходне двије године, експертски тим PostEurop-а у саставу Карстен Обро (менаџер за ревизију) и Маире Лоди (оперативни менаџер) извршио је процјену процеса рада (Process Assessment) у Поштама Српске у периоду 13. – 17. јун 2011. године. Тежиште ове процјене процеса рада било је на претходно

споменути пројектима (3 велика, 1 средњи и 9 малих пројеката) усвојених од стране Управе Предузећа. Велики пројекти били су:

■ **Пројекат реорганизације рада Главног поштанског центра** у Бањој Луци, у оквиру кога су дефинисани процеси рада и јасне процедуре за предају пошиљака између различитих дијелова система, утврђена критична времена за главне процесе и потпроцесе, установљена политика „чистог пода“ (све пошиљке морају бити отпремљене истог дана), јасно дефинисане транспортне линије и шта се дешава у случају кашњења. Такође, на иницијативу Пошта Српске 2009. године је потписан споразум са ХП Мостар о директној размјени пошиљака у ноћним часовима у Добоју, те 2010. године са ХП Загреб о размјени пошиљака у Старој Градишци и БХ поштом у Зеници. У току су преговори са Поштом Србије о увођењу размјене у ноћним часовима.

■ **Пројекат унапређења квалитета** подразумева већи акценат на повећању брзине преноса поштанских пошиљака. Прва ставка за системско побољшање квалитета је увођење Службе за квалитет, што је и урађено 1. марта 2010. године. Ова Служба је успоставила системе контроле квалитета, направила реорганизацију функције контролора, увела различите врсте извјештаја, анализе резултата и редовна праћења како поштоноша, тако и пошта, линија транспорта, итд.

■ **Пројекат развоја квалитетнијих односа са великим корисницима** поштанских услуга у оквиру кога су Поште Српске дефинисале велике кориснике, одредиле особе које воде бригу о великим корисницима, уговори су сада јасни и поједностављени и комуникација је константна са циљем даљег побољшања односа.

Експертски тим PostEurop-а је оцијенио да су сва три велика пројекта успјешно спроведена.

Средњи пројекат је био **унапређење преноса међународних пошиљака**. У оквиру овог пројекта, Поште Српске су успоставиле директну размјену пошиљака са поштама Хрватске, Словеније и Црне



Горе. За разлику од претходног периода, када су све пошиљке у извозу отпремане преко Србије, сада се пошиљке за Аустрију, Немачку и Италију отпремају преко Хрватске, док се пошиљке за Швајцарску, Канаду и САД отпремају преко Словеније. Велики успјех Поште Српске су постигле 5. јануара 2011. године, званичним добијањем међународног кода (тзв. IMPC кода) за Измјеничну пошту 78003 Бања Лука. Његовом регистрацијом у бази података Свјетског поштанског савеза, Поште Српске су коначно оствариле равноправан статус са друга два оператора у БиХ у области међународног поштанског саобраћаја.

Од августа ове године, ступио је на снагу споразум о директној размјени пошљака Брзе поште за ХП Загреб, док се са Поштама Србије очекује скоро потписивање.

Експертски тим PostEurop-а је оцијенио да је и овај (тзв. средњи) пројекат успјешно спроведен.

Од девет малих пројеката седам је успјешно имплементирано (нпр. системско праћење праћења поштанских ковчежића, анализа погрешно усмјерених пошљака, упутство за предсортирање пошљака, ...), док је за два мала пројекта установљено да нису реализовани (адекватно информисање корисника поштанских преградака и објављивање резултата квалитета у поштанским просторијама).

Завршну презентацију резултата процјене процеса експертски тим је одржао 17.06.2011. године. Том приликом, представници PostEurop-а су изразили



велико задовољство постигнутим резултатима и нису штедјели ријечи хвале, нарочито за остварени напредак у области управљања квалитетом и у Радној јединици Поштанско-саобраћајни центар. Осим тога, велико признање дали су и рјешењу за контролу праћења ковчежића које је 2009. године, Радна јединица Добој приказала представницима PostEurop-а. Ово рјешење се сада препоручује свим другим операторима у којима PostEurop врши анализу процеса рада.

Представници PostEurop-а су нагласили

да у будућности пред Поштама Српске стоје нови изазови (даља унапређења управљања квалитетом, међународног саобраћаја, међународних односа, ...). С обзиром на досад остварено, Поште Српске са оптимизмом гледају и на ове пројекте које ће бити потребно реализовати у циљу константног унапређења пословања.

Дарко Тутњевић
Служба за међународни поштански саобраћај

Са „првим инжењером“ Пошта Српске, Сњежаном Мартић, извршним директором за поштански саобраћај, разговарали смо о свим актуелностима. Завршеним пројектима, потписаним споразумима, законској регулативи, те условима пословања и свим задацима које, као оператер, морамо извршити. Сњежана Мартић, много пута до сада свесрдно је помагала у стварању стручних текстова у интерном листу „Поштоноша“, стога је интервју за 80. издање интерног Листа, дошао као логичан наставак сарадње.

 Донесени су Ошћи услови за вршење пошћанских услуга на нивоу БиХ. Када је ријеч о Посебним условима за вршење пошћанских услуга на нивоу пошћанској ојераћера РС, најавили сће њихово скоро доношење и насћавак сарадње са Ајенцијом за пошћански саобраћај?

Од стране Агенције за поштански саобраћај у претходном периоду донесени су Општи услови за вршење поштанских услуга на нивоу БиХ. У изради Општих услова за вршење поштанских услуга активно су учествовале и Поште Српске преко својих представника, те су исти ступили на снагу у децембру прошле године. Законска обавеза је да, након изласка Општих услова за вршење поштанских услуга, сваки од јавних поштанских оператера изради своје Посебне услове за вршење поштанских услуга. Област за поштански саобраћај је завршила са израдом Посебних услова за вршење поштанских услуга, и у наредна три мјесеца надам се да ће бити доступни нашим корисницима, свакако, када прођу сву неопходну процедуру, а то је разматрање истих на сједници Управе Предузећа, усвајање од стране Надзорног одбора, а након тога добијање сагласности Министарства за саобраћај и везе у Влади РС и Агенције за поштански саобраћај, након чега ступају на снагу. У нашим Посебним условима за вршење поштанских услуга дефинисана су сва битна питања везана за однос поште и корисника поштанских услуга а у складу са Законом о поштама БиХ, Законом о Поштама РС, и Општим условима на нивоу БиХ, те додатним проширењем неких услуга, које ми пружамо искључиво корисницима на подручју Републике Српске. Морам нагласити да су Посебни услови за вршење поштанских услуга јавни акт и доступни су свим грађанима РС, који су дужни придржавати се прописаног као и ми. Односно, сваки наш корисник који преда пошиљку, према поштанском

Квалитет услуге, једино мјерило успјеха

праву, склопио је тзв. Уговор о приступању. Сигурна сам да ни већина наших радника не зна да ми са сваким корисником имамо закључен уговор, не у писаној форми, али предајом своје пошиљке, корисник је пристао на наше Посебне услове за вршење поштанских услуга, и према томе ми имамо права и обавезе према њему као и он према нама.

 **Колико је за Пошће Српске бићна нова реулаћива при уручењу судских писама? Збој чеја је проширена повраћница?**

Судови су значајне институције, па је самим тим уручење судских писама значајан сегмент у нашем пословању. С једне стране судови шаљу пошиљке које имају велики значај за грађане и институције државе, а с друге стране ми морамо водити рачуна о том сегменту пошиљака на посебан начин, јер од корисника наплаћујемо значајну цијену за ту врсту пошиљке. Веома је битно да се испоштују сви закони који регулишу начин уручења судских писама, а то су закони који нису

поштански. У Закону о поштанским услугама је наведено да се уручење судских писама дефинише актом који доноси Агенција за поштански саобраћај, уз сагласност надлежних Министарстава. Чињеница је да је досадашња законска регулатива на различит начин дефинисала уручење судских писама, те да смо били у дилеми, на који начин вршити уручење. С обзиром на све горе наведено, истичем да смо овај сегмент пословања радили према својим упутствима, јер заједничко није постојало. Новом регулативом, која ускоро треба да буде усвојена, промијењен је сам начин рада, јер је уведено доста нових ставки које садржи повратница. Није ништа теже ни компликованије, осим што је повратница проширена, те ће на истој радник означити неке од понуђених опција. Морам напоменути да је Високи судски и тужилачки савјет, као иницијатор и учесник у сачињавању новог упутства, тражио да повратница садржи више података, како би судски предмети били рјешавани на исправан начин и првенствено брже. И у изради овог упутства су активно



учествовали представници Пошта Српске јер је веома значајно да се све прецизно дефинише, те да се прописано може примјенити.

Почетком јула ове године, сјетила је на снају Методологија за обрачун завршних трошкова између ојерајтера у БиХ. Колика је доношење овог акта бишло за наше Предузеће?

Методологија је рађена претходне двије године. Ријеч је о документу који дефинише ко колико од оператора, плаћа другом оператору за пошиљке које су примљене на његовом подручју, а уручују се на подручју другог оператора. То је такозвана завршна фаза, фаза уручења, за коју сва три оператора у БиХ, имају одређену накнаду. У претходном периоду је била на снази методологија која није била адекватна, представљала је само покушај проналаска рјешења, како би се покренуло било какав обрачун између оператора. Међутим, прије пар година смо покренули питање стварног стања на терену, односно, да ли је накнада која се давала за завршну фазу

реална. Према неким поштанским нормама, достава пошиљака носи неких 50% трошкова од наплате поштарине. Тако је као прва ставка у почетку израде методологије усвојен принцип да се 50 % наплаћене поштарине даје другом оператору за уручење пошиљака. Након тога је урађено снимање од стране сва три поштанска оператора, добијени су резултати који су тачно дефинисали колико ко наплаћује за 1kg писмоносних пошиљака. Тада је установљено да су Поште Српске добијале три пута мање новца за уручење пошиљака, него што ће добијати према новој Методологији. Осим тога, промијењена је накнада за рад Измјеничне поште 71003 Сарајево. Велики дио пошиљака које улазе у РС, улазе преко Измјеничне поште 71003 Сарајево и долазе у ИП 78003 Бањалука. Наравно, ми смо за то дужни платити одређену накнаду, јер БХ поште прерађују наше пошиљке. Та накнада је била до сада 25%, од терминалних трошкова које ми наплатимо за долаз тих пошиљака, а сада је та накнада сведена на 10%. С тим у вези, према садашњим количинама пошиљака,

Поште Српске на годишњем нивоу очекују финансијски ефекат од минимум 200.000 КМ. Опет морам поновити да је наше Предузеће преко својих представника учествовало у доношењу и овог акта.

Колика смо у минулом ђериоду ђобољшали квалитет наших услуга?

Поште Српске су се активно укључиле у Радну групу за квалитет Post Europ-а, а све у вези са побољшањем обављања, односно вршења поштанских услуга, а самим тим и подизања квалитета поштанског саобраћаја у Републици Српској. Са оволиком конкуренцијом, квалитет је једино што нас може одржати на тржишту, те омогућити нам да задржимо старе и добијемо нове кориснике. Управо из тог разлога, оформили смо Службу за квалитет. У овој служби раде само два запослена, али уз сарадњу са свим осталим службама у Области многи од послова су урађени и завршени на квалитетан начин. У претходном периоду завршено је Упутство за контролу технолошког процеса рада, које је било неопходно, јер су сва претходна упутства дефинисала начин рада који није био прилагођен данашњим потребама. Доношењем новог Упутства, сматрам да смо заиста побољшали начин обављања свакодневних радних задатака запослених којима је посао да контролишу правилну промјену свих прописа и извршење услуга. Као новине у упутству истакла бих обавезно сачињавање планова контроле и дневника рада. Дневник рада до сада је вођен произвољно, јер његово вођење није било дефинисано ниједним актом. Сваки радник који је дужан да пише дневник рада, обавезан да, према претходно направљеном плану контроле наведе шта је данас контролисао, шта је уочио и сл., што је веома битно, јер онда знамо да радник плански размишља о послу, а то свакако повлачи за собом одређену одговорност. Написано се не може преправљати, има жиг дана и број странице. Уочене неправилности се морају отклањати, радници се морају упутити у исправан рад а свако понављање истих грешака доводи до одговорности и оног који врши контролу. Чињеница је да има запослених који не знају да раде неисправно, они то раде годинама а нико им није рекао да тај начин рада није исправан. На овај начин то ћемо промијенити, у овоме ће се видјети одговорност свих запослених у једној пошти. Како би сви радници исправно примјењивали ово Упутство, обišли смо све радне јединице, одржали едукацију благајника, конторлора, управника, значај свих оних који требају да контролишу процес рада. Пошто је Упутство већ било у примјени и доступно свим запосленим, том приликом одговарали смо на спорна питања те објаснили све нејасноће.

Поменули сје сарадњу са Post Europ-ом. Како оцјењујете Process Assessment (Прејег ђроцеса рада)? Колика је ђа сарадња уицијала на



Њобољшање њроцеса рада у Пошћама Српске?

