

ПОШТОНОША

Гласило Предузећа за поштански саобраћај РС а.д. Бања Лука ■ Број 79 ■ Година XIII ■ Бања Лука ■ Април 2011.

Стр 4. - АКТУЕЛНО

ИНТЕРВЈУ:
Јасминка Кривокућа,
ДИРЕКТОР ПРЕДУЗЕЋА

Стр 8. - ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ

ИЗВЈЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ
ЗА 2010. ГОДИНУ

Стр 12. - АКТУЕЛНО

МЕЂУНАРОДНИ
IMPS КОД

Стр 16. - ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ

100 ГОДИНА ПОШТЕ
78420 СРБАЦ



Избејите јужве, чекања у редовима,
јубљење времена и новца!

КОД ВАШЕГ ПОШТАРА МОЖЕТЕ ДА:

ПРЕДАТЕ

- писмо
- луксузни телеграм
- разгледницу

КУПИТЕ

- допуне за мобилни телефон
- бинго
- инстант лутрију

ПЛАТИТЕ

- Рачуне за електричну енергију,
- воду,
- телефон,
- комуналне услуге,
- рату кредита
- и остале уплате платног промета...

НОВЕ ЦИЈЕНЕ ПРОВИЗИЈА ЗА УПЛАТЕ РАЧУНА НА ШАЛТЕРИМА ПОШТА:

ИЗНОС ТРАНСАКЦИЈЕ	ЦИЈЕНА ПРОВИЗИЈЕ
до 10,00 КМ	0.30 КМ
од 10,01 до 20,00 КМ	0.50 КМ
од 20,01 до 50,00 КМ	0.70 КМ
од 50,01 до 100,00 КМ	1.00 КМ
преко 100,00 КМ	1,5% од износа уплате, а највише 30,00 КМ

По новим цијенама од сада можете платити ваше РАЧУНЕ за телефон, електричну енергију, гријање, воду, чистоћу, кабловску ТВ, комуналне накнаде.

ЦИЈЕНЕ ЗА ОСТАЛЕ УПЛАТЕ НА ШАЛТЕРУ, ТЕ ЗА СВЕ УПЛАТЕ КОД ВАШЕГ ПОШТАРА:

ИЗНОС ТРАНСАКЦИЈЕ	ЦИЈЕНА ПРОВИЗИЈЕ
до 50,00 КМ	1.00 КМ
од 50,01 до 100,00 КМ	1.50 КМ
преко 100,00 КМ	1,5% од износа уплате, а највише 30,00 КМ



**ПОШТЕ СРПСКЕ ВАМ ОМОГУЋАВАЈУ
ДА ПОЗИВОМ НА 1371 ПОРУЧИТЕ
ПОШТАРА НА ВАШУ АДРЕСУ!**

САДРЖАЈ

Поштоване колеге,

- СТР 4. ИНТЕРВЈУ: ЈАСМИНКА КРИВОКУЋА,
ДИРЕКТОР ПРЕДУЗЕЋА
АКТУЕЛНО**
- СТР 8. ИЗВЈЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ ЗА 2010. ГОДИНУ
ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ**
- СТР 11. ВИДЕО КОНФЕРЕНЦИЈОМ ДО СМАЊЕЊА ТРОШКОВА
АКТУЕЛНО**
- СТР 12. МЕЂУНАРОДНИ IMPC КОД
АКТУЕЛНО**
- СТР 15. ПОШТАРИ ПОМАЖУ ПОПЛАВЉЕНЕ
СИНДИКАТ**
- СТР 16. 100 ГОДИНА ПОШТЕ 78420 СРБАЦ
ОБЛАСТ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ**
- СТР 17. ДАНИЛО КОШУТИЋ
ХРОНИЧАР И БИВШИ УПРАВНИК ПОШТЕ СРБАЦ**
- СТР 19. УПУТСТВО ЗА КОНТРОЛУ ТЕХНОЛОШКОГ
ПРОЦЕСА ВРШЕЊА ПОШТАНСКИХ УСЛУГА
ОБЛАСТ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ**
- СТР 20. ПОСРЕДОВАЊЕ У ОСИГУРАЊУ
ОБЛАСТ ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА**
- СТР 21. IPS АПЛИКАЦИЈА
СЛУЖБА ЗА МЕЂУНАРОДНУ И ПОШТАНСКУ САРАДЊУ**
- СТР 22. ПИЊО ЛИПОВАЦ, ОД ПОШТАРА ДО ДИРЕКТОРА
СИНДИКАТ**
- СТР 23. ДОБРОВОЉНИ ДАВАОЦИ КРВИ
СИНДИКАТ**
- СТР 24. МОМЧИЛО ПОПАРИЋ
IN MEMORIAM**
- СТР 25. РАДОЈЕ РАДОЈЛОВИЋ
НАШЕ ЧУВЕНЕ КОЛЕГЕ**
- СТР 26. ЊЕГОВО ВЕЛИЧАНСТВО IMPC КОД
ЗАНИМЉИВОСТИ**

Напокон стечену потпуну самосталност у међународној размјени поштанских поштица Поштама Српске донио је Свјетски поштански савез 05. јануара 2011. године, додјеливањем Међународног IMPC кода. Иако је Код додјелен почетком године, можемо рећи да је ово догађај који ће обиљежити цијелу текућу годину, што потврђује и додјеливање посебног признања Привредне коморе Републике Српске нашем Предузећу.

Када је ријеч о пословању, са кризом и без субвенције, према Извјештају, претходну годину завршили смо са смањеним губицима. Узимајући у обзир наведено, као и додатне мјере штедње, вјерујемо да ће за Поште Српске, и ова година, бити најмање успјешна као претходна.

Да наше Предузеће, увођењем нових мјера, уједно тежи ка ефикаснијем пословању потврђује и чињеница да ће се убудуће сједнице одбора директора, одржавати путем видео линка.

Нема мјеста сикирацији!?

Уредници
Александар Аничич
Жељка Кољанчић

ПОШТОНОША

Интерни лист Предузећа за поштански саобраћај РС а.д. Бања Лука - ПОШТОНОША
Први број изашао 25. децембра 1998. године
ДИРЕКТОР ЛИСТА: Јасминка Кривокућа
Главни и одговорни уредник: Александар Аничич
ОПЕРАТИВНИ УРЕДНИК: Жељка Кољанчић

САВЈЕТ ЛИСТА: Никола Томашевић, Мирослав Јерковић, Снежана Мартић, Мирјана Борјанић, Бранко Лепир, Мирјана Даниловић, Никола Шупљеглав

РЕДАКЦИЈА ЛИСТА: Гордана Карановић, Јасенко Крејић, Нина Куваља, Слободанка Курица, Мирјана Даниловић, Слађана Раковић, Љубиша Радивојевић, Рада Рељић

ДИЗАЈН НАСЛОВНИЦЕ: Небојша Ђумић и Божидар Дошеновић

ПРЕЛОМ: Небојша Ђумић и Божидар Дошеновић

ШТАМПА: Јавна установа Службени гласник Републике Српске
ТИРАЖ: 1.200 комада

АДРЕСА РЕДАКЦИЈЕ: Поште Српске а.д. Бањалука, Служба за односе с јавношћу, Краља Петра I Карађорђевића 93, 78000 Бањалука, телефон: 051/215-886, факс: 051/216-563, e-mail: info@postesrpske.com, www.postesrpske.com

Интерни лист „Поштоноша” излази као тромјесечно гласило Предузећа.

Не може се очекивати плата, а да није зарађена

Стуб овог Предузећа су поштоноше, па шалтерски радници, тј. сви производни радници укључујући и оне у главним поштанским центрима. Сматрам да су поштоноше преоптерећене послом, те ћу са њима ускоро одржати састанак по Радним јединицама, саслушати њихове приједлоге и сугестије. Од њих само тражим квалитет извршења услуга ради задржавања постојећих, и придобијања нових корисника. То исто важи и за шалтерске раднике.

У свајајући најбоље примјере из праксе, уз истовремено кориштење технолошких рјешења других успјешних поштанских оператера, основни мотив нам је опстанак на тржишту Републике Српске. Да бисмо успјели треба да радимо на побољшању квалитета поштанских и других услуга које пружамо корисницима. Треба да знамо да сваки запослени, појединачно, доприноси укупној стабилности у пословању Предузећа. Напомињем да у наредном периоду слиједи престројавање по радним доприносима сваког запосленог. У преводу то значи да ће се свако радно мјесто нормирати, те ће резултати мјерења показати оправданост постојања неких радних мјеста. С обзиром на све већу тржишну конкуренцију, као и на повећање финансијских обавеза према држави сматрам да нисмо толико богати да финансирамо неискориштена радна мјеста, па могу слободно рећи и нерад.

Стуб овог Предузећа су поштоноше, па шалтерски радници, тј. сви производни радници укључујући и оне у главним поштанским центрима. Сматрам да су поштоноше преоптерећене послом, те ћу са њима ускоро одржати састанак по Радним јединицама, саслушати њихове приједлоге и сугестије. Од њих само тражим квалитет извршења услуга ради задржавања постојећих, и придобијања нових корисника. То исто важи и за шалтерске раднике. Требало би да сви у

Поштама Српске имају на уму да нам плате зарађују поштоноше и шалтерски радници, зависно од квалитета извршавања поштанских услуга. До сада сам говорила да плате нису угрожене, да нисмо кредитно задужени, међутим, одговорно изјављујем да са новим порезима, који су већи за 13% на бруто плате, Предузеће на годишњем нивоу треба да издвоји 3,4 милиона КМ више него до сада. Предстоји нам период у којем морамо повећавати приход, смањити трошкове, с једне стране по основу смањења потреба за постојањем неких радних мјеста, а са друге стране трудити се на сталном побољшању квалитета пружања услуга, да би надомјестили финансијска средства увећана за 13% по основу пореза на бруто плате. Сматрам да је немогуће у кратком периоду, од једне године, повећати приход толико, а да се истовремено не ради на смањењу расхода. Напомињем да бруто плате запослених чине 75% укупних расхода Предузећа. Из овог је јасно да је дошло вријеме да преиспитамо оправданост неких радних мјеста, па чак и организационих дијелова Предузећа. Вријеме је да се препознају они чији опис посла не захтијева ни 1/3 радног времена. Не треба заборавити да од 01.07.2007. године, од када је престала субвенција Телекома, ми послујемо и стичемо финансијска средства по тржишном принципу. Значи да нема више простора за социјално збрињавање разних стручних профила која се не дотичу поштанске дјелатности и који не доприносе стварању прихода.

Зато треба сви да знамо, да је ово Предузеће у којем радимо, наша друга кућа, и да сви који радимо у њему треба да будемо свјесни да од квалитета нашег рада и пуног 8-часовног рада, зависе и резултати. Не може се очекивати плата, а да није зарађена.

Вријеме је за мјерење резултата рада кроз нормирање сваког радног мјеста. Ову моју поруку многи ће разумијети и подржати, а критиковаће је они који ће се препознати кроз свој радни (нерадни) учинак.

Јасминка Кривокућа,
директор Пошта Српске

Повод за разговор са директором Предузећа Јасминком Кривокућом, био је завршетак четворогодишњег мандата, и почетак новог.

Разговарали смо о положају поште у времену економске кризе, о стеченим обавезама, пословима који се проводе у процесу рада, те о евентуалној модернизацији поштанског система. Свакако, дотакли смо се и других тема, о идејама, рјешењима...

Четворогодишњи мандат је завршен. Можемо ли говорити о њословним успјесима у ове четвори године?

Обављајући функцију Директора Пошта Српске, претходне четири године, као највећи успјех наводим самосталну одрживост Предузећа након престанка добијања субвенције од стране Телекома Српске. Познато је да смо од Телекома, 10 година примали око 1.200.000,00 КМ на мјесечном нивоу, односно 5% од укупног прихода Телекома, која су била намјењена искључиво за инвестиције. Та обавеза истекла је закључно са 1. јулом 2007. године, и од тада Предузеће успјешно одржава ликвидност и уредно измирује све финансијске обавезе. Наиме, и након толико времена, од престанка добијања субвенције, Поште Српске својим радницима обезбјеђују редовну исплату плата са порезима и доприносима, топлим оброком и превозом, чија је висина приближна нивоу републичког просјека. Такође, успјех садашње Управе Предузећа огледа се и у доброј стратегији пословне политике која је уз ослањање на властите изворе финансирања, те наслијеђене обавезе и губитке који настају редовним пословањем јединица поштанске мреже у руралним подручјима, омогућила умањење губитака током сваког обрачунског периода. Садашња Управа Предузећа, током свог мандата, успјела је да измири све наслијеђене обавезе и Предузеће данас није кредитно задужено. Такође, у протекле четири године, увођењем нових, те усавађавањем постојећих услуга, уз одржавање сталног раста физичког обима услуга, те смањење трошкова, успјели смо да пословање Предузећа приближимо стању равнотеже.