Презадовољна сам Process Assessment-ом (Преглед процеса рада) јер су представници Post Europ-а изјавили да су обишли 22 земље, односно исто толико поштанских оператора, али да су у Поштама Српске уочили највише позитивних помака. Како бисмо и даље напредовали с квалитетом наших услуга, морамо имати новчана средства. Добијање IMPC кода, о којем смо писали у претходним издањима, отворена нам је могућност директне размјене са другим поштанским операторима. У том смислу можемо се похвалити да смо потписали споразуме о директној размјени са поштом Хрватске, Словеније и Црне Горе, а са Србијом смо имали закључен прије тога. Осим директне размјене са земљама окружења промијенили смо и транзит за одређене земље. У одабиру земаља које ћемо транзитирати преко Хрватске и

Словеније кључни фактор је био брзина преноса и цијена транзитних трошкова. Можемо рећи да смо и овдје направили значајан помак јер за мање новца много брже стижемо до одређених земаља Европе и сијета. Почетком августа, успоставили смо и директну размјену пошљака Брзе поште са Хрватском, Словенијом и Црном Гором. Тиме је понуда услуга Пошта Српске проширена, а корисници су добили могућност још бржег преноса пошљака до горе наведених земаља. Размјена пошљака Брзе Поште са Поштом Србије још није остварена, јер чекамо рјешавање одређених царинских формалности. Чињеница је да с овим земљама имамо најјачи саобраћај, тј. 65-70% пошљака од укупног извоза гласи за примаоце на подручју ових земаља. Сматрам да ћемо са овим испунити потребе већине наших корисника.

 **Можемо ли љоворићи о**

конкурентним цијенама ове услуге?

У циљу задовољења потреба наших корисника и борбе са конкуренцијом, Поште Српске су донијеле Цјеновник пошљака Брзе поште са земљама у окружењу, а то су већ горе поменуте земље Србија, Црна Гора, Хрватска и Словенија. Цијене су значајно смањене у односу на оне које су примјењиване када су Поште Српске извоз тих пошљака радиле преко DHL-а. Прилагодили смо се тржишним условима како би могли бити конкурентни приватним операторима. Морам нагласити да ми још увијек имамо повећање броја примљених пошљака Брзе поште као и повећање прихода од тих пошљака. Радује нас што постоји тренд раста, али такође сматрамо да на тржишту ове услуге има још пуно простора и могућности који много зависи од нас самих, од наше посвећености кориснику, потпуном извршењу понуђене услуге. Не смије се дешавати, а тога сад



услуге. Фонда за квалитет је основан од стране Свјетског поштанског савеза, како би високо развијене земље уплаћивале одређена средства за помоћ неразвијеним земљама у смислу побољшања квалитета. Поште Српске су заинтересоване да аплицирају и добију средства од горе поменутог фонда за пројекат IPS апликације, која нам омогућава праћење пошиљака, вођење обрачуна, увођење ЕМС услуге са свим земљама свијета и др. Међутим, ту смо наишли на опструкцију БХ Пошта у смислу да нам још увијек неће да потпишу захтјев за апликацију. Да појасним да се, национални координатор у БиХ састоји од три члана, који су представници јавног поштанског оператора, а одлуке се доносе консензусом тј. потписом сва три члана. Због овог и данас средства у Фонду стоје неискориштена. Задње што смо урадили је да смо послали званичан допис БХ Пошти, у којем смо захтијевали да нам потпишу захтјев према Фонду, или да нам одговоре да то не желе, како бисмо могли дјеловати даље, и према Свјетском поштанском савезу и према Post Europ-у. Интерес, првенствено Пошта Српске а потом и Свјетског поштанског савеза и Post Europ-а, је да Поште Српске буду јака карика у ланцу, да не будемо један од оператора који не користи IPS апликацију јер пружамо некавалитетнију услугу у односу на остале поштанске оператере.

Све више се ђомиње реорјанизација ђошћанске мреже. Збој чеја ђрисћђујамо реорјанизацију, и шћђа ће бићђи њен резулћђај/ђосљедица?

Поштанска мрежа је највећа предност, а уједно и највећи терет Пошта Српске. Због своје мреже, због тога што смо присутни и у најмањем селу, ми смо доступни грађанима РС, обављамо услуге у свим дјеловима Републике, али имамо огромне трошкове због тога. У наредном периоду планирамо посматрати рад пошта која се налазе физички једна близу друге, мислим на десетке километара, и да покушамо организовати рад пошта тако да грађани не осјете недостатак због затварања неке од пошта. Имамо простора, и почели смо затварати помоћне поште, односно поште са једним запосленим, гдје смо поштоноше остављали да раде на том реону гдје је била њихова пошта, с тим што сада запослени читаво радно вријеме посао обавља на терену, а не као до сада пола радног времена у пошти, пола на терену. Сви знамо да су наши поштари покретна пошта и да све што корисници могу урадити на шалтеру, могу завршити и код поштарара. То је један сегмент, други сегмент је да посматрамо рад пошта које раде са два запослена, да ли можемо да их претворимо у помоћне поште, односно да буду поште са једним запосленим, у односу на број услуга које се обаве у пошти. Треће су измјене реда превоза у смислу побољшања квалитета и смањења трошкова. Ту ћемо посматрати број пошиљака за поште, структуру тих пошиљака, да ли су то само

службене пошиљке итд., и правити анализу. Анализа ће показати да ли требамо и морамо да дођемо у сваку пошту сваки дан, и ако не идемо у неку пошту сваки дан, да ли би требало то да урадимо. Ово ће бити заједнички посао Радних јединица и Области за поштански саобраћај јер снимање мора бити урађено квалитетно. Снимање ће се радити у Поштанским центрима, а евидентираће се подаци о количинама и врсти пошиљака које се отпремају и које приспјевају у сваку и из сваке поште.

Да ли сће размишљали о увођењу ђокрећних ђошћђа?

Већ дужи период размиљамо о увођењу покретних пошта. Покретна пошта је пошта инсталирана у транспортном средству са комплетном опремом и могућности пружања услуга као и свака стационирана пошта. Пренос података до матичне поште би се вршио на најефикаснији и најекономичнији начин. Међутим, ту је потребно испоштовати одређене услове, односно, морате имати одређено подручје гдје можете радити минимум шест пошта, јер би сваки други дан ишли у двије поште. Свакако, морате знати шта ћете с тим радницима, нпр. ако имате вишак радника који ће вам остати у тој пошти, а он има неколико година до пензије, то нећемо радити. То би највише било примјењиво у подручју Херцеговине, те подручје око Мркоњић Града и Шипова, значи у мање насељеним подручјима са великом површином. Морам нагласити да смо у минулом периоду ставили акценат на отварање уговорних шалтера са размишљањем о отварању уговорних пошта. На уговорном шалтеру се најчешће врши само једна врста услуга, а то су углавном финансијске услуге и продаја вриједносница. Зато размиљамо о уговорним поштама које до сада нису постојале, а то подразумева да се се на основу закљученог уговора са лицем ван поште (или институцијом) преноси право вршења поштанских услуга у име и за рачун поште уз одређену накнаду. Разлика између уговорног шалтера и уговорне поште је у томе што уговорна пошта морада ради све услуге као и свака друга пошта, по прописима Поште. Интерес за овакву врсту посла може наћи неко од садашњих или бивших радника поште који има свој пословни простор па уз то још може да има и продавницу или нешто слично. Очекује нас доста промјена унутар поштанског система.

Колико су информационе шћхнолојђе дојринијеле или закомђликовале вршење ђошћђанских услуга?

Вршење поштанских услуга у данашње вријеме је назамисливо без примјене информационих технологија. Аутоматизација пошта је кренула одређеним редом прије десетак година.

има, да се пошиљка брзе поште испоручује преко поштанског претинца, да се кориснику на дају тачни рокови преноса, да се поштарина не обрачуна на исправан начин, да се садржај оштети а да не говорим о непоштивању рока преноса.

Како оцјењујете сарађу са друја два ђошћђанска ојератјера у БиХ?

С операторима у окружењу радимо и сарађујемо јер је ово такав систем пословања гдје не смије нико да закаже. Што се тиче Босне и Херцеговине лично сматрам да нико од оператора у БиХ не би требало покушавати бити доминантан, него да свако ради на свом подручју и својим корисницима пружа услуге на најбољи могући начин. Када је ријеч о сарадњи са ХП Мостаром морам нагласити да је она изврсна у све и једном сегменту нашег рада. Што се тиче БХ Пошта, морам напоменути да ту имамо један веома значајан проблем а везано је за средства Фонда за квалитет

Област за поштански саобраћај састоји се од седам служби које чине комплетне поштанске цјелине које се тичу поштанске експлоатације. То су Служба за унутрашњи поштански саобраћај, Служба за међународни поштански саобраћај, Служба за транспорт и прераду, Служба за технологију поштанских услуга, Депо поштанских вриједности, Служба за искоришћење поштанских капацитета и Служба за контролу квалитета. Укупан број запослених у Области је 30 од чега је само 11 дипломираних инжењера поштанског саобраћаја.

Основни критеријум за редослијед је био број извршених услуга у пошти. Прво се кренуло у аутоматизацију великих пошта, у сједиштима Радних јединица, општинских пошта, и након тога тзв. "малих пошта". Крајњи циљ је извршити аутоматизацију свих пошта. Проблеми на које смо наилазили су углавном били у слабој едукованости запослених у раду на рачунару. Највише проблема је било са радницима који су радили 20 или 30 година ручно тј. папир и оловка, који се промјенама нису тако лако прилагођавали. Увођење аутоматизације у поште, наилазило је у почетку на одређену опструкцију, али с временом су се видјели, и виде се позитивни помаци, и сада ти исти радници кажу да не знају како су радили прије постојања рачунара... Сматрам да ће сви савладати новитете, јер аутоматизација омогућава да велики дио послова које смо радили ручно, данас рачунар ради за нас. Осим тога посједујемо податке о количинама и врстама пошиљака и услуга тј. имамо базу наших података на основу које можемо радити све анализе, планове и др. Тренутно је у фази завршетка апликација картовања пошиљака. Ова апликација је значајна јер ће нам њено пуштање у рад омогућити увођење апликације за, праћење свих пошиљака које се појединачно картују у току преноса. Нажалост ми смо једини оператер у БиХ који нема могућност праћења пошиљака тј. да корисник наше услуге путем интернета и броја пошиљке прати њено кретање у току преноса. Инсталација апликације картовања је у тестној фази тако да ускоро очекујемо и њено инсталирање у све аутоматизоване поште.

Да ли ће се у наредном периоду вршити набавка моторних возила или моједа? Ако постоји недосћајак, колико он утиче на квалитет вршења поштанске услуге?

Да би Поште Српске са овако великом поштанском мрежом мрежом вршиле квалитетну услугу, транспортна средства су веома битна. Возила и мопеди су неопходни за обављање свакодневних послова, без њих бисмо стали као систем, јер не бисмо могли превести пошиљке тј. извршити једну од врло значајних фаза у преносу - транспорт. Сваки дан у просјеку возила за превоз пошиљака пређу нешто мање од 7000 KM. Наше поштоноше не могу без мопеда обављати своје послове, јер нека подручја су разуђена, ријеч је о великим теренима, понекад се за уручење

једне пошиљке пређе и преко 25 км. Због недостатка средстава Поште Српске нису набављале мопеди претходне двије године, а возила претходну годину, што се почело осјећати у вршењу посла, поготово недостатак мопеда. Када смо то увидјели Управа је донијела одлуку да се одустане од неких инвестиција а средства преусмјере у набавку мопеда. Тендер за набавку 60 мопеда, је завршен и на јесен очекујемо испоруку која ће, сигурни смо, највише обрадовати наших 60 поштоноша који су се до сада сналазили како су знали и умјели, јер су своје старе мопеди одавно расходовали. Овом набавком ћемо значајно поправити стање возног парка јер смо у последње двије године расходовали преко 70 мопеда.

Имаће ли пошта, с обзиром да је извршена обнова поштанских ковчежића, колико их грађани користе за слање пошиљака?

Поштански ковчежићи су обавезан дио поштанске мреже. Прије пар година извршена је набавка веће количине поштанских ковчежића како би се замијенили стари и дотрајали ковчежићи и извршила набавка нове врсте - самостојећих. Постављени су на сваку пошту, као и на најфреквентнија мјеста у градовима и већим општинским мјестима. Сам изглед поштанских ковчежића је веома лијеп и осим основне намјене служи и као реклама нашем Предузећу. Ми још немамо задовољавајући број пошиљака у поштанским ковчежићима који оправдавају постојање толиког броја. Не знам зашто наши грађани не користе ту врсту услуге, мислим да је један од разлога што је код нас заборављено писање писама, разгледница, честитки, од стране грађана, што је био углавном садржај поштанских ковчежића. Ако имате неко правно лице које предаје пошиљке по уговору оно мора доћи у пошту како би предало пошиљке на пренос. Највећи број наших корисника су управо они.

Колико је бишан визуелни идентитет Пошта Српске?

Без обзира на недостатак средстава, одлучили смо да запослени у Поштама Српске, било да је то поштоноша или шалтерски радник, морају бити препознатљиви, изгледати лијепо и уредно, стога униформе редовно обнављамо, тако да смо прије два мјесеца набавили нове кошуље.

Смајраће ли да је неопходно вршити интерну едукацију у Предузећу, и да ли постоји недосћајак стручног профила?

Без доброг запосленог нема опстанка Пошта Српске, мислим првенствено на профилисане кадрове, на струку. Наравно да постоје многи кадрови и звања која су адекватна раду у пошти и имамо таквих запослених. Циљ ми је у поштански саобраћај запослити што више инжењера поштанског саобраћаја, јер због недостатка тог кадра у претходном периоду је дошло до тога да су у Област запошљавани кадрови неадекватног стручног профила. Школа даје основ за будући рад. Не можемо очекивати од нпр. дипломираног правника да буде добар поштански инжењер. У РС постоје средње школе и факултет које школују тај профил, и имамо све више стручног кадра који настојимо запошљавати. Када је ријеч о едукацији, правна област направила је Правилник о стручном усавршавању и оспособљавању. Сматрам да сталне промјене у начину рада захтјевају континуирану едукацију, кад кажем промјене мислим на аутоматизацију, увођење нових услуга, нових начина рада, управо све то условљено је једно другим, и ми да бисмо провјеравали нечије знање, прво га морамо едуковати. Мислим да Област за опште, правне и људске ресурсе припрема одређена акта која су предвиђена овим правилником, како бисмо горе наведено могли водити. То ће бити добар показатељ знања радника. Значи оно што је прописано овим Правилником је да се радник мора едуковати, да се мора радити провјера његовог знања и способности и уколико резултати не буду задовољавајући, пружиће му се могућност поновне едукације и провјере. Уколико ни тада радник не буде посједовао неопходно знање, предвиђено је пребацивање на радно мјесто са нижим степеном одговорности, а уколико ни то не задовољи, постоји могућност раскида радног односа. Осим стручних едукација које су неопходне за обављање послова, неопходне су и едукације друге врсте које ће наше шалтерске раднике, поштоноше и све раднике који долазе у контакт са корисником обучити како да се понашају када имају тешког корисника, пијаног корисника, корисника који пријети, свађа се и слично. Моје лично искуство је да ће осмијех ријешити 90% тешких ситуација, а наши радници као да су заборавили да се осмијехну. Па то нас баш ништа не кошта, вјерујте да ћете се сви боље осјећати. Сматрам да шалтерски радник сваког корисника мора дочекати са осмијехом и да наш поштоноша испред сваких врата мора стати са осмијехом на лицу. То је први контакт Пошта Српске и корисника њених услуга, и на томе свакако морамо радити.

Жељка Кољанчић
Александар Аничић

Брза пошта у међународном саобраћају

Поште Српске су од 01.08.2011. године, успоставиле директну размјену пошиљака Брзе поште са Хрватском, Словенијом и Црном Гором. Тиме је понуда услуга Пошта Српске проширена, а корисници су добили могућност још бржег преноса пошиљака до горе наведених земаља.

Оквирни рокови преноса за пошиљке у извозу су дати у Табели 1.

Табела 1.

ХРВАТСКА	СЛОВЕНИЈА	ЦРНА ГОРА
Данас примљена у Пошти 78102 Бањалука до 9:00 часова – сутра уручење на подручју Загреб (D+1).	Данас примљена у Пошти 78102 Бањалука до 9:00 часова – сутра уручење у свим већим мјестима у Словенији (D+1).	Примљена у дане 2, 4 и 5 у Пошти 78102 Бањалука до 9:00 часова – прекосутра уручење у већим мјестима у Црној Гори (D+2).
Данас примљена у свим поштама на подручју РС – прекосутра на уручењу на подручју Загреб (D+2) .	Данас примљена у свим поштама на подручју РС – прекосутра на уручењу у свим већим мјестима у Словенији (D+2) .	Примљена у дане 1, 2, 3 и 4 у свим поштама на подручју РС – уручење трећи дан у већим мјестима у Црној Гори (D+3).
Данас примљена у свим поштама на подручју РС – уручење трећи или четврти дан у осталим мјестима у Хрватској - (D+3) или (D+4)		Примљена у дан 5 у свим поштама на подручју РС – уручење четврти дан (D+4) у већим мјестима у Црној Гори

*основна цијене услуге је 30KM - за пошиљке масе до 0.5 kg

С обзиром на то да су цијене Брзе поште у међународном саобраћају знатно повољније (више него двоструко) од конкуренције (међународних приватних оператера), очекујемо да ће корисници то убрзо увидјети и почети у још већем обиму да користе услугу Брзе поште. Овим путем апелујемо и на раднике пошта да кориснике упознају са овим чињеницама.

Ускоро се очекује и потписивање Споразума о размјени пошиљака Брзе поште са Поштом Србије, што би додатно унаприједило ову услугу. До тада, Поште Српске ће и даље вршити само уручење PostExpress пошиљака приспјелих из Србије. Даљи планови везани за услугу Брзе поште и њено проширење на већи број земаља везани су за чланство Пошта Српске у EMS кооперативи. Да би се овај циљ и остварио, биће потребна усавршавања технолошких процеса, прије свега набавка IPS апликације, као неопходног предуслова за испуњавање строгих техничких захтјева које прописује EMS кооператива.

Дарко Тутњевић

НОВИ ИЗВРШНИ ДИРЕКТОР У ПОШТАМА СРПСКЕ



СТОЈА ЧВОКИЋ,

Извршни директор за рачуноводство и финансије

Стоја Чвокић, рођена је 01. јануара 1957. године, у Гламочу. Економски факултет завршила је у Бањалуци. Од 1982-1988. године, радила је на мјесту шефа рачуноводства у РЈ „Електро Гламоч“ у Гламочу, а потом као шеф рачуноводства у РЈ „Електро Травник“ у Травнику, у периоду од 1988-1992. године. Од 1992-2004. године, обавља послове Руководиоца службе рачуноводства у ЗАП „Електромрајина“, Бања Лука. У Главну службу за ревизију јавног сектора РС, запошљава се 2004. године, на мјесту Вишег ревизора, гдје је радила до 31.07.2011. године, када почиње радити у Поштама Српске. Удата је, мајка троје дјеце.

Скупштина акционара

Годишња скупштина акционара Предузећа, одржана је 29.06.2011. године, а на истој су донесене следеће одлуке:

■ Одлука о усвајању Извјештаја независног ревизора о извршеној ревизији финансијских извјештаја Предузећа за 2010. годину;

■ Одлука о усвајању Извјештаја о раду Надзорног одбора Предузећа са мишљењем о пословању и годишњем обрачуну за 2010. годину;

■ Одлука о усвајању Извјештаја о пословању за 2010. годину;

■ Одлука о усвајању Извјештаја о годишњем обрачуну за 2010. годину, (финансијског извјештаја);

■ Одлука о усвајању Извјештаја о извршењу Програма инвестиција за 2010. годину;

■ Одлука о измјенама и допунама Статута Предузећа;

■ Одлука о одбијању приједлога Надзорног одбора за повећање мјесечне накнаде за рад чланова Надзорног одбора Предузећа.



МЈЕРЕЊЕМ ТРЕНУТНОГ КВАЛИТЕТА УСЛУГЕ, РАДИМО НА ЊЕГОВОМ ПОБОЉШАЊУ, ТО ЈЕ ОСНОВНО ПРАВИЛО У ПОГЛЕДУ ПОСТИЗАЊА КВАЛИТЕТА ПРЕНОСА

Последњих година, а могли бисмо већ рећи и деценија, све већи нагласак у пословном свијету даје се на квалитет услуге.

У поштанском свијету се квалитет услуге огледа у брзини преноса пошиљака, као и задовољству корисника пруженом услугом.

Свјетски поштански савез, као крвно поштанско тијело на нивоу Уједињених нација, је до Конгреса у Женеви 2008. године, тражио да на свјетском нивоу више од 65% пошиљака буде пренијето у року од 5 радних дана (Д+5 више од 65%), да би одлуком Конгреса захтјевани квалитет Д+5 на свјетском нивоу достигао чак 80%.

Да бисмо се укључили у токове и почели да пратимо квалитет, а услед непостојања става Агенције за поштански саобраћај по овом питању, одлуком Управе Предузећа из децембра 2009. године усвојени су стандарди квалитета преноса пошиљака у унутрашњем поштанском саобраћају.

У складу са директивама Европске Уније у којима је за земље чланице прописан захтјевани квалитет међусобног преноса пошиљака Д+3 85% и Д+5 97%, у унутрашњем саобраћају Поште Српске су усвојиле стандард:

Д+1 95% и Д+2 97%.

Основно правило у погледу достизања квалитета преноса је да

Квалитет преноса поштанских пошиљака

морамо да мјеримо тренутни квалитет да бисмо могли да радимо на његовом побољшању.

Управо због тога, од априла 2010. године, Пошта Српске су почеле са сталним мјерењем квалитета преноса писмоносних пошиљака на свом подручју, првенствено за веће градове чије поште имају свакодневну размјену.

Користећи властите снаге, формирана је мрежа тзв. панелиста, односно људи који су задужени да учествују у мјерењу квалитета преноса.

ПРВА ГОДИНА МЈЕРЕЊА КВАЛИТЕТА ПРЕНОСА

Пошто сте као радници Пошта Српске упознати са постојањем мјерења и сталним радом на побољшању, овај пут желимо да представимо шта је учињено у првој години рада.

Још једном се потврдило правило да само треба обратити пажњу на нешто, у овом случају на наша свакодневна задужења и поштовање прописа и да резултат не може да изостане.

На графу Квалитет преноса Д+1, који се односи на период април 2010 - март 2011, односно прву годину мјерења, немогуће је не примјетити да смо постигли напредак за Д+1 од измјерених 57.53% у априлу 2010., до 94.26% у марту 2011. године.



Кумулативне вриједности из мјесеца у мјесец, односно константан напредак, је могуће видјети на графу, а просјечне вриједности за овај период су:

Д+1 79.97%,

Д+2 95.96% и

Д+3 99.15%

Посматрајући добијене резултате у првој години мјерења, с једне стране можемо да кажемо да смо задовољни покретањем свјести о значају квалитета и напретком на мјесечном нивоу за Д+1 од 36.73%,



али смо с друге стране свјесни да је тест рађен у већим поштама са свакодневном размјеном и са примаоцима на ужим доставним подручјима, прерадом у свим поштанским центрима, при чему сви заједно представљају окосницу нашег система за пренос поштиљака у року једног дана – и резултати су морали бити бољи.

КВАЛИТЕТ ПРЕНОСА У 2011. ГОДИНИ

Ако посматрамо квалитет преноса у 2011. години, за период јануар-јуни, који већ представља „уходано“ мјерење квалитета преноса, уочавамо пад квалитета након мјесеца марта.

На графу Квалитет преноса I-VI 2011 су представљени резултати за Д+1.

Чак и претходни добри резултати не могу да помогну кумулативним вриједностима.

Једина промјена која је извршена од мјесеца маја је проширење мреже панелиста и тест на више локација, што нам је показало да још увијек нису сви свјесни да су дио јединствене мреже поштанског система и да морају да поштују прописе.

Битно је схватити да тестне поштиљке нису саме себи циљ, већ да презентују стање на терену и дају нам смјернице ка пропустима и недостацима, на чијем отклањању морамо радити.

Просјечне вриједности за овај период су:

Д+1 90.06%
Д+2 98.46%
Д+3 99.69%

Сви треба да смо свјесни да за побољшање квалитета и достизање постављених стандарда више није довољно само редовно празнити ковчежиће, већ од пријемне поште повести рачуна о правилном адресовању поштиљака, у свим фазама правилно усмјеравати поштиљке, оптимално утврдити времена прераде, не занемаривати поштиљке на уручењу у периодима исплата, организовати рад у вријеме великих вјерских празника и суботом.

Сви смо дио истог ланца преноса поштиљака и пропуст било ког сегмента се види на крају ланца-код корисника.

КВАЛИТЕТ ПРЕНОСА У СКЛАДУ СА СТАНДАРДИМА АГЕНЦИЈЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ

Агенција за поштански саобраћај је у децембру 2010. године, објавила Опште услове за обављање поштанских услуга у Босни и Херцеговини, у којима је прописала стандарде преноса у унутрашњем саобраћају Босне и Херцеговине.

„У унутрашњем поштанском саобраћају оператери поштанског саобраћаја који обављају универзалне поштанске услуге дужни су осигурати пренос и уручење 80% поштанских поштиљака у року од 1 радног дана (Д+1) , 85% поштанских поштиљака у року од два радна дана (Д+2) , односно 90% поштанских поштиљака у року од 3 радна дана (Д+3).“

Наведени став Општих услова се односи на све поште, без обзира на број и учесталост размјена, као и на комплетно доставно подручје, без обзира на организацију доставних реона – за размјену поштиљака на подручју комплетне Босне и Херцеговине.

У Поштама Српске се у процесу усвајања налазе Општи и Посебни услови за вршење поштанских услуга, који ће да буду усаглашени са БХ Општим условима, што подразумјева усвајање прописаног стандарда преноса поштиљака на нивоу Босне и Херцеговине, и свима нам намеће још један задатак – рад на побољшању нашег Општег реда и Реда превоза поштанских поштиљака, учесталости и времена размјене закључака, као и квалитету доставних подручја и комплетне организације рада, јер само квалитетом на сопственом подручју можемо да постигнемо задани квалитет у међуоператорској размјени.



Биљана Дракулић, дипл.инж.
Служба за контролу квалитета

ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ РС А. Д.

БАЊА ЛУКА

Број: 1.- 2416-3/11

Дана, 17.06.2011.год.

На основу члана 14. Став 14.5. Тачка 14.5.16. Статута Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске а. д. Бања Лука и члана 5. Правилника о издавању поштанских марка и вриједносница Управа Предузећа доноси Р Ј Е Ш Е Њ Е

о пуштању у продају пригодне поштанске марке

“Дизел локомотиве и моторни возови уског колосјека у РС”

1. Дана 01.07.2011. године пустиће се у продају пригодна поштанска марка под називом “Дизел локомотиве и моторни возови уског колосјека у РС”.

2. Емисију која се пушта у продају чине четири пригодне поштанске марке штампане техником вишебојног офсета, у шалтерском табакју од 8 (осам) марка плус вињета у средини и блок марка, зупчано.

3. Серију чине четири пригодне поштанске марке и блок марка сљедећих номиналних вриједности и мотива:

-0,90 КМ; мотив – Дизел хидраулична локомотива серије 720 (колосјек 0,76 м)

-0,90 КМ; мотив – Дизел хидраулична локомотива серије ЈЖ 740

-0,90 КМ; мотив – Четвордијелни дизел моторни воз серије ЈЖ 802.0/802.5

-0,90 КМ; мотив – Тродијелни дизел моторни воз серије ЈЖ 801/806

-3,00 КМ; мотив – Дизел хидрауличне локомотиве Л 45 Х.