Поште Српске добиле су IMPC код. Колико ће коначна реинтеграција међународној кода, уједињавања на даљину рад поштанског система?

Регистрацијом IMPC кода у Бања Луци, Поштама Српске омогућена је потпуна самосталност у међународној размјени поштанских пошиљака са свим поштанским оператерима у свијету. Иако је Код званично додјељен 05. јануара 2011. године, процес

Криза и пословање



регистрације започео је 22. августа 2007. године. Свакако да ће регистрација Кода имати великог утицаја на наш рад, јер смо сада остварили услове за несметано пословање Пошта Српске са поштанским оператерима из иностранства, самим тим обезбједићемо већи квалитет услуга, смањење трошкова преноса, благовремено прилагођавање услуга према потребама корисника и захтјевима савременог тржишта поштанских услуга.

Не могу а да не поменем да смо се у активностима везаним за регистрацију IMPC кода суочили са низом проблема, првенствено проистеклих из оспоравања регистрације од стране БХ Пошта Сарајево, те опструкције МКИТ, а дјелимично и РАП-а. Управо из тог разлога, Поште Српске определијиле су се за политику интензивне међународне сарадње како са органима СПС, PostEuro-a и другим међународним асоцијацијама, тако и са поштанским оператерима других земаља, уз пуно ангажовање и подршку Министарства саобраћаја и веза РС. Као резултат свих активности, почетком јануара ове године, од СПС у Поште Српске стигла је обавијест о регистрацији.

Шта сће предузимали у прелазном периоду да би се пословање Пошта Српске побољшало, које су то активности? На који начин, и да ли је наше Предузеће повећало сам квалитет услуга?

Реализацијом програма инвестиција, у протеклом периоду, извршено је обнављање возног парка, изградња нових, те реконструкција и адаптација постојећих објеката, који су дугорочно посматрано, пружили боље услове рада, као и висок квалитет у одвијању унутрашњег и међународног поштанског саобраћаја. Затим, набавком сигурносне опреме – сигурносних кофера и модула, ангажовањем безбједносних агенција за превоз вриједносних пошиљака, као и увођењем система видео надзора на објектима пошта, подигли смо ниво сигурности у преносу поштанских пошиљака.

Извршили смо и модернизацију ситета за праћење поштанских возила, што је подразумијевало куповину и уградњу 52 уређаја, као и софтвера који омогућава праћење кретања возила у реалном времену за сигурност и оптимизацију превоза пошиљака и смањење трошкова.

Такође, уложили смо велике напоре на изради аката којима се регулише организација и функционисање поштанског саобраћаја, у априлу 2010. године коначно



је ступио на снагу Закон о поштанским услугама РС, затим учествовали смо у изради Општих услови за вршење поштанских услуга јавних поштанских оператора у БиХ, изменили и допуна Општих услови за вршење поштанских услуга и Номенклатуре поштанских услуга Пошта Српске, изради Ценовник услуга Пошта Српске, те Измјене и допуне ценовника, као и многих других технолошких правилника и упутстава. Такође, спроводили смо многобројне активности усмјерене ка достизању европских стандарда пословања. Развијали смо међународне односе са поштанским операторима из других земаља, што је резултирало увођењем директне размјене поштанских пошиљака са одређеним бројем земаља (Хрватска, Словенија, Црна Гора). Затим, успјели смо да уведемо дијагностичко мјерење времена преноса пошиљака у међународном саобраћају. Такође, уз много труда, постигли смо много у активностима усмјереним на рјешавање равноправног представљања

у Свјетском поштанском савезу, добијање IMPC кода и чланства у организацији POST EUROP, као и у имплементацији бар код система по C10 стандарду Свјетског поштанског савеза.

У прелиминарним интервјуима, говорили смо о многим инвестиционим пројектима. Да ли ће криза и недостатак средстава утицати на њихову реализацију?

Прва фаза Пројекта Backbone, односно властите Радио-релејне комуникационе мреже, је завршена, и у плану је почетак друге фазе. Изградња радио-релејне Backbone мреже омогућиће умрежавање радних јединица у јединствен информациони систем којим ће «Поште Српске» на годишњем нивоу уштедјети 350.000,00 на име трошкова за кориштење изнајмљених линкова. Наиме, Поште Српске имају распрострањену мрежу својих објеката, те радио-релејну мрежу за пренос

података, на читавој територији Републике Српске, које могу да послуже као идеалан аутсорсинг свим правним, банкарским, финансијским и многим другим субјектима. Сматрам да би било неопходно избјећи дуплирање капацитета, јер је поштански систем јединствен систем који пружа велике могућности, и самим тим представља један од битних елемената државности Републике Српске. Обзиром да изградња Сортинг центра, као и друге фазе Пројекта Backbone, изискују огромна новчана средства, Поште Српске, у циљу њихове реализације, очекују подршку ресорног министарства.

Обзиром да је, Влада Републике Српске због ублажавања ефеката свјетске економске кризе усвојила мјере штедње, нисмо оптимистични поводом добијања тих средстава ове године.

Какви су односи с ресорним министарством? Да ли можемо очекивати субвенцију?

Поште Српске већ дужи период имају добру сарадњу са ресорним министарством, те све активности које су усмјерене према Влади РС, рјешавамо преко њих.

Уз подршку ресорног министарства, Поште Српске, су успјеле да истрају у својим циљевима, те коначно законски уреде област поштанског саобраћаја у РС.

Обзиром да је кризна година, те да је Влада РС увела мјере штедње, настојаћемо да у овој години сопственим снагама одржимо поштански систем, не ослањајући се на субвенцију Владе РС.

Поново је актуализовано питање смањења броја радника, и нове систематизације.... Да ли ће доћи до тога, на који начин ће се њихови нивоима Предузећа?

Садашња Управа Пошта Српске, као и многи други привредни субјекти, наслиједила је вишак радника. Морам нагласити да се тај вишак односи на раднике у режији, а не на производне раднике, тј. поштаре и шалтерске раднике.

Поште Српске су велик систем и сваки мјесец око 120 радника користи боловање преко 30 дана, што директно условљава пријем, а самим тим и повећање, нових радника на одређено вријеме, што директно утиче на повећање трошкова пословања.

Наиме, у наредном периоду, у плану нам је да, на свим нивоима Предузећа, кроз мјерење рада, путем норма минута, утврдимо продуктивност рада сваког појединца.

На тај начин утврдићемо број радника потребних за нормално функционисање рада, те угасити поједине организационе дијелове у Предузећу чије постојање нема економску оправданост. Такође, приступиће се и изради правилника о нормама, ради нормирања зарада, те награђивања запослених који остварују боље радне

результате од других.

Какви су односи са поштанским саобраћајерима у БиХ? Да ли је нађен модус равнојравне распоодјеле средсђава фонда за квалифешћ?

Иако је Агенција за поштански саобраћај Босне и Херцеговине издала, а Министарство комуникација и транспорта БиХ, верификовало идентична овлаштења за обављање поштанских услуга за сва три наведена именована поштанска оператера, она у пракси нису примјењивана на равноправан начин.

Наиме, БХ Пошта Сарајево, се дуго представљала као Поштанска управа Босне и Херцеговине, те је Свјетском поштанском савезу, другим поштанским оператерима, па чак и државним институцијама других земаља, указивала да је она једини овлаштени поштански оператер у Босни и Херцеговини преко којег могу да се отпрамају и да стижу пошиљке из иностранства.

Велики проблем у међуоператорским односима, јесте недоношење сагласности, од стране Савјета Агенције за поштански саобраћај БиХ, на примјену Методологије за обрачун трошкова завршне фазе у међуоператорском и терминалних и транзитних трошкова у међународном поштанском промету, усвојену од стране јавних поштанских оператера (ЈПО) у БиХ 18. јула 2006. године. Наиме, недоношењем предметног акта Поште Српске доведене су у економски неравноправан положај у односу на друге Јавне поштанске оператере у БиХ. Цијене по којима се сада врши обрачун завршне фазе у унутрашњем саобраћају знатно су ниже од реалних, на шта указују и подаци о мјерењу разликовањених количина пошиљака између Јавних поштанских оператера, извршеном у априлу 2010. године. Овакав ниво цијена веома је неповољан за оператере код којих је обим приспјелих пошиљака за уручење, од одређеног ЈПО, већи од обима примљених пошиљака, обзиром да се цијена за целокупан процес преноса наплати у фази пријема, а највећи трошкови у процесу преноса остварају се у фази уручења. Због тога, ЈПО који имају већи обим пошиљака у фази пријема у односу на фазу уручења, монополистички су оријентисани, јер настоје задржати што ниже цијене завршне фазе, чиме у фази пријема остварују значајну добит на штету ЈПО који морају те пошиљке уручити.

У конкретном случају, резултати поменутог мјерења указују да БХ Поште, код свих врста пошиљака, у фази пријема имају већи обим у односу на фазу уручења, да Хрватске Поште у групи писмоносних пошиљака, које су, уједно, и најмасовније, имају већи обим у фази пријема у односу на уручење, док код других врста пошиљака имају већи обим у фази уручења у односу на пријем, а да Поште Српске код свих врста пошиљака имају већи обим у фази уручења

ПОСЕБНО ПРИЗНАЊЕ

ПРИВРЕДНОМ ДРУШТВУ

ЈП ПОШТЕ РЕПУБЛИКЕ СРПСКЕ а.д.
БАЊА ЛУКА

ЗА ДОБИЈАЊЕ МЕЂУНАРОДНОГ ИМПЦ КОДА

ПРИЗНАЊЕ ЗА УСПЕШАН РАД

Поводом добијања Међународног (ИМПС) кода, на манифестацији „Избор најуспјешнијих у привреди РС за 2010. годину“, одржаној 30. марта 2011. године, у Бањалуци, Поштама Српске уручено је посебно признање од стране Привредне коморе Републике Српске. Директор Пошта Српске, Јасминка Кривокућа, поменуто признање, преузела је на свечаној додјели у Банском двору. Ова престижна манифестација представља најзначајнији догађај у привредном свијету Републике Српске, јер промовише привредне субјекте који су у претходној години остварили значајне резултате у свом пословању и тиме допринијели развоју привреде у региону и земљи. Награда уручена Поштама Српске, само је једна у низу потврда да је добијањем међународног кода, Јавни поштански оператер Републике Српске, допринио стабилности Републике Српске и јачању њеног суверенитета и интегритета.

у односу на фазу пријема. Због веома ниских – монополских – цијена завршне фазе, процјена је да су Поште Српске годишње оштећене за минимално 200.000,00 КМ прихода, који ЈПО са већим обимом у фази пријема задржавају за себе.

Да ли су видљиви резултати након њиховисавања Уговора о директној размјени са поштанским Словеније и Хрватске?

Као посљедица закључивања споразума, о директној размјени са Хрватском, Словенијом и Црном Гором, у току ове године, дошло је до смањења транзитних трошкова, који су са 29.620 DTS, колико су били, у 2009. години, смањени на 15.242 DTS. Наиме, потписивањем поменутог споразума са Хрватском и Словенијом у априлу 2010. године, те са Црном Гором у октобру 2010. године, просјечан број дана преноса пошиљака са 5,6 дана, је смањен на 2,3 дана. Коначно смо успјели да побољшамо квалитет преноса пошиљака, те да испунимо европски стандард, и 85% пошиљака уручимо у оквиру стандарда Д+3.

Који су наши циљеви у даљњем пословању?

Оправдавајући један од основних принципа јавне поштанске службе, принцип доступности, Поште Српске, сврстава,

с правом, у један савремен, тржишно оријентисан, јавни поштански систем. Као кључ за опстанак у све неизвјеснијој борби на тржишту на којем влада велика конкуренција, морамо да пронађемо у квалитетној услузи. Жељела бих да заједничким снагама, уз побољшање радне дисциплине, што потпуније задовољимо повјерење корисника, стечено кроз дуги низ година, те да пословање и даље усмјеравамо, првенствено, на ширење поштанске мреже, те увођење нових и усвршавање постојећих услуга.

Усвајајући најбоље примјере из праксе, уз истовремено кориштење технолошких рјешења других успјешних поштанских оператера, Поште Српске полако заузимају позицију лидера у пословању са становништвом.

Кроз свој развој настојаћемо допринијети и развоју друштва у цјелини. Основни мотив биће нам опстанак на тржишту Републике Српске, те формирање стабилне и ефикасне поштанске мреже која ће осигурати висок квалитет поштанских и других услуга које пружамо корисницима. Добром пословном стратегијом очекујемо успјешну будућност поштар са једне, и задовољног корисника, са друге стране.