4. Тираж: 20 000 серија и 20 000 блокова.

5. Пригодна марка из овог Рјешења важи за плаћање поштанских услуга неодређено вријеме, почев од дана пуштања у продају.

6. Уз ову серију пригодних поштанских марка истог дана пустиће се у продају три врсте ФДЦ коверата у тиражу од по 300 комада.

7. Ово Рјешење објавиће се у листу “Поштоноша” – гласилу Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске а. д. Бања Лука.

8. Аутор марка: Божидар Дошеновић и Небојша Ђумић. Стручна сарадња: Музеј железница Београд.

Штампарија: “Форум” Нови Сад.

ДИРЕКТОР

Јасминка Кривокућа, дипл.ек.

ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ РС А. Д.

БАЊА ЛУКА

Број: 1.- 1514-1/11

Дана, 12.04.2011.год.

На основу члана 14. Став 14.5. Тачка 14.5.16. Статута Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске а. д. Бања Лука и члана 5. Правилника о издавању поштанских марка и вриједносница Управа Предузећа доноси Р Ј Е Ш Е Њ Е

о пуштању у продају редовних поштанских марка

“Дивље животиње”

1. Дана 20.04.2011. године пустиће се у продају редовна поштанска марка под називом “Дивље животиње”.

2. Редовне поштанске марке су номиналних вриједности 0,10 КМ са мотивом – дивљи зец; 0,20 КМ са мотивом ласца; 0,50 КМ са мотивом видра и 0,90 КМ са мотивом рис.

3. Поред мотива и номиналних вриједности, на маркама се налазе знак и натпис Поште Српске, натпис Република Српска, натпис Босна и Херцеговина, име аутора, назив штампарије те година издања.

4. Марке су штампане у техници вишебојног офсета у шалтерским табацима од 100 комада марка, зупчано.

5. Тираж:

-марка номиналне вриједности 0,10 КМ је 300.000 комада

-марка номиналне вриједности 0,20 КМ је 300.000 комада

-марка номиналне вриједности 0,50 КМ је 100.000 комада

-марка номиналне вриједности 0,90 КМ је 100.000 комада

6. Ознаке номиналних вриједности на маркама односе се на службену новчану јединицу (КМ).

7. Марке која су предмет овог Рјешења важе за плаћање поштанских услуга неодређено вријеме, почев од дана пуштања у продају.

8. Ово Рјешење објавиће се у листу “Поштоноша” – гласилу Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске а. д. Бања Лука.

9. Аутор марке: Никола Заклан; графичка обрада марка: Божидар Дошеновић и Небојша Ђумић. Штампарија је “Форум”, Нови Сад.

ДИРЕКТОР

Јасминка Кривокућа, дипл.ек.

ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ РС А. Д.

БАЊА ЛУКА

Број: 1.- 209/11

Дана, 04.02.2011.год.

На основу члана 14. Став 14.5. Тачка 14.5.16. Статута Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске а. д. Бања Лука и члана 5. Правилника о издавању поштанских марка и вриједносница Управа Предузећа доноси Р Ј Е Ш Е Њ Е

о пуштању у продају пригодне поштанске марке

“120 година од рођења Милана Будимира”

1. Дана 11.02.2011. године пустиће се у продају пригодна поштанска марка под називом “120 година од рођења Милана Будимира”.

2. Емисију која се пушта у продају чини једна пригодна поштанска марка штампана техником вишебојног офсета, у шалтерском табакју од 8 (осам) марка плус вињета у средини, зупчано.

3. Серију чини једна пригодна поштанска марка сљедећих номиналних вриједности и мотива:

-0,90 КМ; мотив – Милан Будимир,

4. Тираж серије је 15 000 серија.

5. Пригодна марка из овог Рјешења важи за плаћање поштанских услуга

неодређено вријеме, почев од дана пуштања у продају.

6. Уз ову серију пригодних поштанских марка истог дана пустиће се у продају једна врста ФДЦ коверте у тиражу од 300 комада.

7. Ово Рјешење објавиће се у листу “Поштоноша” – гласилу Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске а. д. Бања Лука.

8. Ликовно рјешење мотива Ненад Малешевшић, финална обрада марка: Божидар Дошеновић и Небојша Ђумић.

Штампарија: “Форум” Нови Сад.

ДИРЕКТОР

Јасминка Кривокућа, дипл.ек.

ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ РС А. Д.

БАЊА ЛУКА

Број: 1.- 869/11

Дана, 28.02.2011.год.

На основу члана 14. Став 14.5. Тачка 14.5.16. Статута Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске а. д. Бања Лука и члана 5. Правилника о издавању поштанских марка и вриједносница Управа Предузећа доноси Р Ј Е Ш Е Њ Е

о пуштању у продају пригодне поштанске марке

“100 година од Нобелове награде-Марија Кири”

1. Дана 08.03.2011. године пустиће се у продају пригодна поштанска марка под називом “100 година од Нобелове награде-Марија Кири”.

2. Емисију која се пушта у продају чини једна пригодна поштанска марка штампана техником вишебојног офсета, у шалтерском табакју од 8 (осам) марка плус вињета у средини, зупчано.

3. Серију чини једна пригодна поштанска марка сљедећих номиналних вриједности и мотива:

-1,50 КМ; мотив – Марија Кири,

4. Тираж серије је 20 000 серија.

5. Пригодна марка из овог Рјешења важи за плаћање поштанских услуга неодређено вријеме, почев од дана пуштања у продају.

6. Уз ову серију пригодних поштанских марка истог дана пустиће се у продају једна врста ФДЦ коверте у тиражу од 300 комада.

7. Ово Рјешење објавиће се у листу “Поштоноша” – гласилу Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске а. д. Бања Лука.

8. Ликовно рјешење мотива: Миодраг Николић, финална обрада марка: Божидар Дошеновић и Небојша Ђумић.

Штампарија: “Форум” Нови Сад.

ДИРЕКТОР

Јасминка Кривокућа, дипл.ек.

ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ РС А. Д.

БАЊА ЛУКА

Број: 1.- 1417-7/11

Дана, 17.06.2011.год.

На основу члана 14. Став 14.5. Тачка 14.5.16. Статута Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске а. д. Бања Лука и члана 5. Правилника о издавању поштанских марка и вриједносница Управа Предузећа доноси Р Ј Е Ш Е Њ Е

о пуштању у продају пригодне поштанске марке

“Међународна година младих у РС 2010-2011”

1. Дана 30.06.2011. године пустиће се у продају пригодна поштанска марка под називом “Међународна година младих у РС 2010-2011”.

2. Емисију која се пушта у продају чини једна пригодна поштанска марка штампана техником вишебојног офсета, у шалтерском табакју од 8 (осам) марка плус вињета у средини, зупчано.

3. Серију чини једна пригодна поштанска марка сљедеће номиналне вриједности и мотива:

-0,90 КМ; мотив – симболика младости и живота .

4. Тираж серије је 15 000 серија.

5. Пригодна марка из овог Рјешења важи за плаћање поштанских услуга неодређено вријеме, почев од дана пуштања у продају.

6. Уз ову серију пригодних поштанских марка истог дана пустиће се у продају једна врста ФДЦ коверте у тиражу од 300 комада.

7. Ово Рјешење објавиће се у листу “Поштоноша” – гласилу Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске а. д. Бања Лука.

8. Аутор марке: Младен Нинковић. Финална обрада марка: Божидар Дошеновић и Небојша Ђумић.

Штампарија: “Форум” Нови Сад.

ДИРЕКТОР

Јасминка Кривокућа, дипл.ек.

ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ РС А. Д.

БАЊА ЛУКА

Број: 1.- 1644-2/11

Дана, 03.05.2011.год.

На основу члана 14. Став 14.5. Тачка 14.5.16. Статута Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске а. д. Бања Лука и члана 5. Правилника о издавању поштанских марка и вриједносница Управа Предузећа доноси Р Ј Е Ш Е Њ Е

о пуштању у продају пригодне поштанске марке

“Фауна – птице Бардаче”

1. Дана 10.05.2011. године пустиће се у продају пригодна поштанска марка под називом “ Фауна – птице Бардаче ”.

2. Емисију која се пушта у продају чини четири пригодне поштанске марке штампане техником вишебојног офсета, у шалтерском табакју 20+5, зупчано.

3. Серију чини четири пригодне поштанске марке сљедећих номиналних вриједности и мотива:

-0,90 КМ; мотив – патка рибоглавка,

-0,90 КМ; мотив – водомар,

-0,90 КМ; мотив – црвенокљуни лабуд,

-0,90 КМ; мотив – црногри гљурца.

4. Тираж серије је 20 000 серија.

5. Пригодна марка из овог Рјешења важи за плаћање поштанских услуга неодређено вријеме, почев од дана пуштања у продају.

6. Уз ову серију пригодних поштанских марка истог дана пустиће се у продају двије врсте ФДЦ коверата у тиражу од по 300 комада.

7. Ово Рјешење објавиће се у листу “Поштоноша” – гласилу Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске а. д. Бања Лука.

8. Аутор марке: Горан Дујаковић; Графичка обрада марка: Божидар Дошеновић и Небојша Ђумић.

Штампарија: “Форум” Нови Сад.

ДИРЕКТОР

Јасминка Кривокућа, дипл.ек.

ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ РС А. Д.

БАЊА ЛУКА

Број: 1.-1259-2/11

Дана, 30.03.2011.год.

На основу члана 14. Став 14.5. Тачка 14.5.16. Статута Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске а. д. Бања Лука и члана 5. Правилника о издавању поштанских марка и вриједносница Управа Предузећа доноси Р Ј Е Ш Е Њ Е

о пуштању у продају пригодне поштанске марке

“ЕВРОПА ЦЕПТ – шуме”

1. Дана 06.04.2011. године пустиће се у продају пригодна поштанска марка под називом “ЕВРОПА ЦЕПТ – шуме”.

2. Емисију која се пушта у продају чине двије пригодне поштанске марке штампане техником вишебојног офсета

-у шалтерском табакју од 8 (осам) марка плус вињета у средини, зупчано и

-у карнету од три серије, хоризонтално и вертикално.

3. Серију чине двије пригодне поштанске марке сљедећих номиналних вриједности и мотива:

-1,00 КМ, - мотив: шуме,

-2,00 КМ, - мотив: шуме.

4. Тираж серије је 45 000 серија. Тираж карнета је 25 000 комада.

5. Пригодна марка из овог Рјешења важи за плаћање поштанских услуга неодређено вријеме, почев од дана пуштања у продају.

6. Уз ову серију пригодних поштанских марка истог дана пустиће се у продају једна врста ФДЦ коверте у тиражу од 1000 комада.

7. Ово Рјешење објавиће се у листу “Поштоноша” – гласилу Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске а. д. Бања Лука.

8. Аутор марке: Никола Заклан. Графичка обрада марка: Божидар Дошеновић и Небојша Ђумић. Штампарија је “Форум” Нови Сад.

ДИРЕКТОР

Јасминка Кривокућа, дипл.ек.

ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ РС А. Д.

БАЊА ЛУКА

Број: 1.- 9/11

Дана, 17.01.2011.год.

На основу члана 14. Став 14.5. Тачка 14.5.16. Статута Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске а. д. Бања Лука и члана 5. Правилника о издавању поштанских марка и вриједносница Управа Предузећа доноси Р Ј Е Ш Е Њ Е

о пуштању у продају пригодне поштанске марке

“Музејски експонати – стари накит”

1. Дана 24.01.2011. године пустиће се у продају пригодна поштанска марка под називом “Музејски експонати-стари накит”.

2. Емисију која се пушта у продају чине двије пригодне поштанске марке штампане техником вишебојног офсета, у шалтерском табакју од 8 (осам) марка плус вињета у средини, зупчано.

3. Серију чине двије пригодне поштанске марке сљедећих номиналних вриједности и мотива:

-0,90 КМ; мотив – телепук,

-0,90 КМ; мотив – телепук.

4. Тираж серије је 15 000 серија.

5. Пригодна марка из овог Рјешења важи за плаћање поштанских услуга неодређено вријеме, почев од дана пуштања у продају.

6. Уз ову серију пригодних поштанских марка истог дана пустиће се у продају једна врста ФДЦ коверте у тиражу од 300 комада.

7. Ово Рјешење објавиће се у листу “Поштоноша” – гласилу Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске а. д. Бања Лука.

8. Ликовно рјешење мотива и финална обрада марка: Божидар Дошеновић и Небојша Ђумић.

Штампарија: “Форум” Нови Сад.

ДИРЕКТОР

Јасминка Кривокућа, дипл.ек.

ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ РС А. Д.

БАЊА ЛУКА

Број: 1.- 2065-2/11

Дана, 27.05.2011.год.

На основу члана 14. Став 14.5. Тачка 14.5.16. Статута Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске а. д. Бања Лука и члана 5. Правилника о издавању поштанских марка и вриједносница Управа Предузећа доноси Р Ј Е Ш Е Њ Е

о пуштању у продају редовних поштанских марка

“Иницијали Мирослављевог јеванђеља”

1. Дана 15.06.2011. године пуштена је у продају редовна поштанска марка под називом “Иницијали Мирослављевог јеванђеља”.

2. Редовне поштанске марке су номиналних вриједности 1,50 КМ са мотивом – иницијали, 2,30 КМ са мотивом иницијали и 5,00 КМ са мотивом иницијали.

3. Поред мотива и номиналних вриједности, на маркама се налазе знак и натпис Поште Српске, натпис Република Српска, натпис Босна и Херцеговина, име аутора, назив штампарије те година издања.

4. Марке су штампане у техници вишебојног офсета у шалтерским табацима од 100 комада марака, зупчано.