Милена Квочка

ИЗВЈЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ ЗА ПЕРИОД I-XII 2010. ГОДИНЕ

УКУПНА ЗАПОСЛЕНОСТ

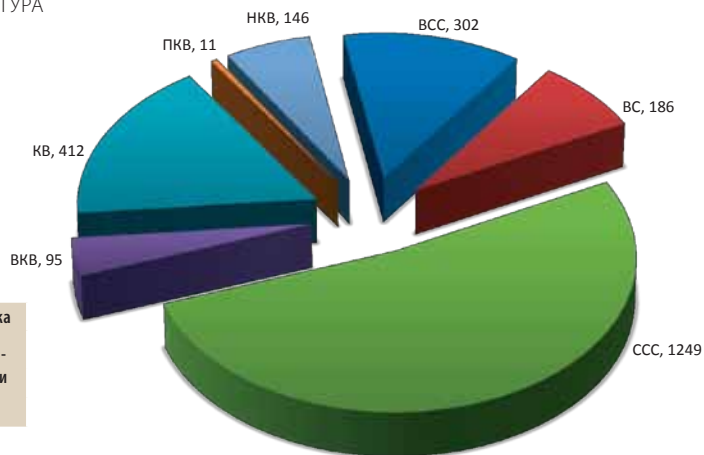
Број запослених на дан 31.12.2010.године износи 2.417 и у односу на исти дан 2009. године је већи за 1%, а у односу на План, број запослених је мањи за 3 радника.

Укупно, 2010. године, 78 радника је напустило Предузеће, а укупан број новопримљених у 2010. године је 94 радника.

ФЛУКТУАЦИЈА ЗАПОСЛЕНИХ У 2010.ГОДИНИ

Стручна спрема	Отишли			Дошли			Разлика дошли-отишли
	Неодређено	Одређено	Укупно	Неодређ.	Одређено	Укупно	
Укупно:	51	27	78	18	76	94	
	Пензија 22						16

ОБРАЗОВНА СТРУКТУРА



ПОШТАНСКА МРЕЖА

У 2010.години корисницима су пружане поштанске услуге у 268 пошта. На крају 2010.године било је 62 уговорних шалтера, 71 издвојених шалтера и 1.198 доставних реона. Од укупног броја пошта, 232 врши доставу пошиљака.

ПРЕГЛЕД ПОШТАНСКЕ МРЕЖЕ ПО РАДНИМ ЈЕДИНИЦАМА

РАДНЕ ЈЕДИНИЦЕ	ПОШТА			ШАЛТЕРСКИХ ПОШТА			ПОМОЋНИХ ПОШТА			УКУПНО		
	2009	2010	Индекс	2009	2010	Индекс	2009	2010	Индекс	2009	2010	Индекс
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
БАЊАЛУКА	58	58	100	14	13	93	11	10	91	83	81	98
ПСЦ БЛ	1	1	100	0	0		0	0		1	1	100
ПРИЈЕДОР	20	20	100	4	4	100	0	0		24	24	100
ДОБОЈ	27	27	100	5	4	80	15	16	107	47	47	100
БРЧКО	9	9	100	3	3	100	4	4	100	16	16	100
БИЈЕЉИНА	18	19	106	2	2	100	2	1	50	22	22	100
ЗВОРНИК	13	13	100	2	2	100	5	6	120	20	21	105
СОКОЛАЦ	11	11	100	6	6	100	1	1	100	18	18	100
ФОЧА	12	11	92	1	1	100	8	9	113	21	21	100
ТРЕБИЊЕ	6	6	100	1	1	100	10	10	100	17	17	100
Укупно:	175	175	100	38	36	95	56	57	102	269	268	100

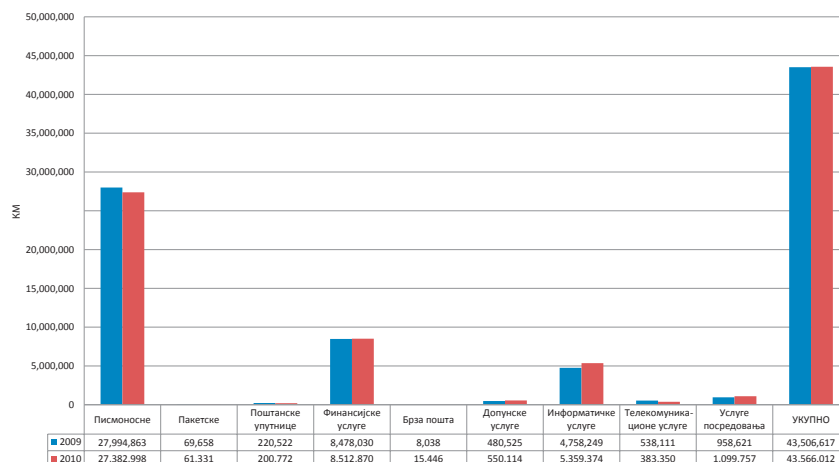
РАДНЕ ЈЕДИНИЦЕ	УГОВОРНИ ШАЛТЕРИ			ИЗДВОЈЕНИ ШАЛТЕР		
	2009	2010	Индекс	2009	2010	Индекс
1	2	3	4	5	6	7
БАЊАЛУКА	21	18	86	27	26	96
ПСЦ БЛ	5	4	80	4	3	75
ПРИЈЕДОР	9	10	111	7	8	114
ДОБОЈ	6	10	167	5	7	140
БРЧКО	3	4	133	6	6	100
БИЈЕЉИНА	9	7	78	3	5	167
ЗВОРНИК	4	5	125	2	2	100
СОКОЛАЦ	0	0	0	7	8	114
ФОЧА	1	1	100	5	2	40
ТРЕБИЊЕ	4	3	75	3	4	133
Укупно:	62	62	100	69	71	103

УСЛУГЕ

У периоду I-XII 2010.године, сумирајући статистичке податке остварено је 43.566.012 услуга или просјечно мјесечно око 3.630.501. Реализовани обим услуга је већи у односу на прошлогодишњи период за 0,13%, а Годишњи план услуга је остварен са 97%.

У структури оствареног обима услуга доминирају поштанске услуге са 84,29%, а остале услуге са 15,71%. Поштанске услуге сачињавају писмоносне, пакетске, поштанско-путничке, платни промет, брза пошта и допунске услуге.

СТРУКТУРА ПОШТАНСКИХ И ОСТАЛИХ УСЛУГА

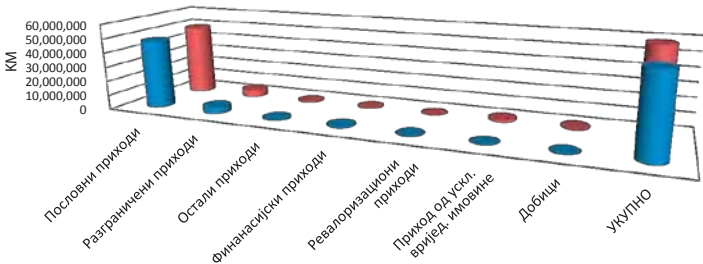


РЕД. БР.	ВРСТА УСЛУГЕ	РЕБАЛАНС ПЛАН ЗА I-XII 2010.	ОСТВАРЕНО - XII 2009.	ОСТВАРЕНО - XII 2010.	ИНДЕКС 6 : 4	ИНДЕКС 6 : 5
1	2	3	4	5	6	7
I	ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ					
1	ПИСМОНОСНЕ	28,544,942	27,994,863	27,382,998	96	98
2	ПАКЕТСКЕ	62,738	69,658	61,331	98	88
3	УПУТНИЧКЕ	207,368	220,522	200,772	97	91
4	БРЗА ПОШТА	12,453	8,038	15,446	124	192
5	ФИНАНСИЈСКЕ УСЛУГЕ	8,650,747	8,478,030	8,512,870	98	100
6	ДОПУНСКЕ УСЛУГЕ	524,417	480,525	550,114	105	114
	УКУПНО-ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ	38,002,665	37,251,636	36,723,531	97	99
II	ОСТАЛЕ УСЛУГЕ					
1	ИНФОРМАТИЧКЕ	5,508,259	4,758,249	5,359,374	97	113
2	ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОНЕ	392,949	538,111	383,350	98	71
3	УСЛУГЕ ПОСРЕДОВАЊА	1,142,823	958,621	1,099,757	96	115
	УКУПНО-ОСТАЛЕ УСЛУГЕ	7,044,031	6,254,981	6,842,481	97	109
УКУПНО I + II		45,046,696	43,506,617	43,566,012	97	100

Физички обим услуга је на истом нивоу као у 2009. години. Писмоносне услуге, које у укупним услугама учествују са 62,85% су мањи за 2%, а смањење ових услуга је условило смањење тисковина (Иденх 51), док је раст забиљежен код обичних писама (15%), препоручене пошिल्ке (5%), и вриједносних писама (8%).

ПРИХОДИ

У периоду I-XII 2010.године Предузеће је остварило укупне приходе у износу од 57.673.067,00 КМ, од чега 85,56% пословни, 10,24% остали приходи и 1,11% финансијски приходи и приходи од усклађивања вриједности имовине 3,09%.



	Пословни приходи	Разграничени приходи	Остали приходи	Финансијски приходи	Ревалоризациони приходи	Приход од усл. вријед. имовине	Добити	УКУПНО
■ 2009	47,447,659	4,657,914	1,004,435	1,136,227	116,688	0	0	54,362,923
■ 2010	49,342,838	5,174,806	732,626	641,016	0	1,781,782	1,033,784	58,706,851

ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ

У 2010.години остварени су пословни приходи у износу 49.342.838,00 КМ. Годишњи план пословних прихода је остварен са 101%, а ови приходи су већи за 4% у односу на прошлогодишњи период.

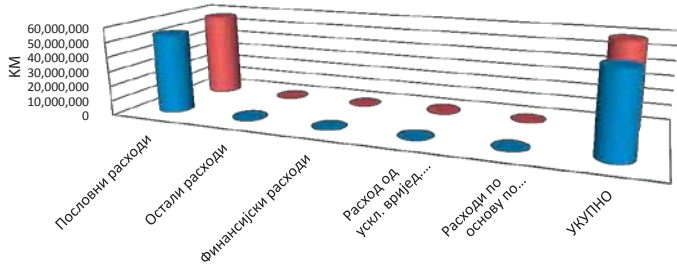
ПОЗИЦИЈА	2009. година		2010. година	
	КМ	%	КМ	%
Приходи од продаје робе	642.868,00	1,35	614.341,00	1,25
Приходи од продаје услуга	41.840.208,00	88,18	43.981.498,00	89,13
Остали пословни приходи	4.964.583,00	10,47	4.746.999,00	9,62
УКУПНО:	47.447.659,00	100,00	49.342.838,00	100,00

СТРУКТУРА ПРИХОДА ОД ПРОДАЈЕ УСЛУГА

Ред. број	ВРСТА ПРИХОДА	2009.год.		2010.год.	
		КМ	% учешћа	КМ	% учешћа
1.	од писмоносних услуга	21.135.384	45,16	23.456.693	48,66
2.	од продаје поштан. марака	2.025.398	4,33	1.920.493	3,98
3.	од продаје админ.таксе	396.957	0,85	502.721	1,04
4.	од пакетских услуга	610.611	1,30	335.935	0,70
5.	од упутница	634.217	1,35	621.136	1,29
6.	од брзе поште	129.350	0,28	209.553	0,43
7.	од финансијских услуга	14.635.358	31,27	14.895.725	30,90
8.	од допунских услуга	483.043	1,03	528.296	1,10
9.	од телекомуникац.услуга	893.905	1,91	733.599	1,52
10.	од информатичких услуга	394.612	0,84	373.938	0,78
11.	од услуга посредовања	318.953	0,68	300.643	0,62
12.	од осталих услуга	182.420	0,39	102.766	0,21
13.	од закупнине	4.960.556	10,60	4.229.111	8,77
14.	од укидања резервисања	4.027	0,01	-	-
Укупно:		46.804.791	100,00	48.210.609	100,00

РАСХОДИ

Укупни расходи Предузећа у периоду од I-XII 2010., остварени су у износу од 58.706.851,00 КМ и већи су него у 2009.години за 8%, а Годишњи план расхода је остварен са 102%.



	Пословни расходи	Остали расходи	Финансијски расходи	Расход од усл. вријед. имовине	Расходи по основу грешке из ранијих година	УКУПНО
■ 2009	53,599,601	720,091	43,231	0	0	54,362,923
■ 2010	57,115,743	436,510	36,266	1,048,935	69,397	58,706,851

ПОСЛОВНИ РАСХОДИ

У периоду I-XII 2010.године пословни расходи остварени су у износу од 57.115.743,00 КМ и као такви већи су за 3.516.142,00 КМ или за 7%, него у истом периоду прошле године. Годишњи план пословних расхода је остварен са 101%.

ТОКОВИ ГОТОВИНЕ

Готовина на почетку периода износи	13.377.727,00 КМ,
Укупан прилив готовине у 2010. години износи	52.260.406,00 КМ.
1. Прилив из пословне активе износи	51.545.403,00 КМ
2. Прилив из активности инвестирања износи	715.003,00 КМ
3. Прилив из активности финансирања	

Укупан одлив готовине у 2010. години износи	57.643.632,00 КМ.
1. Одлив готовине из пословних активности	54.856.796,00КМ
2. Одлив из активности инвестирања	2.626.190,00 КМ
3. Одливи готовине из активности финансирања	60.646,00 КМ
4. Позитивне курсне разлике	689,00 КМ
5. Негативне курсне разлике	477,00 КМ

Готовина на крају обрачуноског периода износи	7.994.713,00 КМ
---	-----------------



Најљепше жеље у честиткама Пошта Српске

ЗА ОВОГОДИШЊЕ ВАСКРШЊЕ ПРАЗНИКЕ, ПОШТЕ СРПСКЕ КОРИСНИЦИМА СУ ДИЈЕЛИЛЕ ЧЕСТИТКЕ, ЧИЈЕ СУ КРАЈЊЕ ОДРЕДИШТЕ БИЛЕ АДРЕСЕ ХИЋАДЕ ГРАЂАНА РЕПУБЛИКЕ СРПСКЕ

Поводом Васкрса, највећег хришћанског празника, Поште Српске су од 13. до 20. априла 2011. године, грађанима подијелиле 20.000 честитки с мотивима Васкрса. У седмодневној акцији, честитке, израђене посебно за ову прилику, дијељене су у свим поштама у Републици Српској. Прве честитке, корисницима у Главној пошти 78101 у Бањалуци, подијелио је Бранко

Лепир, Извршни директор за маркетинг у Поштама Српске. Том приликом, објаснио је корисницима, да овом акцијом, Поште Српске настоје нагласити традицију писане ријечи, нагласити битност личне комуникације, те вратити истинске, емотивне вриједности, које су изгубљене у времену развоја електронске поште и мобилних телефона. Свакако, суграђани

су већ првог дана, подржали акцију Пошта Српске, те су поклоњене честитке послали на адресе својих ближњих. У разговору са корисницима, сазнали смо да писма не пишу често, кажу да је ова акција Пошта Српске била прилика да то промијене, те сада једва чекају повратне реакције, јер ће изненађење оних којима су послали васкршње честитке, бити велико. Када смо покренули ову акцију, били смо свјесни да већина грађана има разгледницу, честитку, љубавно писмо које су некад добили од драгих особа, а које чувају у својим ладницама. Емотивна вриједност руком написане честитке или поздрава не може се упоредити са електронском поштом или поруком добијеном путем мобилних телефона. Колико је наша васкршња акција имала позитивног одјека у јавности, потврђује и податак да су поште широм РС контактирали начелници општина, те директори неколико предузећа, како би своје клијенте и пословне партнере, обрадовали са лијепим жељама за највећи хришћански празник. Можемо са сигурношћу рећи да смо поносни што смо покренули акцију коју су подржали становници свих општина Републике Српске, те да су поштари свој посао радили са великим задовољством, знајући да у све крајеве наше земље, доносе пошту с најљепшим жељама.

Жељка Кољанчић

ХИ РЕДОВНА СЈЕДНИЦА ДИРЕКТОРА ПРЕДУЗЕЋА ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ РС А.Д. БАЊАЛУКА

На XI редовној сједници директора Предузећа, одржаној 04. априла 2011. године, у Бањалуци, било је ријечи о пословању Пошта Српске у 2010. години. Чланови Управе и директори Радних јединица, разговарали су о пословним активностима, те

о проблематици која се јавља приликом обављања свакодневних радних задатака у радним јединицама нашег система.

Поред тога, учесницима састанка, предочено је функционисање поштанског саобраћаја кроз Извјештај Службе за унутрашњу контролу, као и Извјештаја о квалитету преноса пошиљака у претходној години. Због великог броја тачака дневног реда, засједање је настављено и сутрадан, 05. Априла 2011. године.



ОБИЉЕЖЕН 8. МАРТ

Дан жена, повод за пажњу

ПОВОДОМ 8. МАРТА, ДАНА ЖЕНА, УПРАВНИЦИ ПОШТА ШИРОМ РЕПУБЛИКЕ СРПСКЕ, ДИЈЕЛИЛИ РУЖЕ СВОЈИМ СУГРАЂАНКАМА

Поводом 8. марта, у свим општинским поштама у Републици Српској, припадницама љепшег пола, и ове године, поклоњен је мали знак пажње, као вјерним корисницама услуга Поште Српске. Празник жена, обиљежен је даривањем црвених ружа уз топле честитке и захвалност на повјерењу у Поштански систем Републике Српске.

Основни циљ осмомартовске акције, био је поклањање пажње и исказивање поштовања припадницама љепшег пола. Дамама које су тог дана посјетиле поште широм Републике Српске, руже су дијелили управници пошта, и том приликом, осим што су им се у име Пошта Српске захвалили на повјерењу, управници су имали прилику чути мишљења „из прве руке“.

Поред тога, корисници су имале могућност упознати се детаљније са услугама Поште, услугама које се могу извршити код поштоноша по истим условима као и на шалтеру пошта, а нама пружити значајне информације о томе како да унаприједимо наш систем у циљу прилагођавања услуга корисницима.



Видео конференцијом до смањења трошкова

Како би се смањили трошкови који настају услед одржавања сједница Одбора директора, сједница Управе и Надзорног одбора Предузећа, те омогућила већа ефикасност у пословању, Пошта Српске ће уградњом софтвера и WEB камера, приступити успостављању видео конференције. Наиме, видео конференција подразумијева могућност одржавања састанака без потребе за физичким присуством свих учесника на једном мјесту.

На овај начин би се уштедјела средства која се односе на дневнице и трошкове путовања чланова Управе Предузећа и директора Радних јединица, ради доласка на сједнице,

као и могућност чешће комуникације између њих, којом ће се обезбиједити ефикасније и квалитетније пословање. Такође, путем видео конференције, биће омогућено несметано одржавање и сједница Управе и Надзорног одбора Предузећа, у случајевима када је неко од директора или чланова НО спријечен да присуствује истим, а чије је присуство неопходно. Вриједност ове инвестиције у висини је трошкова одржавања двије сједнице Одбора директора, и њеним увођењем, те одржавањем сједница на овај начин, дугорочно посматрано, доћи ће до знатног смањења трошкова пословања.



МИРОСЛАВ ЈЕРКОВИЋ,
Извршни директор за информационе технологије и развој

Мирослав Јерковић, рођен је 21. новембра 1959. године. Електротехнички факултет, завршио је 1986. године у Бањалуци. У Поштама Српске, ради од 2009. године, прво као савјетник за ИКТ, а од 2010. године, ради на мјесту Извршног директора за информационе технологије и развој. Прије запослења у Поштама Српске, радио је у фирмама „е-инфо“ д.о.о., „ЕКОМ Информатика“ д.о.о., „ИНЕЛЛ“, „Лактинг“, те у Медицинској електроници. Ожењен је, отац двоје дјеце.



МИРЈАНА ДАНИЛОВИЋ,
Извршни директор за финансијске услуге

Мирјана Даниловић, рођена је 12.03.1966. године у Јајцу. Завршила је Економски факултет у Бањалуци. Од 1998. до 2004. године, радила је на мјесту професора у Техничкој школи у Бањалуци. Исте године, запошљава се у Поштама Српске, на мјесту Руководиоца Службе платног промета, од 2005. до 2006. године, врши функцију Директора Сектора за платни промет. Удата је, мајка двоје дјеце.



РЕГИСТРАЦИЈОМ ИМРС У БАЊА ЛУЦИ, ПОШТАМА СРПСКЕ ОМОГУЋЕНА ЈЕ ПОТПУНА САМОСТАЛНОСТ У МЕЂУНАРОДНОЈ РАЗМЈЕНИ ПОШТАНСКИХ ПОШИЉАКА СА СВИМ ПОШТАНСКИМ ОПЕРАТЕРИМА У СВИЈЕТУ.

Међународни - ИМРС код Поштама Српске, званично је додијељен 05. јануара 2011. године, када је Свјетски поштански савез (СПС), истима послао обавијест да је Измјенична пошта (ИП) 78003 Бања Лука, регистрована у бази података СПС као Међународни поштански центар за прераду поштиљака (International mail processing center - ИМРС), и да јој је додијељен код. Међутим, почетком процеса може се сматрати 22. август 2007. године, када су Поште Српске упутиле захтјев Међународном бироу СПС да се ИП Бања Лука, региструје као Међународни центар за прераду поштиљака. Мотив за наведену регистрацију и добијање ИМРС кода, било је остваривање услова за несметано пословање Пошта Српске са поштанским оператерима из иностранства, постизање већег квалитета услуга, смањење трошкова

преноса, благовремено прилагођавање услуга према потребама корисника и захтјевима савременог тржишта поштанских услуга.

Добијање ИМРС кода резултат је поштивања и провођења прије свега:

- одредаба Свјетске поштанске конвенције, донесене на Конгресу СПС-а у Букурешту 2004. године, (коју је верификовала и БиХ), гдје је у члану 2. исте дефинисано да у једној држави може постојати један или више јавних поштанских оператера;
- обавијести Министарства комуникација и транспорта БиХ (МКИТ), упућеној СПС у 2007. години, да у БиХ послују три јавна поштанска оператера;
- одредаба Закона о поштама БиХ,

(Службени гласник број 33 од 30. маја 2005. године; члан 3. став 1 тачке: л, н, о; члан 9. став 2 тачка а, члан 14. став 1, члан 24. став 1);

- регистроване дјелатности Пошта Српске, која се врши у складу са позитивним правним нормама;
 - овлашћења издатог од стране Регулаторне агенције за поштански саобраћај БиХ (РАП), а верификованог од стране МКИТ;
 - техничких стандарда прописаним актима СПС, којима је утврђено да измјеничне поште, односно међународни центри за прераду поштиљака, требају бити регистровани у СПС-у, те на основу наведене регистрације, добијају код, под којим послују у размјени поштиљака и
 - да друга два јавна поштанска оператера у БиХ (БХ Поште Сарајево од 1993. а ХП Мостар од 2005. године) имају ИМРС код.
- Чињеница је да су се Поште Српске у активностима око провођења

Поште Српске добиле IMPC код

ове регистрације суочиле са низом проблема, првенствено проистеклих из оспоравања ове регистрације од стране БХ Пошта Сарајево, те опструкције МКИТ, а дјелимично и РАП-а. Дугогодишња борба Пошта Српске, за добијање IMPC кода, који јој по основу претходно поменутих аката и припада, опструисана је на разне начине. За нагласити је да су БХ Поште Сарајево, иако покривају само 1/3 територије БиХ, IMPC код добиле 1993. године, тј. прије доношења Дејтонског споразума и Закона о поштама БиХ и да се до сада у свијету представљају као једини јавни поштански оператер у БиХ. Из наведеног разлога, на захтјев Пошта Српске од 22. августа 2007. год., за добијање IMPC кода, СПС је одговорио одмах у октобру исте године. Тражио је од МКИТ објашњење о статусу поштанских оператера у БиХ, сматрајући да су БХ Поште Сарајево именоване од оператера у Босни и Херцеговини да буду једине овлашћене за контакте, који се тичу међународних поштанских послова између БиХ и СПС, а у вези са свим оперативним питањима. Поште Српске су одмах, такође, упутиле захтјев истом Министарству да се СПС-у достави информација о равноправном статусу јавних поштанских оператера из БиХ у обављању услуга у међународном саобраћају, како би се Поштама Српске додијелио IMPC код. Од поменутог Министарства тражено је да се само води чињеницама:

- да је Конвенцијом СПС утврђено да су земаље чланице, Међународном бироу, дужне доставити назив и адресу оператера, једног или више њих који врше поштанске услуге на њиховој територији и који испуњавају обавезе из аката СПС,
- да у складу са Законом о поштама БиХ, у БиХ послују три равноправна јавна поштанска оператера, сваки на својој територији, економски независни једни од других и сваки од њих је овлашћен поред осталог да врши послове међународног поштанског саобраћаја,
- да заступљеност оператера поштанског саобраћаја у СПС-у и другим слободним међународним асоцијацијама не смије се ни на који начин ограничавати, нити њихово дјеловање смије да буде на штету ни против интереса осталих оператера.

Поменуће захтјеве СПС-а и Пошта Српске, МКИТ је игнорисало. И док је МКИТ, игнорисало наведене захтјеве, истовремено су се БХ Поште Сарајево и даље дописима обраћале органима СПС, државним институцијама у земљи и иностранству, те поштанским оператерима других земаља, како су они једини овлашћени оператер у БиХ за међународну размјену поштанских пошиљака, да Поште Српске на нелегалан начин врше ту размјену и разбијају поштански систем БиХ!? Овакво дјеловање било ког оператера поштанског саобраћаја у БиХ у супротности је са законом утврђеним принципима поштанске политике (члан 3. став 1. тачке: л, н, о, Закона о поштама БиХ). МКИТ и РАП, који су обавезни обезбиједити провођење принципа ове политике, на овакво понашање БХ Поште уопште нису реаговали, иако су с истим итекако упознати.