5. Тираж:

- марка номиналне вриједности 1,50 КМ је 100.000 комада

- марка номиналне вриједности 2,30 КМ је 200.000 комада

- марка номиналне вриједности 5,00 КМ је 100.000 комада

6. Ознаке номиналних вриједности на маркама односе се на службену новчану јединицу (КМ).

7. Марке која су предмет овог Рјешења важе за плаћање поштанских услуга неодређено вријеме, почев од дана пуштања у продају.

8. Ово Рјешење објавиће се у листу “Поштоноша” – гласилу Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске а. д. Бања Лука.

9. Аутори марака: Божидар Дошеновић и Небојша Дјумић.

10. Штампарија је „Форум”, Нови Сад.

ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ РС А. Д.
БАЊА ЛУКА
Број: 1.-1637-7/11
Дана, 11.05.2011. године
На основу Члана 14. Став 14.5. Тачка 14.5.16. Статута Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске А. Д. Бања Лука, Управа Предузећа доноси Р Ј Е Ш Е Њ Е

о изради и употреби пригодног поштанског жига

1. Одобрава се израда пригодног поштанског жига и његова употреба у Пошти 78101 Бања Лука, дана 17.05.2011. године и у Области за продају и маркетинг, Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске А. Д. Бања Лука, у циљу обилежавања првог дана пуштања у продају пригодне поштанске марке “75 година Народне универзитетске библиотеке – Република Српска”.

2. Ово Рјешење објавиће се у листу “Поштоноша” – гласилу Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске А. Д. Бања Лука.

поштански саобраћај Републике Српске А. Д. Бања Лука.

ДИРЕКТОР
Јасминка Кривокућа, дипл. ецц

ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ РС А. Д.
БАЊА ЛУКА
Број: 1.-1417-8/11
Дана, 17.06.2011. године
На основу Члана 14. Став 14.5. Тачка 14.5.16. Статута Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске А. Д. Бања Лука, Управа Предузећа доноси Р Ј Е Ш Е Њ Е

о изради и употреби пригодног поштанског жига

1. Одобрава се израда пригодног поштанског жига и његова употреба у Пошти 78101 Бања Лука, дана 30.06.2011. године и у Области за продају и маркетинг, Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске А. Д. Бања Лука, у циљу обилежавања првог дана пуштања у продају пригодне поштанске марке “Међународна година младих у РС 2010-2011”.

2. Ово Рјешење објавиће се у листу “Поштоноша” – гласилу Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске А. Д. Бања Лука.

ДИРЕКТОР
Јасминка Кривокућа, дипл. ецц

ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ РС А. Д.
БАЊА ЛУКА
Број: 1.- 1637-6/11
Дана, 11.05.2011. год.
На основу члана 14. Став 14.5. Тачка 14.5.16. Статута Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске а. д. Бања Лука и члана 5. Правилника о издавању поштанских марака и вриједносница Управа Предузећа доноси Р Ј Е Ш Е Њ Е

о пуштању у продају пригодне поштанске марке

“75 година Народне универзитетске библиотеке – Република Српска”

1. Дана 17.05.2011. године пустиће се у продају пригодна поштанска марка под називом “75 година Народне универзитетске библиотеке – Република Српска”.

2. Емисију која се пушта у продају чини једна пригодна поштанска марка штампана техником вишебојног офсета, у шалтерском табаку од 8 (осам) марака плус вињета у средини, зупчано.

3. Серију чини једна пригодна поштанска марка следеће номиналне вриједности и мотива:

-0,90 КМ; мотив – књиге,

4. Тираж серије је 15 000 серија.

5. Пригодна марка из овог Рјешења важи за плаћање поштанских услуга неодређено вријеме, почев од дана пуштања у продају.

6. Уз ову серију пригодних поштанских марака истог дана пустиће се у продају једна врста ФДЦ коверте у тиражу од 300 комада.

7. Ово Рјешење објавиће се у листу “Поштоноша” – гласилу Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске а. д. Бања Лука.

8. Аутори марке и финална обрада марака: Божидар Дошеновић и Небојша Дјумић. Штампарија: „Форум” Нови Сад.

ДИРЕКТОР
Јасминка Кривокућа, дипл. ек.

ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ РС А. Д.
БАЊА ЛУКА
Број: 1.- 2194-1/11
Дана, 27.05.2011. год.
На основу члана 14. Став 14.5. Тачка 14.5.16. Статута Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске а. д. Бања Лука и члана 5. Правилника о издавању поштанских марака и вриједносница Управа Предузећа доноси Р Ј Е Ш Е Њ Е

о пуштању у продају пригодне поштанске марке

“Европско првенство у кајаку и кануу – Бањалука 2011”

1. Дана 07.06.2011. године пустиће се у продају пригодна поштанска марка под називом “Европско првенство у кајаку и кануу – Бањалука 2011”.

2. Емисију која се пушта у продају чине двије марке у блоку штампане техником вишебојног офсета, зупчано.

3. Серију чине двије пригодне поштанске марке следећих номиналних вриједности и мотива:

-2,30 КМ; мотив – кајак и кану,

-1,50 КМ; мотив – кајак и кану.

4. Тираж серије је 15 000 блокова.

5. Пригодна марка из овог Рјешења важи за плаћање поштанских услуга неодређено вријеме, почев од дана пуштања у продају.

6. Уз ову серију пригодних поштанских марака истог дана пустиће се у продају једна врста ФДЦ коверте у тиражу од 300 комада.

7. Ово Рјешење објавиће се у листу “Поштоноша” – гласилу Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске а. д. Бања Лука.

8. Аутор марака: Никола Заклан. Финална обрада: Божидар Дошеновић и Небојша Дјумић. Штампарија: „Форум” Нови Сад.

ДИРЕКТОР
Јасминка Кривокућа, дипл. ек.

ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ РС А. Д.
БАЊА ЛУКА
Број: 1.-1259-3/11
Дана, 30.03.2011. године
На основу члана 14. Став 14.5. Тачка 14.5.16. Статута Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске а. д. Бања Лука и члана 5. Правилника о издавању поштанских марака и вриједносница Управа Предузећа доноси Р Ј Е Ш Е Њ Е

о изради и употреби пригодног поштанског жига

1. Одобрава се израда пригодног поштанског жига и његова употреба у Пошти 78101 Бања Лука, дана 06.04.2011. године и у Области за продају и маркетинг, Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске А. Д. Бања Лука, у циљу обилежавања првог дана пуштања у продају пригодне поштанске марке “ЕВРОПА ЦЕПТ – шуме”.

2. Ово Рјешење објавиће се у листу “Поштоноша” – гласилу Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске А. Д. Бања Лука.

ДИРЕКТОР
Јасминка Кривокућа, дипл. ецц

ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ РС А. Д.
БАЊА ЛУКА
Број: 1.-2416-4/11
Дана, 17.06.2011. године
На основу Члана 14. Став 14.5. Тачка 14.5.16. Статута Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске А. Д. Бања Лука, Управа Предузећа доноси Р Ј Е Ш Е Њ Е

о изради и употреби пригодног поштанског жига

1. Одобрава се израда пригодног поштанског жига и његова употреба у Пошти 78101 Бања Лука, дана 01.07.2011. године и у Области за продају и маркетинг, Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске А. Д. Бања Лука, у циљу обилежавања првог дана пуштања у продају пригодне поштанске марке “Дизел локомотиве и моторни возови уколосјека у РС”.

2. Ово Рјешење објавиће се у листу “Поштоноша” – гласилу Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске А. Д. Бања Лука.

ДИРЕКТОР
Јасминка Кривокућа, дипл. ецц

ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ РС А. Д.
БАЊА ЛУКА
Број: 1.-209-1/11
Дана, 04.02.2011. године
На основу Члана 14. Став 14.5. Тачка 14.5.16. Статута Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске А. Д. Бања Лука, Управа Предузећа доноси Р Ј Е Ш Е Њ Е

о изради и употреби пригодног поштанског жига

1. Одобрава се израда пригодног поштанског жига и његова употреба у Пошти 78101 Бања Лука, дана 11.02.2011. године и у Области за продају и маркетинг, Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске А. Д. Бања Лука, у циљу обилежавања првог дана пуштања у продају пригодне поштанске марке “120 година од рођења Милана Будимира”.

2. Ово Рјешење објавиће се у листу “Поштоноша” – гласилу Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске А. Д. Бања Лука.

ДИРЕКТОР
Јасминка Кривокућа, дипл. ецц

ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ РС А. Д.
БАЊА ЛУКА
Број: 1.-2194-2/11
Дана, 27.05.2011. године
На основу Члана 14. Став 14.5. Тачка 14.5.16. Статута Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске А. Д. Бања Лука, Управа Предузећа доноси Р Ј Е Ш Е Њ Е

о изради и употреби пригодног поштанског жига

1. Одобрава се израда пригодног поштанског жига и његова употреба у Пошти 78101 Бања Лука, дана 07.06.2011. године и у Области за продају и маркетинг, Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске А. Д. Бања Лука, у циљу обилежавања првог дана пуштања у продају пригодне поштанске марке “Европско првенство у кајаку и кануу – Бањалука 2011”.

2. Ово Рјешење објавиће се у листу “Поштоноша” – гласилу Предузећа за

ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ РС А. Д.
БАЊА ЛУКА
Број: 1.-1644-3/11
Дана, 03.05.2011. године
На основу Члана 14. Став 14.5. Тачка 14.5.16. Статута Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске А. Д. Бања Лука, Управа Предузећа доноси Р Ј Е Ш Е Њ Е

о изради и употреби пригодног поштанског жига

1. Одобрава се израда пригодног поштанског жига и његова употреба у Пошти 78101 Бања Лука, дана 10.05.2011. године и у Области за продају и маркетинг, Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске А. Д. Бања Лука, у циљу обилежавања првог дана пуштања у продају пригодне поштанске марке “Фауна – птице Бардана”.

2. Ово Рјешење објавиће се у листу “Поштоноша” – гласилу Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске А. Д. Бања Лука.

ДИРЕКТОР
Јасминка Кривокућа, дипл. ецц

ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ РС А. Д.
БАЊА ЛУКА
Број: 1.-9-1/11
Дана, 17.01.2011. године
На основу Члана 14. Став 14.5. Тачка 14.5.16. Статута Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске А. Д. Бања Лука, Управа Предузећа доноси Р Ј Е Ш Е Њ Е

о изради и употреби пригодног поштанског жига

1. Одобрава се израда пригодног поштанског жига и његова употреба у Пошти 78101 Бања Лука, дана 24.01.2011. године и у Области за продају и маркетинг, Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске А. Д. Бања Лука, у циљу обилежавања првог дана пуштања у продају пригодне поштанске марке “Музејски експонати – стари накит”.

2. Ово Рјешење објавиће се у листу “Поштоноша” – гласилу Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске А. Д. Бања Лука.

ДИРЕКТОР
Јасминка Кривокућа, дипл. ецц

ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ РС А. Д.
БАЊА ЛУКА
Број: 1.-869-1/11
Дана, 28.02.2011. године
На основу Члана 14. Став 14.5. Тачка 14.5.16. Статута Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске А. Д. Бања Лука, Управа Предузећа доноси Р Ј Е Ш Е Њ Е

о изради и употреби пригодног поштанског жига

1. Одобрава се израда пригодног поштанског жига и његова употреба у Пошти 78101 Бања Лука, дана 11.02.2011. године и у Области за продају и маркетинг, Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске А. Д. Бања Лука, у циљу обилежавања првог дана пуштања у продају пригодне поштанске марке “100 година од Нобелове награде-Марија Кири”.

2. Ово Рјешење објавиће се у листу “Поштоноша” – гласилу Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске А. Д. Бања Лука.

ДИРЕКТОР
Јасминка Кривокућа, дипл. ецц



Заједнички пут ка бољем квалитету



У Албанији, граду Драчу на обали Јадранског мора, од 24. до 27. маја 2011. године, одржана је четврта радионица заједничког пројекта Светског поштанског савеза и PostEurop-а на побољшању квалитета поштанског саобраћаја у земљама Југоисточне Европе.

Радионица у Драчу окупила је представнике јавних поштанских оператера Хрватске, Србије, Македоније, Турске, ХП Мостара и Пошта Српске, као и домаћина Албаније. Оператери Бугарске, Румуније и БХ Пошта овај пут нису могли присуствовати радионици. Ово је прва радионица на којој су поред сталних учесника испред двије велике организације, присуствовали и Генерални секретар PostEurop-а Botond Szebeny, као и пројект менаџер Antonino Scribellito. На самом почетку радионице све присутне је поздравио генерални директор Поште Албаније Arqile Gorea, и истакао значај одржавања радионице у Албанији за саму Пошту Албаније. Јавни поштански оператер ове земље се посљедњих година нагло развија, што су потврдили и представници PostEurop-а. У свом раду користе апликацију IPS, на њиховом интернет порталу је могуће пратити пошиљке, укључени су и раде све врсте поштанских услуга. Албанија има око 600 пошта и у сарадњи са Владом Албаније која ради на пројекту електронског описмењавања становништва, у свим поштама је омогућен бесплатан приступ интернету.

РАДИОНИЦА

Осим редовног извјештавања осталих учесника у пројекту о сопственим начињеним помацима на пољу квалитета, тема четврте радионице је била EMS услуга и пакети. EMS услуга јесте услуга преноса брзе поште у организацији Свјетског поштанског савеза, који поставља одређене стандарде. Предавање и презентацију комплетне услуге је испред Свјетског савеза вршила Carmen Bernardino, Регионални EMS координатор за Европу, што је нама, као оператеру који још не врши ову услугу било веома корисно. Основна идеја ове услуге је што бржи пренос уз могућност праћења пошиљака.