Да се приликом опструкције нису бирала средства јасно је и из захтјева БХ Пошта Сарајево упућеном СПС-у, гдје се тврди да је БХ Пошта Сарајево „...једина овлаштена у БиХ да врши међународне операције, а да Хрватске поште и Поште Српске нису овлаштене за обављање резмјене поштанских пошиљака у међународном

саобраћају, те да Међународни Биро објави циркулар у којима подсјећа све поштанске оператере да међународне пошиљке за БиХ усмјеравају само на ИП 71003 Сарајево...“ Или, како се МКИТ односио према Поштама Српске, по овом питању, може се уочити и из њихових дописа из октобра 2010. и јануара о.г., упућеним Поштама Српске као одговор на ургенције, гдје у првом обавештавају Поште Српске да Представнички дом Парламентарне скупштине БиХ треба да разматра закључак Парламентарног дома, којим се МКИТ задужује да сачини нови Приједлог закона о поштама БиХ, којим би се ријешило питање ИМПЦ кода!!!!?? А у другом: „Обзиром да су IMPC код за БХ Пошту и ХП Мостар додијелени прије ступања на снагу Закона о поштама, то након његовог ступања на снагу ови кодови захтијевају модификацију у складу са равноправним овластима сва три јавна поштанска оператера и у складу са принципима СПС, те ће ово министарство у наредном периоду спровести потребне активности у циљу рјешења питања додјеле IMPC кода“?! Познато је да је Закон о поштама БиХ ступио на снагу у првој половини јуна 2005. године и да Поште Српске захтијевају само његову примјену и равноправан статус

IMPC КОД ПОШТАМА СРПСКЕ ОМОГУЋИЋЕ:

- потпуну самосталност у области међународног поштанског саобраћаја, која значи да се све пошиљке са подручју РС за друге земље, могу из Бања Луке директно отпремати према земаљама одредишта, односно да се све пошиљке из дрзгих земаља за Републику Српску могу директно допремати у Бањалуку;
- успостављање директне размјене међународних пошиљака са свим земаљама свијета за подручје цијеле БиХ;
- повећање брзине квалитета преноса пошиљака, као и смањење трошкова због неплаћања транзитних трошкова поштанским оператерима, преко којих су до сада транзитиране пошиљке за и са нашег подручја;
- Технички и технолошки напредак, као што је увођење савремених уређаја и софтверских рјешења у међународном поштанском саобраћају;
- Учешће у међународним пројектима (нпр. систем за мјерење квалитета услуга)
- Могућност рефундације трошкова од пошта других земаља у случају губитка пошиљака;
- Брже рјешавање потражница, односно рекламација корисника, што би довело и до побољшања односа са корисницима услуга.



сва три ЈПО у БиХ, те је због тога сваки коментар на одговоре МКИТ сувишан.

На основу свега наведеног, да се закључити да нису само БХ Поште Сарајево опструисале добијање ИМРС кода Поштама Српске, него и МКИТ, а и РАП, чији се чланови Савјета нису могли усагласити по наведеном питању.

Због свега наведеног, Поште Српске определијиле су се за политику интензивне међународне сарадње како са органима СПС, PostEugor-а и другим међународним асоцијацијама, тако и са поштанским оператерима других земаља, уз пуно ангажовање и подршку Министарства саобраћаја и веза РС. Извршена је и обнова захтјева за регистрацију, уз који је приложено овлашћење ЈПО издато од РАП-а, а верификовано од стране МКИТ, као и изводи из Закона о поштама БиХ. Као резултат свих активности, почетком јануара ове године, од СПС у Поште Српске стиже обавијест о регистрацији.

У вези са додјеливањем ИМРС кода Поштама Српске, БХ Поште су издале саопштење за јавност у којем наводе да је додјеливањем ИМРС кода Поштама Српске, направљен преседан, те да према прописима СПС-а, све државе свијета морају имати један међународни поштански код. Поједини медији, углавном бошњачки, свели су то у политичке оквире, посебно наглашавајући да је „додјеливање кода

Републици Српској, подлога за много веће промјене, сличне онима на Косову“. Тим поводом огласио се СПС са објашњењем, да у овом случају није прекршено правило „једна држава – један поштански код“, јер ИМРС код је „нешто сасвим друго“ у односу на поштански код. ИМРС код је врста међународног поштанског стандарда који се користи за идентификацију центара који процесуирају (преузимају, прерађују и отпрамају) међународне пошиљке. Служи да би се широм свијета исти распознавали, те да је додјеливање овог кода искључиво техничка ствар и ни на који начин не представља признавање нечијег суверенитета. Исти користе искључиво поштански оператери у оперативне сврхе, ради распознавања локација на којима се врше процесуирање међународних пошиљака и додјељује се поштанским оператерима а не државама. У овом случају, код је додијељен ИП Пошта Српске, а не Републици Српској.

Напокон, након 11 година постојања и рада, ИП Бања Лука и формално је, послје дуггодишње борбе, озваничила свој статус међународног центра за прераду пошиљака. Истина и правда и овог пута су побједили. У Поштама Српске, умјесто задовољства, забринутост у тражењу одговора на питање: „До када ће институције БиХ, у овом случају МКИТ и РАП игнорисати одредбе Закона о поштама БиХ и проводити политику само једног

ЈПО, односно БХ Пошта, на штету Пошта Српске?“ Ако је судити по досадашњој пракси у рјешавању, не само кода, него и других питања као што су: равноправно представљање ЈПО из БиХ у СПС и другим међународним асоцијацијама, доношење методологије о принципима и начину обрачуна транзитних и терминалних трошкова, поштанских бројева и сл., онда ће то неизвјесно дуго трајати. При овоме, неопходно је напоменути да према одредбама Дејтонског Устава БиХ, дјелатност поштанског саобраћаја није утврђена у надлежностима државе БиХ. То практично значи да је иста у надлежности ентитета. Поставља се и питања сврхе постојања поменутих институција на нивоу БиХ, ако ће исте проводити политику на досадашњи начин, тј. заступати и афирмисати само БХ Поште на штету других ЈПО.

За очекивати је да ће у наредном периоду бити оних који ће и даље покушати оспорити оно што је постигнуто, али у Поштама Српске располаже се са довољно снаге, мудрости и аргумената да се одбрани стечени статус и обезбиједе себи значајну улогу у породици свјетских поштанских оператера.

*Савјешници директора Предузећа,
Пиљо Липовац и Радован Маринковић*



Поштари помажу поплављене

Радници Пошта Српске, прикупили и подијелили 22.818,00КМ, КОЛЕГАМА ЧИЈА ЈЕ ИМОВИНА ОШТЕЋЕНА У ПОПЛАВАМА

Радницима Пошта Српске међусобно помагање и уважавање увијек је било приоритет, што се огледа не само у обављању свакодневних радних задатака, него и у ситуацијама када колеге задесе животне недаће. Поплаве, које су у претходној години, начиниле велике штете становницима појединих дијелова Републике Српске, биле су повод да се организује пријемо потребна помоћ, првенствено за наше колеге које живе на угроженом подручју. Борбу с воденом стихијом водили су наши радници, првенствено они који живе и раде на подручју радних јединица Требиње, Добој, Зворник, Бијељина и Фоча.

Прву акцију прикупљања помоћи покренула је Синдикална организација Зворник, а иницијативу за покретање акције прикупљања помоћи на нивоу цијелог Предузећа дала је Управа Предузећа, одрицањем једнодневних примања чланова Управе и препоруком Главном одбору Синдиката да се акција прикупљања помоћи покрене на нивоу цијелог Предузећа.

Акцији су се одазвали сви чланови Синдиката и само три радника који нису чланови Синдиката. Проведеном акцијом Управе и Синдиката Предузећа прикупљено је 18.628,00КМ, као и 4.190,00КМ, које су прикупили и додијелили Синдикалне организације Требиње,

Зворник и Добој за своја 4 радника по истом основу, што је у укупном износу 22.818,00КМ. С циљем квалитетне и правичне расподеле прикупљених средстава, формирана је заједничка Комисија у којој су били заступљени представници РЈ на чијем подручју су поплаве нанијеле највеће материјалне штете, те представници ГО Синдиката. Извршеним свеобухватним анализама, причињених штета на објектима и имовини наших 19 радника, а на основу расположивог износа прикупљене помоћи (18.628,00 КМ), додијељена помоћ кретала се у износу од 372,56 КМ по раднику (10 радника) који су претрпјели мање штете, 1397,10 КМ по раднику (4 радника) који су претрпјели знатне штете и 1.862,80 КМ по раднику (5 радника) који су имали велике штете. Дакле, Комисија је средства распоредила првенствено на основу нивоа претрпљених штета, а на основу Записника о процјени штете и документације о уништеној имовини, као и исказа радника који су претрпјели штету.

Свјесни смо да је прикупљена помоћ недовољна да би се санирала сва настала штета на имовини наших радника, али сматрамо да је свака помоћ добродошла. Чињеница је да увијек водимо рачуна о онима којима је помоћ најпотребнија, тако да ћемо и у будућем периоду, подржавати акције које имају хуманитарни предзнак.

Слободанка Курица,
предсједник Синдиката Пошта Српске

100 година поштанског саобраћаја на србачком подручју



Босански свињар, данашњи Србац, и село Кобаш, мјеста су првих пошта на србачком подручју

Када говоримо о стогодишњици поштанског саобраћаја на србачком подручју, не можемо а да се не осврнемо на бурну историју наших простора. Један цијели вијек је прошао од оснивања прве поште у тадашњем Босанском Свињару, и свакако да је веома битно

поменути да је пошта опстала кроз цијели вијек, упркос ратовима, који су сваких 50-так година, заустављали развој на овим просторима па је тако и поштански систем кретао увијек изнова. Сво то вријеме, пошта у Српцу, опстајала је захваљујући људима, и то не само онима који су у њој радили, него и онима који су користили њене услуге. Чињеница је да вријеме пролази, те да праве вриједности увијек остају. Управо из тог разлога, Поште Српске, с поносом могу истицати овај велики јубилеј.

Ове године, 16. фебруара, поште 78420

ПОПЛАВЕ И ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ СРЕДИНОМ ПРОШЛОГ ВИЈЕКА

Током прошле године, били смо свједоци великих штета након поплава које су задесиле поједине дијелове Републике Српске, а самим тим, били су угрожени и поштански објекти. Ништа другачије није било ни педесетих година прошлог вијека, када су се наше колеге довијале на разне начине, како би поштански саобраћај несметано функционисао. У књизи Данила Кошутића, „Пошта Телеграф и Телефон на србачком подручју“ пише: „...Поплаве су стварале велике тешкоће и у раду ПТТ радника. У вријеме ванредних догађаја обично је било повећано интересовање за стање, здравље и смјештај становништва на угроженом подручју, што је имало за посљедицу и повећање обима ПТТ услуга (телефонирање, слање и пријем телеграма, писама, путница...) У таквим условима требало је доста упорности да се пронађе прималац пошиљке на некој привременој адреси, а до неких села и засеока, поштомше су стизале и чамцима. То је нарочито карактеристично за села Гај и Бајинци у вријеме већих поплава. У извјештају упућеном П редузећу ПТТ саобраћаја Сарајево, управник поште Србац, извјештава да је за вријеме поплаве, која је трајала од првог до десетог јануара 1956. године, пошта Србац радила тако што су службеници ПТТ-а, плаћали превоз чамцима за долазак на дужност и повратак, као и за доставу...”

Србац и 78423 Кобаш, обиљежиле су 100 година постојања. Свечаност поводом овог великог јубилеја, одржана је у пошти у Српцу, гдје је истим поводом, уприличена и мини изложба старих фотографија, које су остале као трајни подсјетник минулих времена. Иако се поштански систем с годинама мијењао, његова првобитна функција, кроз вијекова је остала иста, а то је омогућити, а самим тим и одржати комуникацију међу људима.

Свечаности поводом обиљежављања 100 година поштанског саобраћаја на србачком подручју, присуствовале су бројне угледне званице из Српца и околине, којима су се, кроз пригодне говоре, обратили директор Пошта Српске Јасминка Кривокућа, директор РЈ Бањалука Дивна Јанковић, Управник Поште 78420 Србац Рујица Којић, те Данило Кошутић, пензионер, бивши управник поште Србац и аутор књиге „Пошта Телеграф и Телефон на србачком подручју“, у којој је и забиљежено да је 16. 02. 1911. године, отворена прва пошта на овом подручју.

Жељка Кољанчић

Српчанин и хроничар

Велику заслугу у обиљежавању стогодишњице поштанског система на србачком подручју, има Данило Кошутӣ, пензионер, некадашњи управник поште 78420 Србац, и аутор монографије „Пошта Телеграф и Телефон на србачком подручју“.