EMS услуга има 5 кључних индикатора/нивоа изведбе који се морају постићи:

- достава на вријеме 95% пошиљака, у складу са усвојеним стандардима уручења

- обезбиједити на вријеме најмање 98% података о уручењу, до подне сљедећег дана
- одговор на вријеме на најмање 98% захтјева кроз Rugby систем
- обезбиједити податке о уручењу за најмање 98% уручења у односу на догађаје о приспјећу у Измјеничну пошту (ИП)
- обезбиједити податке о најмање 98% приспјећа пошиљака у увозну ИП у односу на пошиљке послане из извозне ИП

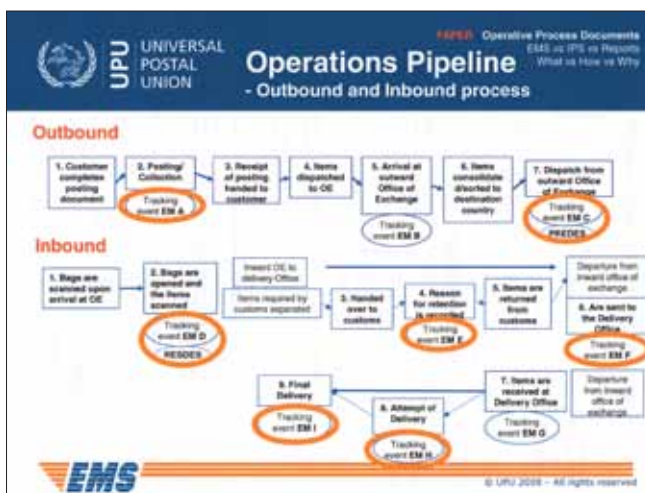
Подаци се размјењују у форми датум/вријеме.

На свјетском нивоу постоји организација земаља које раде EMS услугу и које су се међусобно повезале посебним уговорима – EMS Кооператива.

Да би поштански оператер постао чланица EMS Кооперативе мора да испуњава одређене услове:

- Мора имати систем праћења EMS пошиљака – обезбиједити податке о догађајима:
 - А (слање),
 - Ц (излазак из извозне ИП),
 - Д (долазак у увозну ИП),
 - Е (царињење),
 - Ф (отпрема из увозне ИП),
 - Х (покушај доставе) и
 - И (доставе).
- Мора размјењивати податке са EMS партнерима у складу са EMS стандардима, користити Rugby систем
- Мора имати писану потврду о уручењу EMS пошиљке и на захтјев дати на увид

На шеми је дат приказ оперативног процеса извоза и увоза EMS пошиљака, те догађаја који се обавезно прате, мада је принцип идентичан за све врсте пошиљака у IPS програму.



Тема четврте радионице, чије је одржавање планирано за новембар ове године у Београду, биће Сертификација квалитета, односно начини на које експерти Свјетског поштанског савеза оцјењују постигнути ниво квалитета.

Менаџер Пројекта,
Биљана Дракулић, дипл.инж.
Служба за контролу квалитета



Пословно техничка сарадња са Медицинским факултетом



ПОТПИСИВАЊЕ УГОВОРА О ПОСЛОВНО ТЕХНИЧКОЈ САРАДЊИ СА МЕДИЦИНСКИМ ФАКУЛТЕТОМ, ПОДРАЗУМИЈЕВА ИНСТАЛИРАЊЕ И ОДРЖАВАЊЕ ОПРЕМЕ КОЈА ЈЕ НЕОПХОДНА ЗА УСПОСТАВЉАЊЕ ИНТЕРНЕТ СЕРВИСА

Уговор о пословно техничкој сарадњи између Пошта Српске и Медицинског факултета, потписан је 18. јуна, а исти подразумева умрежавање свих локација Медицинског факултета у јединствен информациони систем, који ће допринијети квалитетнијим условима студирања, тако да ће подједнако бити у функцији и студената и професора, а осим ефикаснијег обављања наставно-образовног процеса, омогућиће и размјену информација. Састанку су, као потписници Уговора, присуствовали др Зденка Кривокућа, декан Медицинског факултета, Јасминка Кривокућа, директор Пошта Српске, и Бранко Лепир, извршни директор

за продају и маркетинг Пошта Српске.

Пословно техничка сарадња подразумева инсталирање и одржавање опреме Пошта Српске која је неопходна за успостављање интернет сервиса почетне брзине 1.5 Mbps, два WiFi wireless Hot Spot-а, као и шест инфо киоска у просторијама Факултета. Такође, Поште Српске су дужне да омогуће организовање видео конференција према потребама Медицинског факултета. Поред наведеног, Уговор о пословно техничкој сарадњи створиће и добру основу за успостављање дугорочне сарадње која подразумева кориштење додатних сервиса интернета, те подршку осталим развојним пројектима у којима обе стране

имају заједнички интерес.

На састанку, Јасминка Кривокућа, директор Пошта Српске, присутнима је појаснила да пошта има распрострањену мрежу својих објеката, те радио-релејну мрежу за пренос података, на читавој територији Републике Српске, које могу да послуже као идеалан аутсорсинг свим правним, банкарским, финансијским и многим другим субјектима. Нагласила је да је неопходно избјећи дуплирање капацитета, јер је поштански систем јединствен систем који пружа велике могућности. Потписујући Уговор о пословно техничкој сарадњи Поште Српске јавности су представиле своје техничке потенцијале, с циљем склапања нових уговора са другим институцијама и компанијама.

Жељка Кољанчић



Врбас домаћин Европског првенства у кајаку и кануу



„Европско првенство у кајаку и кануу-Бањалука 2011“, оставе трајни подсјетник на овај значајан спортски догађај у нашој земљи.

Промоцији је, осим Јасминке Кривокуће, директора Пошта Српске, присуствовала и Нада Тешановић, министар породице, омладине и спорта у Влади Републике Српске, Драгољуб Давидовић, градоначелник Бањалуке и председник Организационог одбора Европског првенства у кајаку и кануу, Милан Мазалица, председник ККК Врбас Бања Лука, те бројне угледне званице.



ПОШТЕ СРПСКЕ, ПРИГОДНИМ ИЗДАЊЕМ ПОШТАНСКЕ МАРКЕ „ЕВРОПСКО ПРВЕНСТВО У КАЈАКУ И КАНОУ-БАЊАЛУКА 2011“, ОБИЈЕЖИЛЕ СУ ЗНАЧАЈАН СПОРТСКИ ДОГАЂАЈ

Европско првенство на дивљим водама, ове године одржано је у Републици Српској, тачније у њеном главном граду. Тим поводом Поште Српске израдиле су

пригодну поштанску марку „Европско првенство у кајаку и кануу-Бањалука 2011“, чија је промоција одржана у просторијама Кајак кану клуба „Врбас“ Бања Лука.

Обзиром да је ове године, Европско првенство у кајаку и кануу на дивљим водама за јуниоре и сениоре до 23 године, одржано у Бањалуци, на ријеци Врбас, Поште Српске настојале се да кроз пригодно издање поштанске марке

За ово издање штампане су двије марке у блоку, номиналних вриједности 2,30 КМ и 1,50 КМ, у тиражу од 15 000, те 300 ФДЦ коверата. Аутор поштанске марке „Европско првенство у кајаку и кануу-Бањалука 2011“ је Никола Заклан, док су графичку обраду радили дизајнери Пошта Српске, Небојша Ђумић и Божидар Дошеновић.

Седам и по деценија Народне универзитетске библиотеке



Поводом обиљежавања 75 година постојања Народне универзитетске библиотеке РС, Поште Српске издале су пригодно издање поштанске марке „75 година Народне универзитетске библиотеке-Република Српска“. Промоција је одржана у 17. маја, у холу НУБ РС, а ову пригодну марку јавности су представили Бранко Лепир, извршни директор за маркетинг и продају Пошта Српске, и Љиљана Петровић-Зечић, директор Народне и универзитетске библиотеке Републике Српске.

Пригодна поштанска марка – „75 година Народне универзитетске библиотеке-Република Српска“ издата је као ванредно издање, а на основу Програма о издавању поштанских марака и вриједносница за 2011. годину, номиналне вриједности 0,90 КМ, и тиражом 15.000. Уз ово пригодно издање, издат је и ФДЦ коверат, у тиражу од 300 комада. Аутори пригодног издања поштанске марке су графички дизајнери Пошта Српске, Небојша Ђумић и Божидар Дошеновић.

Ако вам се не допада слика, изађите из оквира



Поште Српске су на иницијативу Омладисног савјета Републике Српске, издале пригодну поштанску марку „Међународна година младих у Републици Српској 2010/2011“. На промоцији овог пригодног издања, коју су организовали Омладински савјет Републике Српске и Поште Српске, јавности је представљена поштанска марка,

чији је мотив полет, симболика младости и живота – кретање изван оквира... Бојан Гребенар, председник Омладисног савјета РС, присутне је упознао са радом и активностима Савјета, те захвалио Пошти на свесрдној помоћи у обиљежавању године младих у РС.

Поклон албуме са овим пригодним издањем, присутнима је уручио Бранко Лепир, извршни директор за продају и маркетинг у Поштама Српске, те нагласио да се путем поштанских марака промовише Република Српска, и да су марке, на неких начин мали амбасадори наше

земље.

Промоцију пригодног поштанске марке, својим доласком, подржала је и министар породице, омладине и спорта Нада Тешановић, представници Министарства просвјете и културе, представници Народне скупштине РС, те бројне угледне званице.

Номинална вриједност поштанске марке је 0,90 КМ, штампана је у тиражу од 15.000 комада, уз које је штампано и 300 пригодних (ФДЦ) коверата. Аутор марке је Младен Нинковић из ОС РС, а графичку обраду радили су дизајнери Пошта Српске, Небојша Ђумић и Божидар Дошеновић.

Жељка Кољанчић

ИЗБОР НАЈЛЕПШЕ ПОШТАНСКЕ МАРКЕ РЕПУБЛИКЕ
СРПСКЕ У 2010. ГОДИНИ

"400 ГОДИНА ОД РОЂЕЊА ВАСИЛИЈА ОСТРОШКОГ" – НАЈЛЕПША ПОШТАНСКА МАРКА



**ПОШТЕ СРПСКЕ, ТРАДИЦИОНАЛНО, СВАКЕ ГОДИНЕ
ОРГАНИЗУЈУ ИЗБОР НАЈЛЕПШЕ ПОШТАНСКЕ МАРКЕ
РЕПУБЛИКЕ СРПСКЕ У ПРОТЕКЛОЈ ГОДИНИ, А
УЧЕСНИЦИМА ОВЕ НАГРАДНЕ АНКЕТЕ ДОДЈЕЉУЈУ
СИМБОЛИЧНЕ НАГРАДЕ**

На адресе Пошта Српске у овогодишњој наградној анкети, пристигло је укупно 1207 гласова, од којих 379 путем дописница и писама, те 828 гласова путем Хало-центра и Интернета. Прва награда, мала збирка поштанских марака Републике Српске, додијељена је Спасоји Дробњаку из Ресића, код Рудог. Осим ове, на адресе још двадесет учесника наградне акције, отишли су комплети поштанских марака РС издатих у 2010. години, затим, комплети коверата првог дана (FDC) издатих у 2010. години, претплата на поштанске марке РС у 2011. години, те претплате на коверте првог дана (FDC) у 2011. години.

Највише гласова, укупно 420 гласа, добила је пригодна поштанска марка "400 година од рођења Василија Острошког", и тиме одијела побједу као најлепша поштанска марка Пошта Српске у 2010. години.

Пригодна поштанска марка "400 година од рођења Василија Острошког" издата је, 28. децембра 2010. године, у тиражу од 15.000 комада, номиналне вриједности 2,10 КМ. Уз блок марку издат је и пригодни или ФДЦ коверат. Аутор марке је Миодраг Николић, док су графичку обраду марке урадили дизајнери Пошта Српске, Небојша Ђумић и Божидар Дошеновић.



Поште Српске подржале „Конференцију беба 2011“



Централна манифестација „Конференција беба 2011“ одржана је у Бањалуци, 28. Јуна 2011. године, у 19 часова у парку „Петар Кочић“. Бањалучани су се одазвали у великом броју, а најважнији и најбројнији гости били су најмлађи становници главног града. Манифестацију је отворила министар породице, омладине и спорта Нада Тешановић, а тим поводом, организован је и културно – умјетнички програм.

Поште Српске подржале су овогодишњу Манифестацију, те Брзом поштом доставиле поклон пакете у 22 општине у Републици Српској

С обзиром на то да у потпуности подржавају популациону политику Владе Републике Српске, Поште Српске су на позив Министарства породице, омладине и спорта, узеле учешће у овогодишњој манифестацији „Конференција беба“.

Брига о дјечи, те подршка породици

као темељу друштва и државе, огледа се управо у успјешности манифестација попут ове. Чињеница је да Поште Српске имају дугогодишњу традицију пословања, која се заснива на сарадњи и узајамном повјерењу, између поштанског система Републике Српске, и њених становника, стога нам је било задовољство узети учешће у акцији, која промовише истинске вриједности,

те пружа подршку младим људима у планирању и оснивању породице.

Надамо се да смо учешћем у Манифестацији, подржали промоцију рађања и одговорног родитељства, те да ће наши поштари сваке године долазити у нове домове с много дјеце, која су будућност Републике Српске.

Искрено се надамо да је поштански систем био један од многих у Српској, који су учествовали у овогодишњој „Конференцији беба“. Задовољство нам је што смо уручивањем поклона које је припремило Министарство, обрадовали најмлађе у 22 општине у РС, а које смо, наравно, доставили бесплатно Брзом поштом Пошта Српске.

Жељка Кољанчић

Тржиште диктира цијене

НИЖЕ ЦИЈЕНЕ ЗА ПЛАЋАЊЕ РАЧУНА НА ШАЛТЕРИМА ПОШТА

КАКО СЕ ПОШТЕ СРПСКЕ ПРИЛАГОЂАВАЈУ УСЛОВИМА НА ТРЖИШТУ, СРЕДИНОМ АПРИЛА СМАЊЕНЕ СУ ПРОВИЗИЈЕ ЗА УПЛАТЕ РАЧУНА НА ШАЛТЕРИМА ПОШТА СРПСКЕ

Нове, ниже цијене провизија за уплате рачуна на шалтерима пошта, резултат су прилагођавања Пошта Српске тренутним условима на тржишту. Чињеница је да се поштанске услуге развијају у складу

са захтјевима корисника, тако да смањење цијена у овом тренутку, сматрамо исправном одлуком. Сви корисници према новим цијенама, имају могућност платити рачуне за телефон, електричну енергију, гријање, воду, чистоћу, кабловску ТВ и комуналне накнаде.

Свакако да висина провизије зависи од износа трансакције, тако да ће корисници за уплату до 10,00 КМ, за провизију издвојити 0,30 КМ, од 10,01 до 20,00 КМ провизија износи 0,50 КМ, за уплату од 20,01 до 50,00 КМ, корисници ће за издвојити 0,70 КМ, док за износ од 50,01 до 100,00 КМ провизија износи 1,00 КМ. За све трансакције преко 100,00 КМ, провизија је 1,5% од уплаћеног износа, а највише 30,00 КМ. Када је ријеч о осталим уплатама на шалтеру, те уплатама код поштарара, за уплате до 50,00 КМ, провизија износи 1,00 КМ, за износе од 50,01 до 100,00 КМ – 1,50 КМ, а корисници чија уплата буде преко 100,00 КМ, за провизију издвајају као и приликом уплата на шалтеру.

Све додатне информације о новим цијенама, те поштанским услугама, корисници могу добити на свим шалтерима пошта, као и позивом на број 1371 Хало Центра Пошта Српске.

Жељка Кољанчић

Пракса у Поштама Српске



УЧЕСТВУЈУЋИ НА ОВОМ САЈМУ, ПРЕДСТАВНИЦИ ПОШТА СРПСКЕ УПОЗНАЛИ СУ МЛАДЕ И ОБРАЗОВАНЕ ЉУДЕ СА ПОСЛОВАЊЕМ ПОШТАНСКОГ СИСТЕМА, ТЕ ОБЈАСНИЛИ КОЈИ ОБРАЗОВНИ ПРОФИЛИ СВОЈУ ПРАКСУ МОГУ ОБАВЉАТИ У ПОШТАМА СРПСКЕ

На позив Центра за развој каријере, Поште Српске узеле су учешће првом Сајму праксе, образовања и стипендија, који је одржан средином јуна у Дому омладине у Бањалуци. Ријеч је о образовно-изложбеној активности која посјетиоцима пружа информације о различитим видовима формалног и неформалног образовања, стипендијским програмима који се нуде, а један од главних аспеката овог сајма јесте пружање праксе за студенте.

Студенти, асполвенти као и скорији дипломци у потрази за праксом имали су могућност аплицирања за различите послове, како би стекли прво радно искуство. Поред овог сајмовског дијела, на Сајму су одржане и радионице и предавања о томе како квалитетно припремити и написати свој CV и мотивационо писмо, те аплицирати за жељену праксу. Сви заинтересовани посјетиоци могли су присуствовати и конференцијама чије су теме уско везане за тржиште рада и образовање.

На штанду Пошта Српске, студенти су испуњавали упитнике, те на тај начин аплицирали за обављање праксе у Предузећу, и створили могућност за стицање знања из одређених области. У плану је од броја пријављених изабрати минимално пет студената правног, економског, електро и ПТТ профила, којима бисмо омогућили горе поменућу праксу. Поред Пошта Српске, на сајму су учествовали и други послодавци који нуде праксе различитим профилима студената; Организације, амбасаде и фондације које нуде стипендијске програме за БХ студенте; Организације и школе које нуде различите програме неформалног образовања (курсеви страних језика, курсеви рачунара и сл.), те образовне институције (јавне и приватне).

Жељка Кољанчић

САРАДЊА СА АУТО-МОТО САЗЕЗОМ

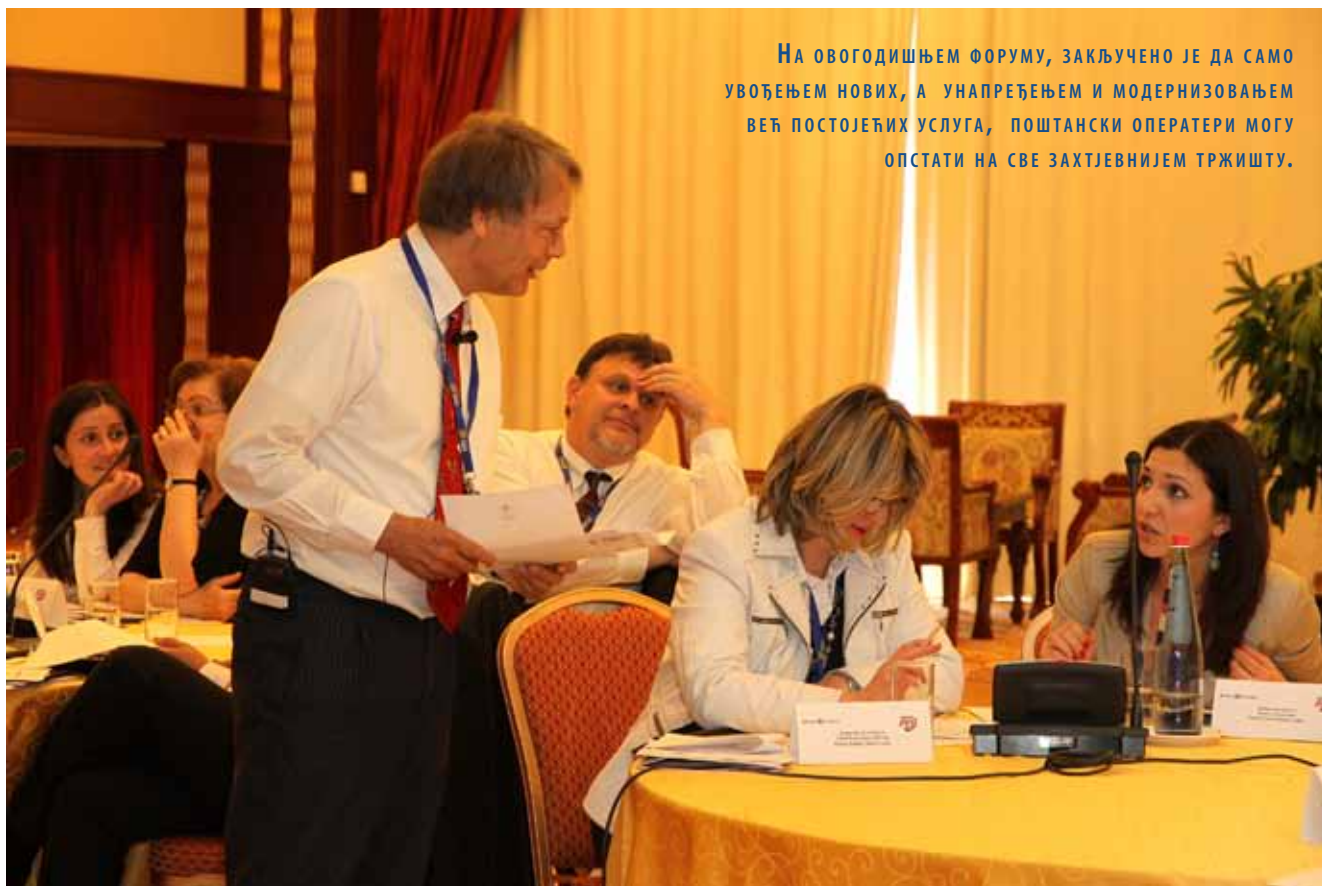
Безбједност на првом мјесту

Акција „Деценија безбједности у саобраћају 2011-2021“, према процјенама стручњака, спријечиће страдање 5 милиона људи на цестама у наредних десет година. Акцију је изгласала Генерална скупштина УН-а, како би се широм свијета смањило број тешких несрећа са погинулима и повријеђенима. Тим поводом, Ауто-мото савез Републике Српске, кренуо је са спровођењем горе наведене акције. Крајем маја одржана је прес конференција АМС РС и Пошта Српске, на којој је јавност упозната са Акцијом, по чијем су завршетку Недељко Чубриловић, министар саобраћаја и веза у Влади Републике Српске и Никола Манојловић генерални секретар Ауто-мото савеза РС, у сарадњи са Поштама Српске, возилом брзе поште, послали 19 ауто сједилица родитељима чија су дјеца рођена 11. маја ове године, односно на дан када је озваничен почетак спровођења ове акције.

Осим горе наведених, конференцији су присуствовали и Младен Марић, начелник Одјељења за безбједност саобраћаја у Управи полиције РС, као и Бранко Лепир, извршни директор за продају и маркетинг Пошта Српске. Када је ријеч о безбједности у саобраћају, статистике показују да највише страдају млади од 18 до 25 година, што имплицира да цијело једно одјељење ђака не дочека следећу школску годину. Подаци Свјетске здравствене организације показују да годишње широм свијета чак 1,3 милиона људи изгуби живот у саобраћајним несрећама, док 20 до 50 милиона буде повријеђено. Показало се да је последњих година забиљежен тренд раста броја страдалих, што је била једна од иницијалних каписли за покретање „Деценије безбједности у саобраћају“. Осим у Републици Српској, Акција је започела 11. маја у бројним земљама свијета.

Жељка Кољанчић





На овогодишњем форуму, закључено је да само
увођењем нових, а унапређењем и модернизовањем
већ постојећих услуга, поштански оператери могу
опстати на све захтјевнијем тржишту.

Могућност раста прихода у вријеме опадања количине пошиљака

Post Europ је 2010. године, покренуо форуме генералних директора поштанских оператера Централне и Источне Европе, који се одржавају једном годишње, а на којима директори имају прилику подјелити искуства и мишљења о актуелним темама у поштанском саобраћају. Први састанак генералних директора поштанских оператера под окриљем Post Europ-а одржан је прошле године у Будимпешти. Ове године Поштански оператери Централне и Источне Европе, 28 и 29 априла, састали су се у Валети на Малти. Тема састанка била је: „Могућност за раст прихода у вријеме када опадају количине пошиљака.“

Првог дана форума, своје презентације изложили су представници La Poste и Poste Italiane, затим је био приказан интервју са Pje-rom Košiusko Morizetom, директором Prajsministra. PrajsMinistar је најпосјећенији француски сајт е-трговине, којег мјесечно посјети више од 11 милиона корисника и који нуди више од 160 милиона производа. Као посљедња презентација првог дана форума било је представљање активности Post Europa на тржишту, од стране Ботона Шебенија.

Циљ La Poste 2015 је ухватити се у коштац са тренутним изазовима

на тржишту. У своје приоритете укључују:

- подстицање иновација кроз нове услуге: дигитална пошта; услуге хибридне поште; нова услуга слања пакета – Kaliposte; развој властите телекомуникацијске мреже у оквиру поштанских оператера и кориштење исте од стране институција у власништву државе; вишеструке услуге поштанске банке итд.
- Испуњавање 4 јавне услуге: пружање универзалне поштанске услуге; пренос и испорука по посебним цијенама; приступачност банкарских услуга свим корисницима; регионално планирање земље
- Постизање одрживог развоја у свим пословним дјелатностима, повећање профитабилности пословања, развој партнерства, повећање задовољства корисника.
- фокусирање на квалитет услуга у свим пословним дјелатностима, смањење времена чекања у поштама.
- развој нових пословања и улазак на нова европска тржишта путем набавки.



Пошта Италије – Пошта Мобиле је ушла на високо профитабилно тржиште мобилних телефона и задобила позиционирање комбинујући телекомуникацijske и финансијске услуге. Поште Италије остварују свој највећи приход путем финансијских и интернет услуга, које пружају путем властите мреже првенствено за државне институције, као и за остале кориснике. У презентацији Ботона Шебенија представљене су активности Post Eurora на тржишту, а то су: заштита и промовисање основних поштанских активности, ширење вриједности писане комуникације и појам иновација.

Другог дана форума приказана је презентација Поште Естоније, са темом: „Нова е-рјешења за мале поште“. Због великог пада количине пошљака, Пошта Естоније је развила нове стратегије у правцу логистике (ширење према другим балтичким земљама; нове услуге ка, и из Европе; бољи приступ Интернета) и информационе логистике (развој нових поштанских услуга; самосталан приступ бази података и е-услуге). Потом, Пошта Белгије (BPost) је кроз своју презентацију представила одбрану основне поштанске дјелатности, који се заснива на побољшању производа и услуга, на новим изворима података, побољшаној бази података итд. Оповргнута је тврдња о еколошкој штетности производње папира, јер према изложеним подацима само 15% папира настаје из прераде дрвећа. Остатак долази из рециклаже папира (50%), те из отпада и санитарног проређивања.

Једна од најинтересантијих презентација је била свакако презентација представника Њемачке Поште DHL. Као главна тема било је ширење већ постојећег тржишта, према којој глобални тренд изазива фундаменталне промјене у понашању корисника. Нови корисник тражи свеприсутност интернета и личну комуникацију. Развој дигиталних могућности у поштанском свијету је кључ за профитабилну будућност поштанских оператора. Затим, рјешења хибридне поште комбиновано глобалним поштанском експертизом са најновијим технологијама у дигиталној размијени информација. Међутим, највећи приход Поште Њемачке је кроз финансијске услуге и интернет, који пружају путем властите мреже, првенствено за државне институције, као и за остале кориснике.