Данило Кошутӣ, човјек који је више од половине радног вијека провео у пошти, подијелио је са нама мноштво информација, између осталог, причао нам је колико му је муке задало тражење података, неопходних за писање књиге о поштанском саобраћају на србачком подручју. Није, прича нам, спавао ноћима, ишао је и у Београд, смјестио се код рођака, а „живио“ у Архиву Србије, гдје је у прашњавим књигама, тражио податке о поштама Српца. Каже, истим поводом ишао је и у Хрватску, а нешто података нашао је и у Архиву Босанске Крајине.

Углавном, све је кренуло од када је почео радити у пошти, занимало га је од када постоји пошта, и како је опстајала кроз године, деценије и вијекове. Слушао је приче мјештана и колега који су одлазили у пензију, али нико му са сигурношћу није могао потврдити када је основана прва пошта у Српцу. Управо на основу прича из краја, кренуо је у горе наведене архиве широм тадашње државе, да пронађе доказе. Тако је, каже Данило, настала прва Монографија, друга ће, нада се, уз помоћ садашње Управе угледати ускоро свјетлост дана.

Друга монографија, обухватала би период од краја осамдесетих до окончања ратних дејстава на нашем подручју, јер то је према ријечима колеге Кошутића, вријеме о којем нико ништа написао није, а условило је велике промјене у поштанском систему. Данило каже да је почашћен што је као српчанин, хроничар и радник поште, дао свој допринос како би се обиљежили битни датуми за поштански систем. Говори да иако је у пензији, још увијек припада Систему, јер је пошту „живио“, и никада не може рећи да је у њој



само радио. Сматра да је овај јубилеј битан, не само за поштански систем, него и друге области привредног и друштвено-политичког живота општине Србац.

На самој свечаности, упознао је присутне са зачецима поштанског саобраћаја овог подручја, те нагласио да су људи увијек били темељ и подршка поштанског система, тако да се с годинама, није значајно промијенио однос мјештана Српца и њихове поште. Када читамо о самом раду у пошти крајем XIX вијека, можемо сазнати да су радници поште некада морали знати морзеову азбуку да би успјешно обављали свој посао, а данас су то неке друге вјештине, у складу са временом у којем живимо. Управо такви подаци, доказ су пролазности времена, и промјена у поштанском систему, тврди Данило, те истиче колико је битно забиљежити данашње догађаје, јер ће управо они, некоме у будућности, послужити за обиљежавање великог јубилеја.

Жељка Кољанчић

ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ РС А. Д.
БАЊА ЛУКА
Број: 1.- 3246/10
Дана, 16.09.2010.год.

На основу члана 14. Став 14.5. Тачка 14.5.16. Статута Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске а. д. Бања Лука и члана 5. Правилника о издавању поштанских марака и вриједносница Управа Предузећа доноси

Р Ј Е Ш Е Њ Е
о пуштању у продају пригодне поштанске марке “80 година Музеја – Република Српска”

1. Дана 24.09.2010. године пустиће се у продају пригодна поштанска марка под називом “80 година Музеја – Република Српска”.
2. Емисију која се пушта у продају чини једна пригодна поштанска марка штампана техником вишебојног офсета, у шалтерском табаку од 8 (осам) марака плус вињета у средини, зупчано.
3. Серију чини једна пригодна поштанска марка следеће номиналне вриједности и мотива:
- 0,90 КМ; мотив – експонати из музеја.
4. Тираж серије је 15 000 серија.
5. Пригодна марка из овог Рјешења важи за плаћање поштанских услуга неодређено вријеме, почев од дана пуштања у продају.
6. Уз ову серију пригодних поштанских марака истог дана пустиће се у продају једна врста ФДЦ коверте у тиражу од 300 комада.
7. Ово Рјешење објавиће се у листу “Поштоноша” – гласилу Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске а. д. Бања Лука.
8. Ликовно рјешење мотива: Виолета Радумило и Душан Пашић, финална обрада марака: Божидар Дошеновић и Небојша Ђумић.

Штампарија: „Форум” Нови Сад.

ДИРЕКТОР
Јасминка Кривокућа, дипл.ек.

ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ РС А. Д.
БАЊА ЛУКА
Број: 1.-3246-1/10
Дана, 16.09.2010.године

На основу Члана 14. Став 14.5. Тачка 14.5.16. Статута Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске А.Д. Бања Лука, Управа Предузећа доноси

Р Ј Е Ш Е Њ Е
о изradi и употреби пригодног поштанског жига

1. Одобрава се израда пригодног поштанског жига и његова употреба у Пошти 78101 Бања Лука, дана 24.09.2010. године и у Области за продају и маркетинг, Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске А.Д. Бања Лука, у циљу обилежавања првог дана пуштања у продају пригодне поштанске марке “80 година Музеја – Република Српска”.
2. Ово Рјешење објавиће се у листу “Поштоноша” – гласилу Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске А. Д. Бања Лука.

ДИРЕКТОР
Јасминка Кривокућа, дипл.еccc

ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ РС А. Д.
БАЊА ЛУКА
Број: 1.- 3698/10
Дана, 16.09.2010.год.

На основу члана 14. Став 14.5. Тачка 14.5.16. Статута Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске а. д. Бања Лука и члана 5. Правилника о издавању поштанских марака и вриједносница Управа Предузећа доноси

Р Ј Е Ш Е Њ Е
о пуштању у продају пригодне поштанске марке “Европска заштита природе – ендемске врсте риба”

1. Дана 23.09.2010. године пустиће се у продају пригодна поштанска марка под називом “Европска заштита природе – ендемске врсте риба”.
2. Емисију која се пушта у продају чине двије пригодне поштанске марке штампане техником вишебојног офсета, у шалтерском табаку од 8 (осам) марака плус вињета у средини, зупчано.
3. Серију чине двије пригодне поштанске марке следећих

номиналних вриједности и мотива:
- 1,00 КМ; мотив - требињска гаовица
- 1,00 КМ; мотив - мргуда

4. Тираж серије је 20 000 серија.
5. Пригодна марка из овог Рјешења важи за плаћање поштанских услуга неодређено вријеме, почев од дана пуштања у продају.
6. Уз ову серију пригодних поштанских марака истог дана пустиће се у продају једна врста ФДЦ коверте у тиражу од 300 комада.
7. Ово Рјешење објавиће се у листу “Поштоноша” – гласилу Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске а. д. Бања Лука.
8. Ликовно рјешење мотива: Иван Ковал, финална обрада марака: Божидар Дошеновић и Небојша Ђумић.

Штампарија: „Форум” Нови Сад.

ДИРЕКТОР
Јасминка Кривокућа, дипл.ек.

ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ РС А. Д.
БАЊА ЛУКА
Број: 1.-3698-1/10
Дана, 16.09.2010.године

На основу Члана 14. Став 14.5. Тачка 14.5.16. Статута Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске А.Д. Бања Лука, Управа Предузећа доноси

Р Ј Е Ш Е Њ Е
о изradi и употреби пригодног поштанског жига

1. Одобрава се израда пригодног поштанског жига и његова употреба у Пошти 78101 Бања Лука, дана 23.09.2010. године и у Области за продају и маркетинг, Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске А.Д. Бања Лука, у циљу обилежавања првог дана пуштања у продају пригодне поштанске марке “Европска заштита природе – ендемске врсте риба”.
2. Ово Рјешење објавиће се у листу “Поштоноша” – гласилу Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске А. Д. Бања Лука.

ДИРЕКТОР
Јасминка Кривокућа, дипл.еccc

ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ РС А. Д.
БАЊА ЛУКА
Број: 1.- 4097/10
Дана, 27.09.2010.год.

На основу члана 14. Став 14.5. Тачка 14.5.16. Статута Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске а. д. Бања Лука и члана 5. Правилника о издавању поштанских марака и вриједносница Управа Предузећа доноси

Р Ј Е Ш Е Њ Е
о пуштању у продају пригодне поштанске марке “Свјетски дан поште – Приватно зупчање Бања Лука”

1. Дана 09.10.2010. године пустиће се у продају пригодна поштанска марка под називом “Свјетски дан поште – Приватно зупчање Бања Лука”.
2. Емисију која се пушта у продају чини блок марка штампана техником вишебојног офсета, зупчано.
3. Серију чине двије пригодне поштанске марке следећих номиналних вриједности и мотива:
- 0,70 КМ; мотив – ријетка филателистичка специјалност, приватно зупчање настало у Самостану у Трапистима,
- 1,40 КМ; мотив – ријетка филателистичка специјалност, приватно зупчање настало у Самостану у Трапистима.
4. Тираж серије је 15 000 блокова.
5. Пригодна марка из овог Рјешења важи за плаћање поштанских услуга неодређено вријеме, почев од дана пуштања у продају.
6. Уз ову серију пригодних поштанских марака истог дана пустиће се у продају једна врста ФДЦ коверте у тиражу од 300 комада.
7. Ово Рјешење објавиће се у листу “Поштоноша” – гласилу Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске а. д. Бања Лука.
8. Ликовно рјешење мотива: Божидар Дошеновић и Небојша Ђумић.

Штампарија: „Форум” Нови Сад.

ДИРЕКТОР
Јасминка Кривокућа, дипл.ек.

ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ РС А. Д.
БАЊА ЛУКА
Број: 1.-4097-1/10
Дана, 27.09.2010.године

На основу Члана 14. Став 14.5. Тачка 14.5.16. Статута Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске А.Д. Бања Лука, Управа Предузећа доноси

Р Ј Е Ш Е Њ Е
о изradi и употреби пригодног поштанског жига

1. Одобрава се израда пригодног поштанског жига и његова употреба у Пошти 78101 Бања Лука, дана 09.10.2010. године и у Области за продају и маркетинг, Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске А.Д. Бања Лука, у циљу обилежавања првог дана пуштања у продају пригодне поштанске марке “Свјетски дан поште – Приватно зупчање Бања Лука”.
2. Ово Рјешење објавиће се у листу “Поштоноша” – гласилу Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске А. Д. Бања Лука.

ДИРЕКТОР
Јасминка Кривокућа, дипл.еccc

ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ РС А. Д.
БАЊА ЛУКА
Број: 1.- 4711/10
Дана, 22.11.2010.год.

На основу члана 14. Став 14.5. Тачка 14.5.16. Статута Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске а. д. Бања Лука и члана 5. Правилника о издавању поштанских марака и вриједносница Управа Предузећа доноси

Р Ј Е Ш Е Њ Е
о пуштању у продају пригодне поштанске марке “Божиф – Свети Никола”

1. Дана 24.11.2010. године пустиће се у продају пригодна поштанска марка под називом “Божиф – Свети Никола”.
2. Емисију која се пушта у продају чини једна пригодна поштанска марка штампана техником вишебојног офсета, у шалтерском табаку од 8 (осам) марака плус вињета у средини, зупчано.
3. Серију чини једна пригодна поштанска марка следеће номиналне вриједности и мотива:
- 1,00 КМ; мотив – Свети Никола и чизма.
4. Тираж серије је 15 000 серија.
5. Пригодна марка из овог Рјешења важи за плаћање поштанских услуга неодређено вријеме, почев од дана пуштања у продају.
6. Уз ову серију пригодних поштанских марака истог дана пустиће се у продају једна врста ФДЦ коверте у тиражу од 300 комада.
7. Ово Рјешење објавиће се у листу “Поштоноша” – гласилу Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске а. д. Бања Лука.
8. Ликовно рјешење мотива и финална обрада марака: Божидар Дошеновић и Небојша Ђумић.

Штампарија: „Форум” Нови Сад.

В.Д. ДИРЕКТОРА
Јасминка Кривокућа, дипл.ек.

ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ РС А. Д.
БАЊА ЛУКА
Број: 1.-4711-1/10
Дана, 22.11.2010.године

На основу Члана 14. Став 14.5. Тачка 14.5.16. Статута Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске А.Д. Бања Лука, Управа Предузећа доноси

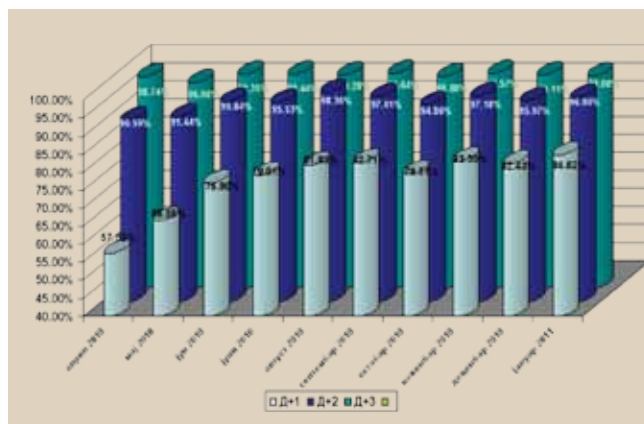
Р Ј Е Ш Е Њ Е
о изradi и употреби пригодног поштанског жига

1. Одобрава се израда пригодног поштанског жига и његова употреба у Пошти 78101 Бања Лука, дана 24.11.2010. године и у Области за продају и маркетинг, Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске А.Д. Бања Лука, у циљу обилежавања првог дана пуштања у продају пригодне поштанске марке “Божиф – Свети Никола”.
2. Ово Рјешење објавиће се у листу “Поштоноша” – гласилу Предузећа за поштански саобраћај Републике Српске А. Д. Бања Лука.