Пошта Мађарске је презентовала нове димензије Поште Мађарске, према којима фокусирање треба да буде на:

- кориштењу иновативних послова и технологија
- имплементацији стварног, добро разрађеног акционог плана;
- уласка у стратешке алијансе засноване на партнерствима како би се
- проширио портфолио у поштанској мрежи;
- задржавању домаћег тржишта, штитећи поштанску мрежу.

Крај форума је завршен закључком да само увођењем нових услуга, унапређењем и модернизовањем већ постојећих услуга поштански оператори могу опстати на све захтјевнијем тржишту, као што су примјери Поште Италије и Поште Њемачке, који имају свестрану подршку својих влада.

Јелена Ковачевић
Служба за међународну и поштанску сарадњу

Извјештај са састанка Главног одбора Синдиката и представника Управе Предузећа



Састанак Главног одбора Синдиката Предузећа за поштански саобраћај РС а.д. Бања Лука, одржан је 18. 08. 2011. године, са представницима Управе Предузећа (директор Предузећа Јасминка Кривокућа и шеф Службе за план и анализу Рада Рељић).

Разлог хитног сазивања састанка био је концепт мјера и активности у Предузећу, изнесен у интервјуу АТВ Бања Лука. Многи радници су се забринули за актуелно стање, односно за опстанак свог радног мјеста. Тешка социјална и економска ситуација радника, од којих већим бројем ради само један члан у породици, доводи у изузетно забрињавајући положај проглашењем технолошког вишка, сваког радника. Треба ли напоменути да су у многим организационим дијеловима радници позне животне доби, а при том имају и преко тридесет година радног стажа у поштанском систему?

На сва ова питања као и на питање како даље у овој ситуацији кад нам приходи опадају из

дана у дан, а при том долазе нови радници, Синдикат је тражио одговоре од директорице Предузећа. Ево кратког сажетка одговора са поменутог састанка:

АКТУЕЛНО СТАЊЕ У ПРЕДУЗЕЋУ

На почетку састанка Директорица Предузећа је упознала присутне да шестомјесечни извјештај још није био на разматрању Управе Предузећа.

Тренутно стање у Предузећу, за шест мјесеци ове године, губитак је у износу од око 3,6 милиона КМ. Разлог за такво стање

је повећање топлог оброка са 160,00КМ на 185,00КМ, затим примјена Закона о порезима и доприносима на топли оброк, нето плата услед повећања стопе пореза за 12,3%, те повећање амортизације због процјене имовине. Укупно повећање расхода услед наведених података за посматрани шестомјесечни период, износе око 3,1 милион КМ. Ако бисмо изузели наведене расходе, губитак за шест мјесеци износио би 470.969,00 КМ, а обзиром да се покриће амортизације која је настала услед повећања вриједности имовине врши из ревалоризационих резерви, губитак би износио 1.434.223,00КМ.

Укупни приходи и добици у првом полугодишту ове године су преко 28 милиона КМ, и већи су за 3 % у односу на исти период 2010. год. Пословни приходи износе преко 23 милиона, и мањи су за 2% у односу на исти период 2010. године, а разлог је смањење наплате телефонских рачуна, смањење уплата по платном промету, и смањење исплата ПИО. По шестомјесечном обрачуна 63% пошта послује са губитком.

Смањење трошкова превоза на мјесечном нивоу, од када је у примјени накнада превоза само по основу мјесечне карте је око 50.000,00 КМ.

Тренутно у Предузећу ради 2413 радника, од тога 116 радника на одређено вријеме.

Директорица Предузећа је истакла да се Управа предузећа сваки дан ангажује на захтијевању примјени Закона о поштанским услугама РС, код надлежних инспекција, ресорног Министарства, Владе и Предсједника РС.

Тренутно се воде разговори са великим корисницима (Телеком и Електропривреда) у вези преноса рачуна.

Са Електропривредом се преговара о преносу рачуна, исти тражи 0,40 КМ по рачуну док ми предлагемо износ од 0,70 КМ, јер сматрамо да сваки износ испод 0,70 КМ би представљао штетан уговор, а по ценовнику не можемо ни одобрити смањење изнад 30% од предвиђене цијене.



Тренутно ни РЈ Бања Лука и Добој немају уговоре о преносу рачуна. Директорица је мишљења да ће у будућем периоду доћи до договора, те има индикације да би такви преговори требали отпочети у септембру мјесецу.

Везано за могућност повећања прихода, директорица је изнијела податак да Raiffeisen Банка, задње вријеме извјештаје корисника шаље из Федерације (Сарајево и Витез), те тиме доприноси увећању прихода БХ Пошта и ХП Мостар. Како, Нова и Хипо Банка штампају извјештаје у нашем Предузећу, пожељно би било да радници прелазе на те банке. Самим тим би учествовали у повећању наших прихода, штампањем и слањем извјештаја, преко наших служби и поштоноша.

Тренутна потраживања фирме су око 7,7 милиона КМ, све од буџетских корисника, а наша дуговања су око 2,8 милиона КМ, мјесечна издвајања за бруто плате износе око 3,7 милиона.

Синдикални представници су упитили и питање када ће се ријешити питање исплате превоза и радницима који немају могућност коришћења мјесечних карата, а тиме су у изузетно неповољан положај стављени многи радници који по законској основи имају право наплате превоза, као и радници који немају накнаду за превоз, а по опису редовних послова или замјене иду на терен и по Закону им припада накнада за превоз?

Став Управе Предузећа је да се мора пронаћи начин спречавања злоупотребе превоза што су многи до сада користили пријављујући се на адресе на којима не станују, те са Ципс потврдом о пребивалишту добијали мјесечно и преко 200,00 КМ на име превоза.

Такође, размишља се и о плати, која би требала бити регулисана Општим и Посебним колективним уговором, а у коју би ушла сва примања радника (плата, топли оброк, превоз, регрес).

Након ове констатације, Синдикат је мишљења да се превише развлачи са регулисањем накнаде превоза за раднике којима то по Општем колективном уговору припада, те да досадашњи приједлози Синдиката око провјере оправданости коришћења превоза нису усвојени. Јавља нам се све већи број радника, који не могу обезбједити мјесечну карту, а самим тим нису у равноправном положају са радницима који накнаду за превоз остварују на овај начин.

РЕОРГАНИЗАЦИЈА

Према ријечима Директорице, у фирми тренутно постоји 6 попутних организационих јединица које нису неопходне за обављање основне дјелатности. Оснивањем кћерки фирми уштеда би по прорачунима износила преко 50%. До почетка 2012. године би се извршило реорганизовање ових служби, а неким радницима који раде у њима би се у међувремену понудило попуњавање неких других радних мјеста. Што се тиче спајања РЈ, у задњој верзији би се ишло са 10 на 3 или 4 РЈ, али ово је и политичко питање на које би коначно мишљење морала дати Скупштина акционара, односно Влада РС, путем представника државног капитала.

Што се тиче технолошког вишка, по мишљењу Директорице, највише таквих или већина је у службама Управе Предузећа као и у Одсјецима

неких РЈ. Коначан приједлог ће бити упућен надзорним органима Предузећа (Надзорни одбор и Скупштина акционара).

На ове изјаве председница Синдиката је објаснила да су то веома озбиљне и незадовољавајуће реорганизације за раднике из ових организационих дијелова, те затражила да се у наредном периоду обавезно попуњавање сваког упражњеног радног мјеста (било пензионисањем радника, отпуштањем или добровољним одласком) врши само са радницима из ових организационих дијелова, као и обавезно преиспитивање рјешења радника на одређено вријеме, односно давања приоритета и на ова радна мјеста радницима који су у непрофитабилним организационим дијеловима. Нарочито због чињенице пријема нових радника у технолошким дијеловима Предузећа.

На констатацију да у Предузећу ради више од 100 радника на одређено вријеме, те да би највеће смањење трошкова било њиховим отпуштањем, Директорица је рекла да су то већином достављачи и шалтерски радници који су неопходни, а запослени на захтјев радних јединица.

ПОШТАРИЈАДА

Поштаријада 2010 у Бањи Врућици завршена је са обећањем Директорице Предузећа да ће се наредна одржати у Бањи Ковиљачи. На упит радника крајем јуна ове године у РЈ за поштански саобраћај Добој, Управа је поново потврдила став да ће се Поштаријада 2011 одржати и то у Бањи Ковиљачи. Различити

ставови и мишљење радника око одржавања ове манифестације у ситуацији када радници осјећају све проблеме у којима функционише поштански систем, довели су до тога да се под хитно мора изјаснити свака Синдикална организација на основу мишљења својих радника. Ставови су следећи:

За одржавање Поштаријаде било је 7 РЈ док су против биле 3 Синдикалне организације и то РЈ Бања Лука, РЈ ПСЦ и Синдикат Управе Предузећа.

Различити ставови поводом одржавања Поштаријаде довели су до новог приједлога - да се међу радницима поново проведе анкета, и то по 3 основа:

1. подјела сваком раднику по 23,00 КМ

2. укупна средства од 70 хиљада КМ подијелити Синдикатима РЈ, у сврху подјеле помоћи болесним радницима или

3. одржавање Поштаријаде.

Након састанка Управе предузећа, дана 19.08.2011. године донесен је Закључак, који је достављен Синдикату и гласи:

1. Управа Предузећа је одлучујући по питању одржавања радничких спортских игара „Поштаријада 2011“ заузела следећи став:

„Управа Предузећа не може финансирати одржавање радничких спортских игара за ову годину - „Поштаријада 2011“, због комплетне економске ситуације у Републици Српској која се одражава на наше Предузеће, а новчана средства планирана Планом рада и пословања за 2011. годину за одржавање „Поштаријаде“, ће се преусмјерити за плаћање обавеза Предузећа, што је процијењено као приоритет у пословању Предузећа,

„Поштаријада 2011“ се може одржати у организацији Синдиката Предузећа, уколико Синдикат има новчана средства на свом рачуну, довољна за одржавање исте.

Овај закључак Управе Предузећа проследили смо свим СО, а с обзиром на ишчекивање исплате плате радницима, као и других дуговања према радницима, Синдикат наравно не може финансирати одржавање радничко-спортских игара, јер свакодневно добија захтјеве за хитну помоћ лијечења радника и чланова породице, као и захтјеве због тешког материјалног стања радника.

На приједлог Слободанке Курице, предједника Синдиката Пошта Српске, о могућности исплате од око 100 КМ на име регреса, у септембру, по истеку орочења средстава (7,5 милиона КМ), Директорица је констатовала да ће, исти, изложити Управи Предузећа на разматрање.

Коначан став Синдиката Предузећа по питању реорганизације и проглашења технолошког вишка радника је да се прије тога мора направити заједнички програм и платформа у сарадњи са Синдикатом Предузећа, а да се пријем нових радника по свим радним мјестима мора коначно обуставити, што је Синдикат и раније захтијевао.

Слободанка Курица,
предједник Синдиката Пошта Српске

Изабрано ново руководство Удружења



Новоизабрани предједник Удружења је Ђуро Ожеговић из Актива „Телеком Српска“, док је нови секретар Видосава Арсић из Актива „Пошта Српске“

На Скупштини Удружења добровољних давалаца крви Града Бањалука, чланови Актива смијенили су досадашњег предједника Удружење Добровољних давалаца крви Града Бањалука, др Бранка Дикића, те за новог предједника изабрали Ђуру Ожеговића из Актива „Телекома Српске“. Умјесто досадашњег секретара Удружења добровољних давалаца крви, Браце Плавшића из Актива „Железница РС“, на мјесто секретара изабрана је Вида Арсић из Актива „Пошта Српске“.

Поред овога, чланови Удружења су и ове године Свјетски дан добровољних давалаца крви - 14. јун, обиљежили акцијом даривања крви и то учешћем свих Актива, гдје је прикуљено већи број доза драгоцјене течности. Истог дана је, испред Завода за трансфузиологију, уз учешће давалаца крви, породица преминулих давалаца - одржан помен за вишеструке даваоце крви откривањем заједничког паноа, те свечаним полагањем цвијећа на њихове гробове.

Када је ријеч о Активу „Пошта Српске“ имамо 51 добровољног даваоца, 3 даваоца који су били радници овог Предузећа, као и 7 давалаца који нису изразили жељу да буду у саставу овог Актива, а нису радници Предузећа.

Дужност ми је да се овим путем захвалим, а уједно и да похвалим све добровољне даваоце који се одазивају свим нашим апелима за помоћ, и који се никада не питају ко је, и одакле је лице чији је живот грожен, јер им је само битно спасење људског живота. Такође, апелујем на све раднике Пошта Српске, уколико се осјећају здравима и способнима, да се прикључе нашем Активу, да будемо још бројнији и хуманији, јер свака доза крви значи и продужетак нечијег живота.

Вида Арсић



**Jeftiniji
od svih!**

 **POŠTE SRPSKE**

Poklon Shop

За би Ваше жене ситиће на вријеме...

Обрадујте вољену особу, пријатеље или пословне партнере искреном честитком и поклоном по Вашем избору.

ПОКЛОН ШОП Пошта Српске Вам нуди, богат избор поклона и честитки (у којима ћемо написати поруку по Вашој жељи), а Ви изаберите оне, који ће на најбољи начин, Вама драгој особи, уљепшати посебан дан – празнике, прославу рођендана, вјенчања, рођење и крштење дјетета...

Поклон и честитку можете наручити у Вама најближој пошти, а наручене поклоне са честитком, уручићемо на адресу примаоца, исти дан или сутрадан.

Услугу доставе поклона је могуће корисити у 30 градова Републике Српске.

Све додатне информације можете добити на број телефона 1202, или на нашој Web страници www.postesrpske.com.



 **1202**
0,03 KM/мин

 **ПОШТЕ СРПСКЕ**