В.Д. ДИРЕКТОРА
Јасминка Кривокућа, дипл.еccc

Радни састанци организовани су с циљем размјене информација, како би се на најбољи могући начин приступило подизању квалитета у раду

У наведеном периоду, одржано је 29 састанака, којима је присуствовало 490 радника, те је успостављена директна комуникација са одговорним људима у јединицама поштанске мреже. Осим упознавања запослених са Упутствима која су ступила на снагу током 2010. године, састанци су послужили и за размјену информација, на којима су радници говорили о проблемима у раду с којима се сусрећу у обављању свакодневних радних задатака, а који свакако утичу на коначне резултате, и на квалитет поштанске услуге. Поред контроле, као битног механизма функционисања јединица поштанске мреже, предочено је шта се ради на пољу квалитета преноса пошиљака, односно предочени су стандарди квалитета преноса пошиљака које треба достићи, те истакнута улога свих запослених у поштанском ланцу, како бисмо остварили жељени резултат. Указано је и на значај сачињавања Одјава о неисправности, као докумената који указују на проблеме у функционисању које је потребно рјешавати, као и вођење Биљежница поштоноша. Када је ријеч о контроли у ЈПМ, циљ је



С обзиром на позитивне ефекте одржавања едукативних састанака, након што буде усвојено Упутство о уручењу судских писама, у плану су и састанци с поштоношама, на којима ће осим Упутства, бити ријечи о cjелокупној проблематици везаној за поштоноше и доставу.

19



Поште Српске у пословима посредовања у осигурању

Агенција за осигурање РС донијела Правилник о условима за обављање послова и дјелатности посредовања у осигурању за Поште Српске

Закон о посредовању у осигурању који је ступио на снагу јануара 2005. године, није предвидио могућност да се Поште Српске а.д. баве пословима посредовања у осигурању.

Од доношења Закона, покренуто је низ активности са циљем да се Поштама Српске омогући бављење овим пословима. У том смислу су Поште Српске имале значајан утицај на сачињене измјене и допуне закона, те је од стране Агенције за осигурање Републике Српске усвојен велики број сугестија и приједлога који су увршени у Измјене и допуне закона. Прије свега, Измјенама и допунама закона, дата је могућност Поштама Српске да добију дозволу-овлаштење за обављање дјелатности посредовања у осигурању, донесен је Правилник о условима за обављање послова и дјелатности

посредовања у осигурању за Поште Српске који садржи детаљна правила за обављање ових послова, снижене су тарифе за добијање лиценце за ове послове по раднику са 800,00 КМ на 300,00 КМ и сл.

Закон о посредовању у Федерацији БиХ је другачији, па и флексибилнији, те су остала два поштанска оператера, БХ Поште и ХП Мостар такође кренуле у ове послове, њихови радници су положили испит и добили лиценцу, предузећа су уписана у регистар код Агенције за надзор БиХ, извршене су све остале припремне радње и сукцесивно се креће са овим пословима. Шта значе ови послови за Поште Српске?

Прије свега, ради се о новом послу за Поште Српске, од којег се очекује додатни приход уз незнатна улагања и тошкове. Приход се очекује првенствено од обавезних видова осигурања тј. осигурања моторних возила. Закон је условио да је „забрањено обављање послова или дјелатности заступања у име и за рачун више друштава за осигурање истовремено, ако се ради о заступању у пословима осигурања исте врсте и производима којима друштва за

осигурање међусобно конкуришу.“ Другим ријечима, Поште Српске а.д. Бањалука, за једну врсту осигурања моћи ће заступати само једну осигуравајућу кућу, или заступати једну осигуравајућу кућу за све врсте осигурања.

Планирано је да у редовном року 04.06.2011. године испит полагаже 11 радника, дакле, по један радник из сваке радне јединице који ће након положеног испита добити лиценцу, на основу које ће моћи потписивати полисе и уговоре. Закон је такође обавезао Поште Српске на формирање посебног организационог облика, тако да је у Области финансијских услуга у току формирање Службе за послове посредовања у осигурању, чији ће руководиоца такође у складу са Законом, бити из реда овлашћених и лиценцираних лица. Битно је нагласити да се ради о постојећим радницима Пошта Српске, дакле, у свим сегментима ће бити искориштени постојећи људски и технички ресурси.

Мирјана Даниловић,
Извршни директор за финансијске услуге



- 





Пићо Липовац, рођен је 07. септембра 1946. године у Турјаку, општина Градишка. Средњу Економску школу завршио је у Градишци, вишу ПТТ школу у Сарајеву, а Економски факултет у Брчком.

завршио телепринтерски курс у Загребу, што је и радио наредних годину дана, у пошти Градишка. Након тога упознаје се и са другим шалтерским пословима, те привремено обавља послове управника у поштама Нова Топола и Подградци, а затим прелази на послове плана и статистике.

Тадашње предузеће ПТТ Крајина, 1974. године, колеги Липовцу додјељује стипендију за вишу ПТТ школу у Сарајеву, по чијем завршетку краће вријеме обавља послове контролора, затим стручне послове из области ПТТ саобраћаја, те послове руководиоца ПТТ експлоатације у ОУР-у ПТТ Градишка. Из породичних разлога, 1992. године, сели се у Бањалуку, те ради на мјесту управника, а касније и директора Поштанско саобраћајног центра Бањалука.

Крајем деведесетих, тачније, 1998. године, обавља послове директора Самосталне службе за инспекцију Предузећа, након чега ради на мјесту директора Сектора за поштански саобраћај, а последње четири године, прије одласка у пензију, био је савјетник директора Пошта Српске, за област поштанског саобраћаја.

Посматрајући данас свој радни вијек, Пићо каже да је у свом раду био усмјерен искључиво ка унапређењу технологије рада у вршењу поштанских услуга. Од времена када је крочио у поштански систем, појашњава, структура поштанских услуга значајано се измјенила, те се проширио и асортиман услуга, који се и некада давно прилагођавао захтјеву корисника. На питање, како ће проводити пензионерске дане, одговорио је да не мисли одмарати. Обзиром да је учествовао у пројектима који још нису завршени, каже да и даље стоји на располагању поштанском систему. Сизифов је посао када нечијих 40 година радног стажа, покушате свести на један лист папира. Толико тога би требало написати, али реално – немогуће је.

Сви они који су радили и сарађивали са овим професионалцем и стручњаком, кажу, била им је част, а њихово мишљење дијеле и уредници интерног Листа. Пићо је увијек имао времена за савјете, појашњења, и писање текстова, на чему смо му бескрајно захвални. Када је ријеч о текстовима за „Поштоношу“, сарадња, на наше задовољство, и даље се наставља...

Жељка Кољанчић

Од поштара до директора

Након 40 година рада у поштанском систему, Пићо Липовац, отишао је у заслужену пензију, али како каже, и даље ће бити активан, јер није навикао имати много слободног времена.

Радни вијек Пиће Липовца, почео је далеке 1968. године, у пошти Турјак, општина Градишка. Врсни стручњак и одличан познавалац поштанског система, постао је не само захваљујући едукацији, него и радом на различитим пословима. Прво запослење на мјесту поштоноше,

након завршетка средње школе, био је и његов први сусрет с поштанским системом.

На пословима поштоноше није пуно радио, каже, неких пар мјесеци, након чега је пола године радио на пословима хитне доставе, да би у току 1969. године,

Нема смањења плате

Почетком марта ове године, одржана је следица Главног одбора Синдиката Пошта Српске, на којој је договорено да до 31. јула 2011. године, неће бити смањења плате, када ће бити израђен шестомјесечни обрачун, након којег ће Синдикат и Управа Предузећа, разматрати цијену рада у Поштама Српске.

Синдикат и Управа Пошта Српске, засједили су поводом примјене нове стопе обрачуна пореза и доприноса, од 01.02.2011. године, која је условила повећање трошкова за исплату бруто плата. Договорено је да плата неће бити смањена до краја јула ове године, када би требало да буде урађен шестомјесечни обрачун, након којег ће Синдикат и Управа Предузећа разматрати цијену рада.

На истом састанку, одлучено је да се обустави мјесечна исплата на име регреса за 2011. годину, до момента стицања услова за исплату истог радницима Предузећа, као и остатак неисплаћеног дијела

регреса из 2010. године. У истом периоду, неопходно је да сваки радник да свој допринос за смањење трошкова у Предузећу, као и повећање радне дисциплине, те да се ангажује на остварењу повећања прихода, задржавања постојећих послова, као и могућност изналажења нових.

Синдикат тражи од Управе Предузећа да се:

- активније укључи у примјену Закона о поштанским услугама, преко инспекцијских органа и закључивања Уговора о преносу пошиљака са великим корисницима,
- инсистира на наплати или компензацији дуговања према Предузећу,
- преиспита сврсисходност оснивања Пост банке, као и задржавање орочених средстава намијењених за те сврхе,
- преко јавних медија активније представи и приближи услуге Пошта Српске, као и ангажовање на изналажењу нових услуга,
- због конкуренције на тржишту изврши анализу смањења цијена поштанских услуга, у циљу приближавања банкарским услугама,
- обустави пријем нових радника, а радницима који имају Уговор на одређено вријеме по престанку Уговора исти не продужавати, већ да се на та мјеста прерасподијеле радници из постојећих Служби
- преиспита потребан број извршних директора, савјетника, руководиоца и шефова служби, односно одсјека, те територијални облик организовања РЈ-а, као и да се предузму и друге неопходне мјере које ће допринијети развоју, унапређењу и напретку овог система.

Слободанка Курица,
предсједник Синдиката Предузећа

Четири нова члана Актива ДДК "Пошта Српске"



Актив добровољних давалаца крви Пошта Српске, посљедњом акцијом даривања крви, богатији је за четири нова члана. Податак о новим члановима био би сасвим обична вијест, да није ријеч о четири жене. Наше колегинице Тања Курузовић, Данијела Петров, Јелена Броћиловић и Ана Жеж, исказале су своју хуманост одазивајући се редовној, односно ванредној акцији добровољног давања крви. Овом приликом, осим што су даривале крв онима којима је најпотребнија, најавиле су да ће се и даље одазивати акцијама Актива. Надамо се да ће и остали радници слиједити примјер ових младих дјевојака и да ће Актив добити још нових чланова, јер поштарима никада није недостајало хуманости, што се показало како овом, тако и претходним акцијама. Актив данас броји 47 чланова, од којих је 6 жена, поред горе наведених ту су и колегинице Вида Арсић и Весна Ћетојевић. Међу члановима су и многи вишеструки даваоци, један од њих је и Чедомир Ћургуз, који је крв давао више од стотину пута, редовно се одазивајући на све акције. Предсједник Актива ДДК „Пошта Српске“ Вида Арсић, овим путем хтјела се захвалити и Чедомиру, а радницима који су здрави поручила је да се придруже Активу.

Момчило Попарић (1947-2011)

Момчило Попарић, изгубио је животну битку, а остаће упамћен међу пријатељима и сарадницима као тих човјек који је за свакога имао само позитивне и благе ријечи. Умро је у петак, 25. фебруара, после дуге и тешке болести, у 64. години живота. Они који су имали част познавати га, сложни су у једном, имао је племениту душу и чист образ, био је велики човјек, оличење људства!

Момо је рођен 20. децембра 1947. године у мјесту Прово код Ливна, као једно од шесторо дјеце, мајке Анђе и оца Луке. По завршетку средње школе у Ливну, Момо је уписао Економски факултет у Осијеку, који је и поред изузетно тешких услова живота, завршио у рекордном року. По завршетку Економског факултета, дошао је у Бањалуку, гдје је 1974. године, почео с радом у банкарском систему.

Од 1992. године, до приватизације 2002. године, био је генерални директор Бањалучке Банке. Потом је радио на руководећим мјестима у „Витаминци“ и у „Бобар“ банци, да би 2008. године, почео с радом у Поштама Српске, на мјесту Извршног директора за финансијске услуге. Био је велики стручњак, омиљен и поштован од свих сарадника.

Поред тога што је био врсни економиста, они који су Мому познавали годинама, кажу да је био велики заљубљеник у спорт. Био је први предсједник Шаховског савеза Републике Српске, такође, био је и иницијатор оснивања Боћарског клуба у Бањалуци, а веома је заслужан и за изградњу боћарског терена са четири стазе у бањалучком парку "Младен Стојановић". Пријатељи и познаници, кажу да је Момо био активан учесник на свим радничким првенствима, а у шаховској игри је налазио задовољство и рекреацију, баш као и у другим спортовима попут атлетике, кошарке, фудбала...

У лиги ветерана носио је дрес Фудбалског клуба Борац, да би у два мандата био члан Управног одбора колектива с Градског стадиона. На свечаности одржаној 28. децембра 2002. године, Министарство спорта и омладине у Влади Републике Српске додијелило је Момчилу Попарићу плакету за заслуге и афирмацију спорта.

Тешко је писати о животу човјека о којем су сви пријатељи, познаници и сарадници, имали само ријечи хвале. Моминим одласком, највише је изгубила његова породица, супруга Росанда и кћерка Биљана. Колективи у којима је радио, и спортски клубови које је основао и које је помагао, изгубили су искреног пријатеља и сарадника.



ЗАСЛУЖЕНА ПЕНЗИЈА

1. **Јово Тодоровић**, РЈ Брчко
2. **Раде Гњатовић**, РЈ Приједор
3. **Душан Баришић**, РЈ Приједор
4. **Мирко Ђукић**, Дирекција
5. **Илија Зелић**, РЈ Бањалука
6. **Спасан Тодорић**, РЈ Бањалука
7. **Крсто Тица**, РЈ Требиње
8. **Пиљо Липовац**, Дирекција
9. **Остоја Зец**, РЈ Приједор
10. **Радивоје Радојчић**, РЈ Добој
11. **Радинка Благојевић**, РЈ Бијељина
12. **Анђелка Вуковић**, РЈ Брчко
13. **Загорка Симић**, РЈ Бијељина
14. **Светко Ђурин**, РЈ Приједор
15. **Душан Митровић**, РЈ Добој
16. **Даринка Вучић**, РЈ ПСЦ БА

In memoriam

1. **Тодоровић Мирјана**, РЈ Соколац
2. **Глиха Свјетлана**, РЈ ПСЦ



Начелник поштанског одељења

У октобру 1883. године народ у Тимочкој крајини подиже буну против непопуларних мера краља Милана, изазваних победом опозиционе Радикалне странке Николе Пашића на септембарским изборима.

Да би побуњеници били кажњени, уводи се преки суд са седиштем у Зајечару. У току суђења утврђено је да су буну иницирали чланови Радикалне странке, те су, касно у ноћ 25. октобра 1883. године, у Београду похапшени су сви чланови Главног одбора Радикалне странке, осим Николе Пашића, који је успео да преко Саве пребегне у Аустрију. Чланови Главног одбора отпремљени су у Зајечар, на преки суд.

Пресуде зајечарског преког суда су отправљане телеграфским путем у Министарство унутрашњих дела, које се налазило на месту данашњег Новог двора, односно Председништва Републике Србије у Улици краља Милана. При Министарству унутрашњих дела постојала је посебна телеграфска станица. Руководилац ове станице био је Деспот Стефановић, а телеграфисти су били Димитрије Ц. Ђорђевић, Тома Михајловић и Радоје Радојловић. Због ванредне ситуације Министарски телеграф је радио непрекидно, 24 сата.

Телеграфским путем су из Зајечара у министарство отправљане и молбе за помиловање осуђеника на смрт, као и краљеве одлуке о помиловању. Тако се догодило да је преко Министарског телеграфа у Зајечар отправљена и одлука о помиловању Косте Таушановића, члана Главног одбора Радикалне странке.

Сутрадан је краљ Милан послао свог ордонанса да одлуку о помиловању саопшти Таушановићевој супрузи Вајки, која је радила у својој дуванциници *Код бедуина*, која се налазила на месту где је данас ресторан *Инекс*, на Тргу републике. Када је ордонанс госпођи Вајки саопштио радосну вест, она је равнодушно рекла:

– То већ знам, хвала краљу!

– Ви, госпођо, већ знате? А ко вам је казао? – питао је ордонанс зачуђено.

– То јест не знам... Није ми казао нико, ја сам се само томе надала. – збуњено је одговорила Таушановићка.

Када се ордонанс вратио и краљу саопштио Таушановићкин изненађујући одговор, настала је потрага за особом која је објавила вест за коју није знао нико, чак ни најближи краљеви сарадници. Сумња је пала на телеграфисте, јер су једино они то могли сазнати отправљајући краљеву одлуку зајечарском телеграфу. Одмах је од сумње изузет Радоје Радојловић, сестрић Милутина Гарашанина, доскорашњег министра унутрашњих дела и једног од напредњачких првака, дакле једног од Таушановићевих највећих политичких противника.

Међутим, Радојловић је то сазнао, одмах је отишао пред краља и признао да је он лично отишао код госпође Вајке, да је обрадује и саопшти јој одлуку о помиловању. Правдао се чињеницом да се одлуке о помиловањима увек објављују у службеном листу, *Српским новинама*, па, дакле, не представљају тајну. Радојловић је био познат као краљев миљеник и човек мека срца, који је неколико пута, носећи краљу телеграм са молбом за помиловање, усрдно молио суверена да се смилије несретним осуђеницима на смрт.

Тако се ова афера добро завршила.

Иначе, Радојловић је рођен 25. августа 1858. године. После шестогодишње реалне гимназије желео је да упише Војну академију, али је одбијен, највероватније због тога што је његов отац, Петар Радојловић, био у родбинској вези са Карађорђевићима. Године 1876. у београдском Главном телеграфу завршава телеграфски курс и добровољно се пријављује да у Другом српско-турском рату (1877-78) служи као ратни телеграфиста.



По завршетку рата остаје у Нишу, где ради до 1880. године, када прелази у београдски Главни телеграф. До 1888. године служи као телеграфиста у Обреновцу, телеграфу Београд-Министарство и Лозници, а онда, пошто му је мајка Јелисавета била сестра Милутина Гарашанина (председника Напредне странке) и пошто су напредњаци пали у немилост, зато што нису пристали да одобре развод краља Милана од краљице Наталије, бива принуђен да напусти државну службу.

Радоје Радојловић је, поред свог ујака, био члан Напредне странке. Заузимао је високо место у странци, био је члан главног одбора и уредник *Видела*, страначког гласила. Када је овај лист забрањен, Радојловић је поново основао новине, под именом *Појлег*, и наставио да га уређује.

Када су напредњаци поново дошли на власт, 1901. године, Радојловић се враћа у ПТ струку, овога пута као инспектор у Поштанско-телеграфском одељењу. Пошто је начелник одељења умро, Радојловића проглашавају заступником начелника и на том положају проводи годину дана, све док није, коначно, постављен за начелника.

Од 1912. године, односно од почетка Балканских ратова, Радојловић је био инспектор војних пошта Српске војске. Касније је проглашен и за начелника војних пошта Врховне команде Српске војске. Почетком маја 1917. године оболео је од упале плућа. Подлегао је болести и умро 11. маја 1917. Сахрањен је на Зејтинлику, а 29. маја 1927. године је ексхумиран и поново сахрањен у породичној гробници на Новом гробљу у Београду.

Милорад Јовановић

Његово величанство IMPC код и конзерви- сана Босна

Радован Пиљак, запослен је у Министарству саобраћаја и веза у Влади Републике Српске. Рођен је 1950. године, у Гламочу. Већ дужи период живи и ради у Бањалуци. Иако по вокацији инжењер електротехнике, у јавности је познат као аутор неколико књига, и љубитељ писане ријечи. Пише хумореске, приповјетке, краће драмске комаде, скечеве и афоризме. У овом броју, објављујемо причу, у којој се, с обзиром на то да је упознат са актуелностима у поштанском саобраћају РС, осврнуо на регистрацију IMPC кода, из другог угла.

Босна и Херцеговина је мучна и туробна држава, егзотично царство "хљеба и игара" и замлаћивача народа, подјелена по националним и вјерским шавовима. И уморена је прије него је постала заиста суверена! Рођена је, не случајно, у градићу Дејтону, у војној бази Великог Брата. Од првог дана је у пеленама и никако да прохода! Још увијек се љуља у закамуфлираним партијским објектима и потпаљује пламеном мржње и развлачи к'о Алајбегова слама. Постала је случај од случаја.

Белај - Босна је саздана из Три Половине и Два Цијела Здања. Три у два не иде никако! Увијек је онај трећи реметилачки фактор. И зато још увијек Босна "пере рубље историје" у Проклетој Авлији. С њом је и пупчаном врпцом везана. И Миљацка се однедавно у њу улијева. Од ње никако да се одмакне.

Већ мјесец дана уморна и посрнула Белај - Босна и њени високи званичници исцрпљују се око

"техничке и споредне" ствари на свијету - додјеливању impc кода Поштама Српске, док земља стење у оковима бијеле, сиромаштва, обесправљености, политичких ујдурми и глади... Већ пет мјесеци је прошло од задњих парламентарних избора, још увијек се врше политичка препуцавања и праве закулисне игре, објављују закамуфлиране декларацијеније с циљем да се заузме бусија и устоличи власт. А возови пролазе.

И нова игра је смишљена. "Хљеба и игара"...

На сцени се појавио Давидов јазавац, јазо јолпаз, љигави, мали impc код, и направио хаос. Све је добро било док је био у атару БХ пошта и ХП Мостара. Није било ни вике, ни фрке, док није дошао и у атаре Пошта Српске. А онда је настала права ујдурма. Лијепе ли царевине, крст јој ћафин и полумјесец љубим. Боже, мој, боже! Дигло се мало и велико, знано и незнано, чак из далеке Канаде (Конгрес

Бошњака Сјеверне Америке, Институт за Истраживање геноцида Канада) из Минхена (Босански академски клуб) и ко зна ко још није. Сви су дигли свој глас и гањају малог impc-а. Откуд њему право да, код оноликог њиховог атара, иде у туђе, комшијско двориште. И тако сувереној босанско-херцеговачкој махали прави огромну штету и забија нож у леђа. Ко ли га тамо намами? Од онолике шехер Босне Поносне и оне вашингтонски приздружене Херцег-Босне, он се мора пентрати по врлетима Републике Српске. К'о мало му било њи'ово двориште па отиш'о јолпаз и у туђе да завири. Ај, добро, кад је већ прекорачио ентитетску црту Ристине државе, што се бар није одмах вратио у њи'ове атаре? Још он вели да то није само случајни излет, већ ће равноправно битисати и тамо и овамо, ни по баби, ни по стричевима, већ по слову и Анексу УПУ-а. (читај "Бога истиниога"). Чуј, јазе, шљеми му се затрло, школов'о се тај глодавац на високим школама, по Болоњи, брате, и зна се свјетски понашати. Вели, "што би ја само у једном атару правио штету кад мирне душе могу у обадва. Ја л' тако. Па чик, нек ме ухвате ако могу. Конда ја нисам био у Швицарској и видео да тамо чак 12 јазаваца равноправно грицка курузе у цијелој им држави и нико никог нит' гања, нит' прогони. Боље, брате сваком помало закинути, не осјети се, без бели, него к'о овђе код нас: Овђе, јазо, смијеш, а овђе, јопет, не смијеш и тачка.

Е, 'оћу, грешници једни па ме гањајте колико 'оћете и колико вас год има. А правда је на мојој страни. Нећете ви јазу лако преварити. Прош'о је и он кроз некакве сумрак-школе, искусио Давидове палиграпе и сад се мирне душе могу отиснути преко ентитетске линије, па ће пукло да пукло. Залуд ми неки злурадници подмећу гвожђа и некакве жамке, те лабрњају да ће се мојим преласком из атара у атар нарушити некаква, тобож, безбједоносна, сигурносна ситуација у читавој земљи, а бог зна да неће. Конда ја не знам да сам сигурнији у овој Ристиној држави него тамо у њевој махали. Па веле да ћу ја приметити трагове, а то нема никакве везе са животом. Мени је, побогу браћо, стало до моје слободне емисије и да се, без бели, к'о право живинче, до миле воље напуцам, а у чијем атару, нема везе. Курузи су курузи, и тамо и овамо, а ја начисто изгладнио. Није мени ни до каквог кода, ни ујдурме, само да се љуцки наједем.

Хљеба, хљеба и игара...Не видјесмо давно хљеба.

Радован Пиљак

A large, stylized red telephone handset icon is positioned to the left of the number "1371".

1371

**Jeftiniji
od svih!**

POŠTE SRPSKE

Poklon Shop

За би Ваше жене ситиће на вријеме...

Обрадујте вољену особу, пријатеље или пословне partnere искреном честитком и поклоном по Вашем избору.

ПОКЛОН ШОП Пошта Српске Вам нуди, богат избор поклона и честитки (у којима ћемо написати поруку по Вашој жељи), а Ви изаберите оне, који ће на најбољи начин, Вама драгој особи, уљепшати посебан дан – празнике, прославу рођендана, вјенчања, рођење и крштење дјетета...

Поклон и честитку можете наручити у Вама најближој пошти, а наручене поклоне са честитком, уручићемо на адресу примаоца, исти дан или сутрадан.

Услугу доставе поклона је могуће корисити у 30 градова Републике Српске.

Све додатне информације можете добити на број телефона 1202, или на нашој Web страници www.postesrpske.com.



**1202**
0,03 KM/мин

 **ПОШТЕ СРПСКЕ**